

Cuenta Pública
Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara
de La Calera

Gestión año 2017



Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara de La Calera

19/04/2018

SDM(S) : Dr. Katherine Hernández
SDA (S) : IC María Vásquez
SDGC : E.U. Mauricio Maldonado

RRHH : IC Marco Toro
Director (s) : Dr. Lorenzo Bustamante.
Secretaria : Sra. Ema Oyaneder



CARACTERIZACIÓN SOCIAL COMUNA LA CALERA (DATOS 2014)

- Población : 56.000 habitantes
 - ↗ < 14 años 23%
 - ↘ > 65 años 11%
- **Pobreza** : **26.5%** (r. 16.9% - p. 14.4%)
- Esperanza de vida : **75 -79 a** (< p)
- Afiliados a Fonasa : **77%** (tramo a-b 58.5%)
- T. natalidad : **14.3 niños /1000 habitantes**
- Mortalidad general : **5.9 personas / 1000 habitantes**
- Mortalidad infantil : **7.0/1000 nacidos vivos (r8)**
- Malnutrición : **< % desnut y > % de SP en niños y adultos**
- Viviendas en condición hacinamiento : **23% > que r y p**
- Tasa de delitos de > connotación social < que R y > que país
- Violencia intrafamiliar : **< que R y P**



Hospital “Dr. Mario Sanchez Vergara” 2017

Misión:

Entregar una atención de salud integral, oportuna y digna a nuestros usuarios a través del trabajo en equipo en la ejecución de acciones de prevención, promoción y rehabilitación.

Nuestro compromiso es insertarnos en la comuna de la calera, desarrollando un trabajo que respete los valores culturales y que identifique las necesidades y fortalezas locales para ***fomentar el autocuidado y el bienestar como responsabilidad de toda la comunidad.***



Hospital “Dr. Mario Sanchez Vergara” 2017

Visión:

“queremos ser un hospital inserto y reconocido por la comunidad por su buena calidad de atención, teniendo como principal recurso a funcionarios con vocación de servicio, al usuario como objetivo central y el trabajo en equipo como el medio para el desarrollo y la mejoría continua”



PRINCIPIOS/VALORES HMSV 2017

1. Compromiso
2. Respeto
3. Trabajo en equipo
4. Transparencia
5. Dignidad



Egresos Hospitalarios Hospital "Dr. Mario Sanchez Vergara" Últimos 5 años

- 2013 :2.398
- 2014 :2.190
- 2015 :2.190
- 2016 :2.211
- **2017 :2.055**



Egresos por servicio Hospital "Dr. Mario Sanchez Vergara" 2017

Servicio	n° camas	egresos	x día estada	io
Medicina	34	1.463	7	89.7%
Maternidad	8	472	2.5	41.7%
Pediatría	7	120	3.1	11.2%
Total	49	2.055	5.7	67%



Principales diagnósticos por servicio Hospital “Dr. Mario Sanchez Vergara” 2016

- Medicina
 - Neumonía
 - Pielonefritis
 - AVE
- Maternidad
 - Parto
 - Aborto
 - Diabetes
- Pediatría
 - Neumonía
 - ITU
 - SBO



Nº Partos últimos 5 años Hospital "Dr. Mario Sanchez Vergara" 2017

- 2013 :139
- 2014 :190
- 2015 :208
- 2016 :175
- **2017 :137**



7 Haitianos

1 Chino

1 Argentino





Atención Unidad de Emergencia últimos 5 años Hospital "Dr. Mario Sanchez Vergara" 2017

- 2013 :53.629
- 2014 :48.561
- 2015 :45.374
- 2016 :38.994
- **2017 :41.819 (115 x día)**



Atención Policlínico Hospital “Dr. Mario Sanchez Vergara” 2017

12.503

- Morbilidad Adulto e Infantil
- Control RN - 3 m
- Cardiovascular
- USM
- ERA

(2016: 7.824)



INTERVENCIONES QUIRURGICAS

Hospital "Dr. Mario Sanchez Vergara" 2017

- Cirugía menor : 126
- TMT : 66
- Oftalmología : 17
- Urgencia : 820



Atención Dental

Hospital "Dr. Mario Sanchez Vergara" 2017

APS:

Morbilidad	: 3.698
Controles	: 3.581
Urgencias	: 1.447

Especialidades

1era. Consulta	: 756
Controles	: 3.238



Atención kinesiológicas Hospital “Dr. Mario Sanchez Vergara” 2017

- **Ingresos :273**
 - **Síndrome doloroso No T**
 - **Síndrome doloroso T**
 - **Secuela AVE**
 - **Artrosis**
- **Sesiones : 2.015**
- **Educación : 226**
- **Hosp. : 322 (2.999 sesiones)**



ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA

Hospital "Dr. Mario Sanchez Vergara" 2017

Total a la fecha: 38



ACH 15 ENERO 2018
ca gástrico



ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA

Hospital “Dr. Mario Sanchez Vergara” 2017

- Adecuación de Pabellón
- Autorización Sanitaria
- Arreglo endoscopio

DESAFIO

- **Contar con un segundo endoscopio**



SALA
PROCEDIMIENTO



NAME TAG

LAB COAT NAME TAG



Exámenes Laboratorio Hospital “Dr. Mario Sanchez Vergara” 2017

Hematológicos	: 17.856
B.Q	: 38.846
Hormonales	: 368
Inmunológicos	: 4.942
Microbiología	: 13.442
Orina	: 6.658
Otros	: 204
Total	: 82616 (275 x día)



IMAGENOLOGÍA

Hospital "Dr. Mario Sanchez Vergara" 2017

RADIOGRAFÍAS SIMPLES : 20.292 (11.616-2016)

Eco Obstétricas : 430

Eco gine : 182

Eco Tu : 203

Eco vasos : 428

Eco pélvicas : 95

Eco renales : 155

Eco testicular : 10

Eco abdominal : 1.131

TOTAL : 22.926

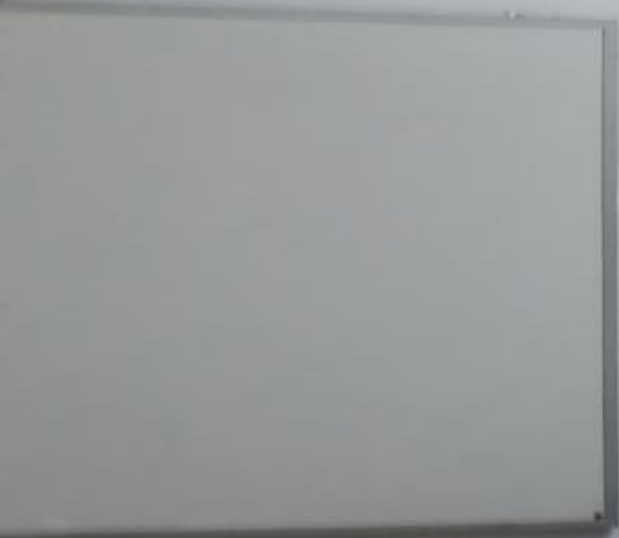


AVANCES EN INFRAESTRUCTURA Hospital “Dr. Mario Sanchez Vergara” 2017



LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
	2	3	4 Caja 0000 0000 Caja 0000 0000
7 ⁰⁰ Com. At. Subespacios Jueves	9 ⁰⁰ Reunión Com. Nuev. Púb.	10 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ Tmp. P. 12 ⁰⁰ 13 ⁰⁰ Tmp. P.	14 ⁰⁰ 15 ⁰⁰ Tmp. P. 16 ⁰⁰ 17 ⁰⁰ Tmp. P.
Reunión 15 ⁰⁰ 16 ⁰⁰ 17 ⁰⁰ Caja La Andes	14 ⁰⁰ 15 ⁰⁰ Tmp. P.	17 ⁰⁰ 18 ⁰⁰ Tmp. P.	18 ⁰⁰ 19 ⁰⁰ Tmp. P. 20 ⁰⁰ 21 ⁰⁰ Tmp. P.
	23	24	25 Caja 0000 0000 26 Caja 0000 0000
	30		27 Caja 0000 0000 28 Caja 0000 0000
			2018





18 DÍA DE LA MUJER TRABAJADORA
AVANZAR SIN RETROCEDER EN DERECHOS

El 18 de marzo se celebra el Día de la Mujer Trabajadora, una fecha que conmemora la lucha por los derechos laborales y sociales de las mujeres.





MONDAY		
DATE	ACTIVITY	TIME
11/28/20
11/29/20
11/30/20
12/1/20
12/2/20
12/3/20
12/4/20
12/5/20
12/6/20
12/7/20
12/8/20
12/9/20
12/10/20
12/11/20
12/12/20
12/13/20
12/14/20
12/15/20
12/16/20
12/17/20
12/18/20
12/19/20
12/20/20
12/21/20
12/22/20
12/23/20
12/24/20
12/25/20
12/26/20
12/27/20
12/28/20
12/29/20
12/30/20
12/31/20









131

R-71



Uprava za hitnu pomoć
Republike Srbije







O.I.R.S.

