

# Cuenta Pública Participativa Gestión 2017 Hospital Santo Tomas de Limache



Gobierno  
de Chile

Director Dr. Damián Bruce Mann Prado

Equipo directivo:

- SDM Francisco Peña P.
- SDGC Osvaldo Flores .
- SDA Alejandro Palma S.
- SDAPS Victor Burgos P.
- Jefa RRHH Tatiana Castillo U.





# Metodología

## Publicación de Documento

Cuenta Publica 2017 en  
<http://hospitaldelimache.cl/>

## Presentación

Director presentara la  
cuenta publica participativa

## Preguntas

Favor usar las papeletas disponibles y  
las respuestas serán enviadas a su  
correo electrónico

## Mesas de dialogo

Trabajo participativamente en  
6 grupos de temas relevantes de la  
gestión hospitalaria

## Producto

En cada mesa hay 1 moderado quien maneja los tiempos y  
el uso de la palabra y un secretario quien toma notar de los  
planteamientos, acuerdos, observaciones, sugerencias

## Retroalimentación

Lo consignado por las mesas servirá de insumos para  
mejorar la gestión del hospital del año 2018





"Son muy formales, con lenguaje muy técnico y con muchos números, se vuelven muy aburridas, tediosas, hablan mucho".



Hospital  
Santo Tomás de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



## Población Total de Limache

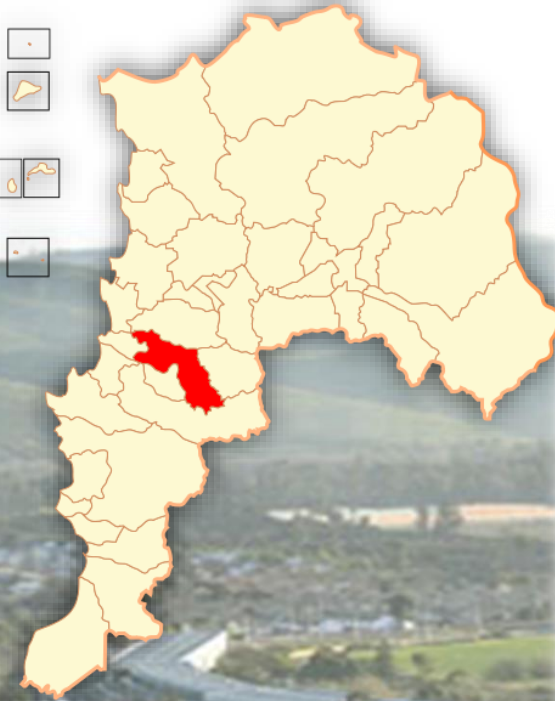
**45.398**

Según Proyección INE 2015

**HOMBRES**  
**22.280**



**MUJERES**  
**23.118**





Hospital  
Santo Tomas de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



29 censistas  
4 supervisores



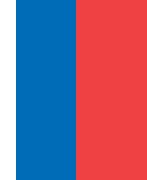
# CENSO

**TODOS  
CONTAMOS** 2017





Hospital  
Santo Tomás de Lima  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



## Nuestro Hospital



1887

1983

2017



Hospital perteneciente a la  
Red Asistencial del Servicio de  
Salud Viña del Mar - Quillota



Urgencias

Atención abierta

Atención Cerrada

Pabellón

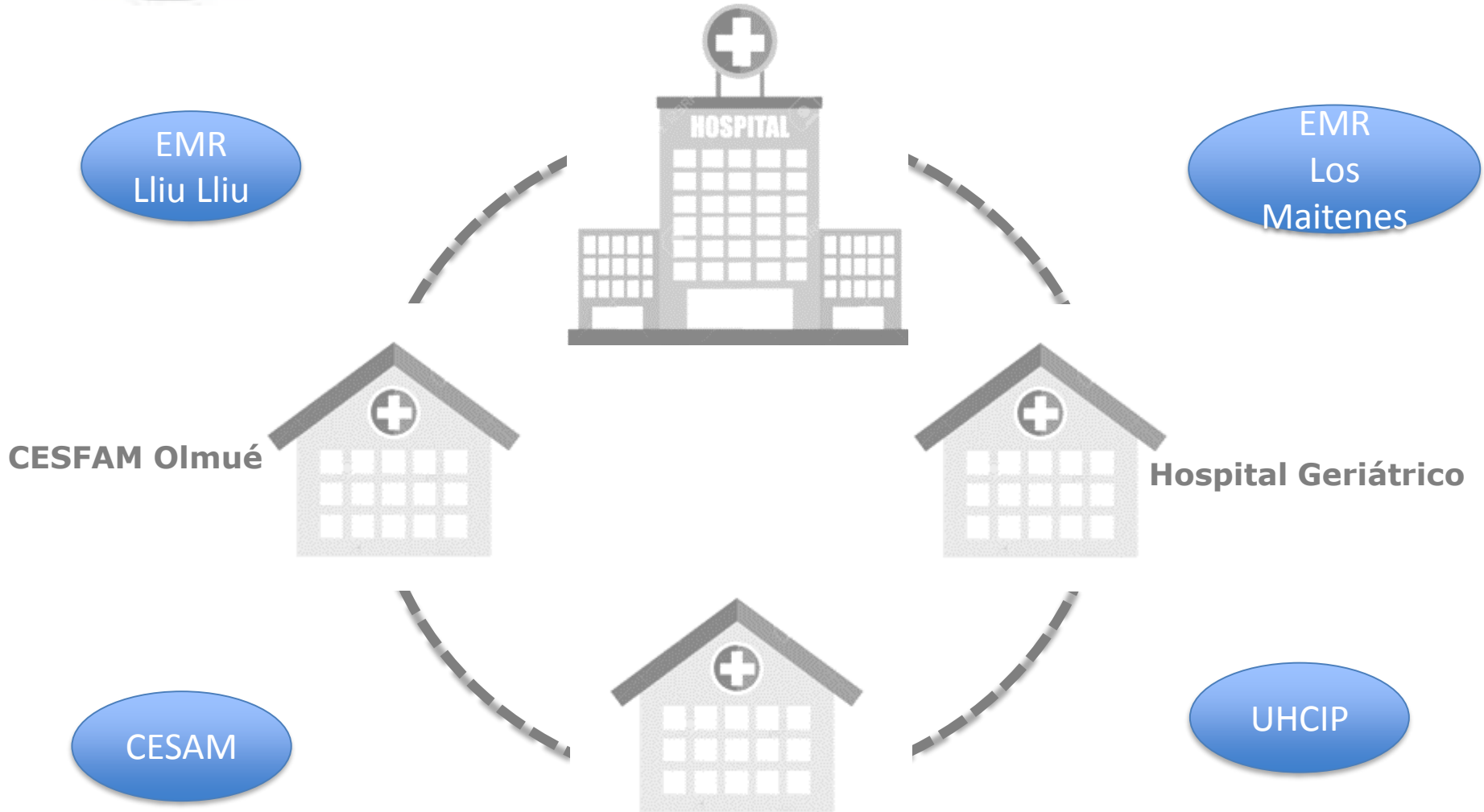




Hospital  
Santo Tomás de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



## Nuestra Red de Salud Local



CESFAM Olmué

Hospital Geriátrico

CESAM

UHCIP

Departamento de Salud  
Municipal de Limache





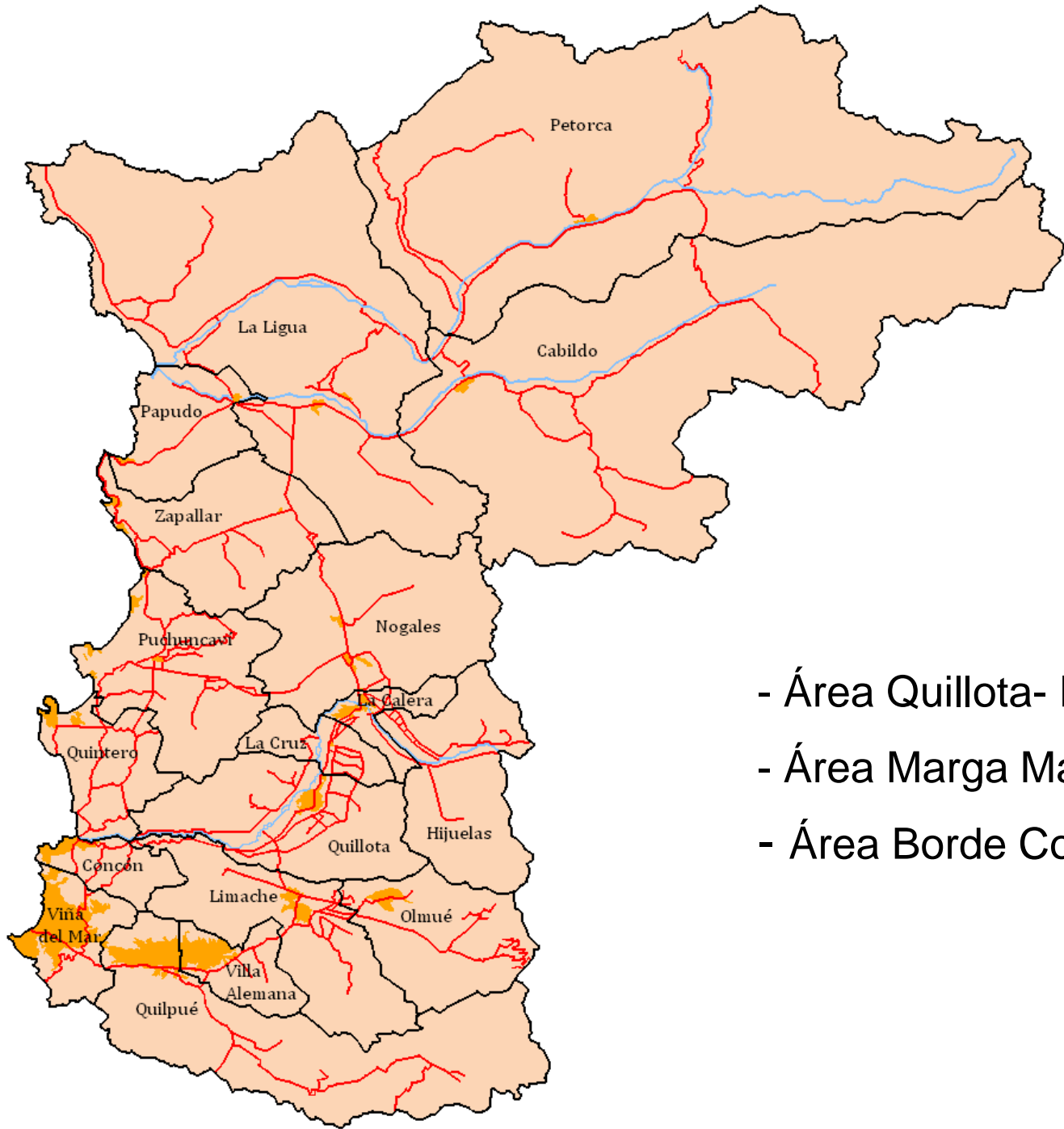
Hospital  
Santo Tomás de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**