Hospital "Dr. Mario Sanchez Vergara" 2017

- Reclamos : 105
- Felicitaciones : 99
- Sugerencias : 7

Causales de reclamos

- Tiempo de espera : 40
- Trato : 20
- Administrativos : 15
- Competencia t : 10
- Información : 7
- Infraestructura : 8



Sugerencias. Hospital "Dr. Mario Sanchez Vergara" 2017

- 1. Funcionaria de ventanilla de SOME compartan el trabajo de dación de horas para evitar filas
- 2. Pacientes atendidos en otros establecimientos y enviados al hospital a tomarse exámenes, no requieran nueva atención médica para realizarlos



FELICITACIONES

Hospital “Dr. Mario Sanchez Vergara” 2017

10/07/17

“quiero agradecer al equipo de salud de este servicio, el cual me atendió con gran profesionalismo, agradezco cada palabra de apoyo cada vez que me atendieron. Simplemente les debo mi vida”

PD “a pesar que hayan reclamos por sus servicios, yo me siento conforme y agradecida”

GLF

Dotación

Hospital "Dr. Mario Sanchez Vergara" 2017

LEY N° 18.834				
PROFESIONES	TITULARES	CONTRATAS	HONORARIOS	TOTALES
ENFERMERAS	5	12	1	18
AUXILIARES	18	14	4	36
ADMINISTRATIVOS	11	16	9	36
TECNICOS PARAMEDICOS	25	20	1	46
TEC. NIVEL SUP. ENFERMERÍA	15	16	4	35
PROFESIONALES UNIVERSITARIOS	2	10	0	12
KINESIOLOGOS	3	1	1	5
MATRONAS	4	2	0	6
PSICOLOGOS	0	1	1	2
FONOAUDIOLOGA	0	0	1	1
TECNOLOGOS MEDICOS	3	0	0	3
EDUCADORAS DE PARVULOS	0	1	0	1
ASISTENTES DE PARVULOS	0	0	2	2
ASISTENTES SOCIALES	1	1	1	3
NUTRICIONISTAS	0	1	0	1
CHOFERES	2	1	0	3
TOTAL LEY N° 18.834	89	96	25	210

LEY N° 19.964				
PROFESIONES	TITULARES	CONTRATAS	HONORARIOS	TOTALES
MEDICOS ESPECIALISTAS	0	2	1	3
ODONTOLOGOS	0	7	3	10
Q. FARMACEUTICOS	0	1	1	2
MED. ETAPA DESTIN. Y FORMAC.	0	17	0	17
TOTAL LEY N° 19.964	0	27	5	32

TOTAL HOSPITAL MSV	89	123	30	242
	37%	51%	12%	100%



Dotación Médicos (Nuevos) Hospital "Dr. Mario Sanchez Vergara" 2017

MÉDICOS

ONDARZA MACHUCA CAMILA DANIELA

MAQUEIRA TORRES PIERO ALEXANDRO

TOLEDO RIQUELME DIEGO ESTEBAN

TORRES QUITRAL HORACIO MIGUEL

RIVADENEIRA ROZAS ALEJANDRA ANDREA

ULLOA ARAYA ANA DANIELA

SANDIA ZUÑIGA CAMILA CONSTANZA

GOMEZ GUERRA VANESSA MACARENA

ROSSLE CERON SEBASTIAN RODOLFO

HERNANDEZ REYES KATHERINE SOLANGE

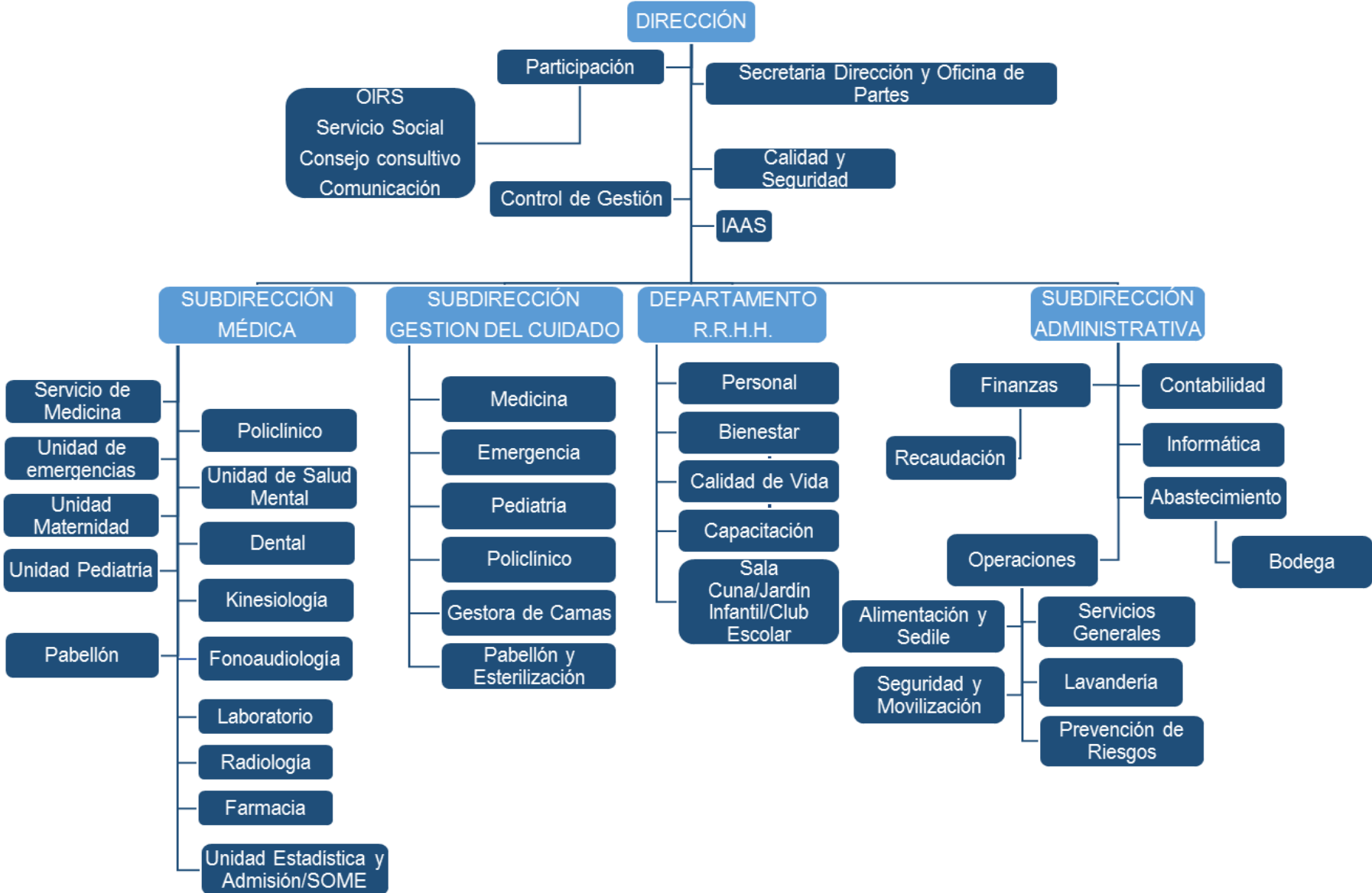
MIRANDA CREMASCHI HERNAN PATRICIO



Presupuesto Hospital "Dr. Mario Sanchez Vergara" 2017

INGRESOS AÑO 2017	
SUBTITULO	INGRESOS
TOTAL	5.685.254
GASTOS AÑO 2017	
SUBTITULO	GASTOS
SUBTITULO 21 GASTO EN PERSONAL	4.478.205
SUBTITULO 22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.155.087
SUBTITULO 23 PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	658
SUBTITULO 29 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	41.310
SUBTITULO 34 SERVICIO DE LA DEUDA	46.197
TOTAL	5.721.456
DEUDA AÑO 2017	
TOTAL	36.202

Nuevo organigrama





TRABAJO

Hospital "Dr. Mario Sanchez Vergara" 2017

NORMALIZACIÓN



Solicitud: normalización


- Actividad colectiva encaminada a establecer solución a situaciones repetitivas.
- Realizar el conjunto de actividades que comprenden por norma realizar, en forma oportuna, eficiente y con buen trato.
- Avanzar con el trabajo en equipo
- Enfrentar los problemas, conflictos, dificultades, en espacios creados para estos fines, con la participación de jefaturas, dirigentes o funcionarios según corresponda.
- Llegar a acuerdos haciendo prevalecer el bien común sobre legítimos intereses , individuales o de algún estamento.
- cumplir las metas sanitarias
- Reencantar a la comunidad usuaria del hospital.



2016



2017

A 3D rendering of a round white table with ten blue office chairs arranged around it. The chairs are modern, with a blue fabric backrest and seat, and silver metal frames with casters. The table is white and has the text centered on it. The background is a plain, light gray surface.

Equipo directivo
Servicios / Unidades
Gremios



DESAFIOS

Hospital "Dr. Mario Sanchez Vergara" 2018





DESAFIOS

Hospital “Dr. Mario Sanchez Vergara” 2018

- Habilitar Pabellón para Cirugías mayores
- Oxigeno Central
- Calefacción
- Reposición Incubadora



DESAFIOS

Hospital "Dr. Mario Sanchez Vergara 2018

ACREDITACIÓN

Unidad de calidad





Director (s) : Dr. Katherine Hernández Reyes

SDM(S) : Dr. Horacio Torres

SDA (S) : IC María Vásquez

SDGC : E.U. Mauricio Maldonado

RRHH : IC Marco Toro

Secretaria : Sra. Ema Oyaneder



Agradecimientos