---



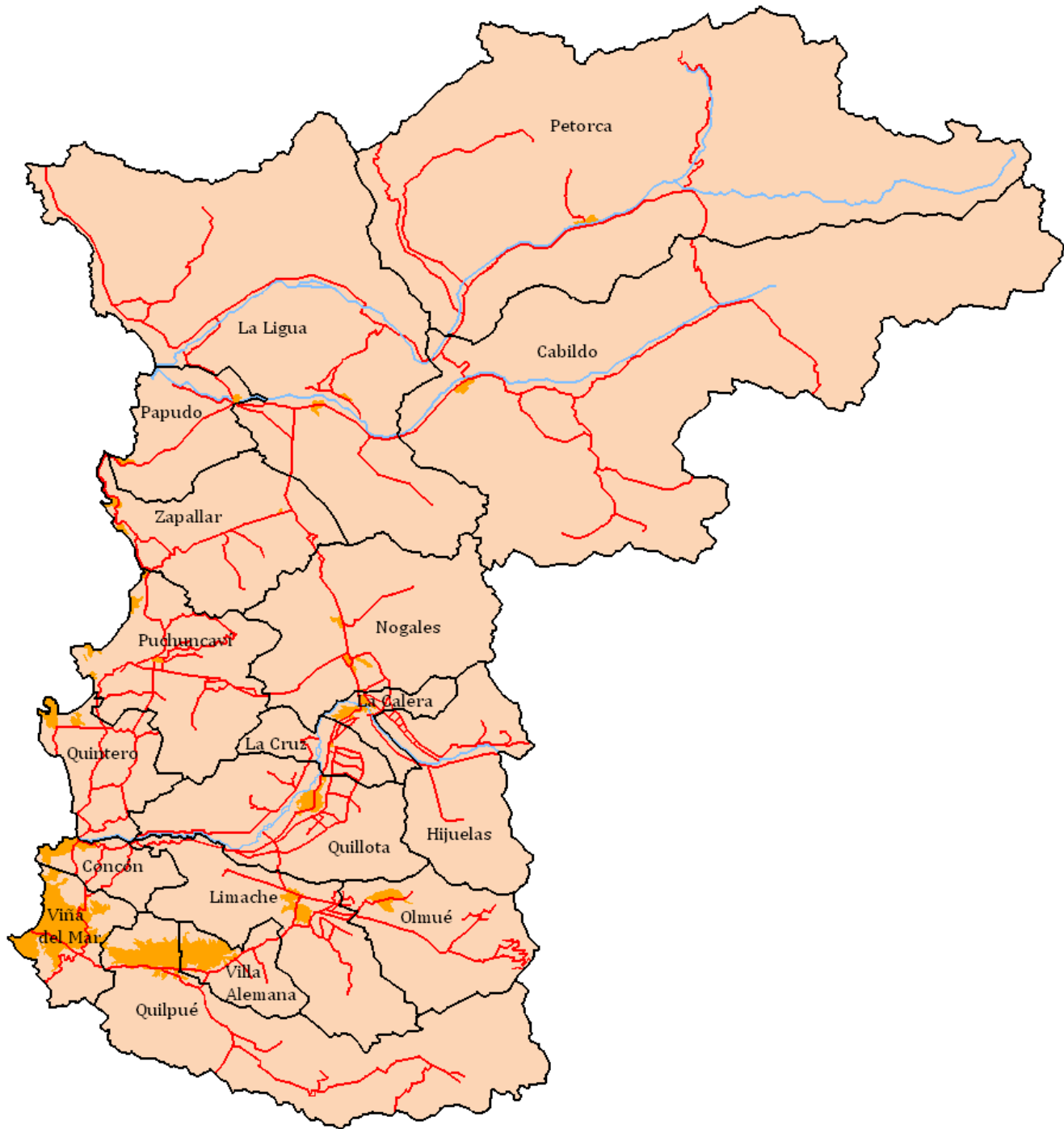
## **Nuestra Red de Salud integrada SSVQ**

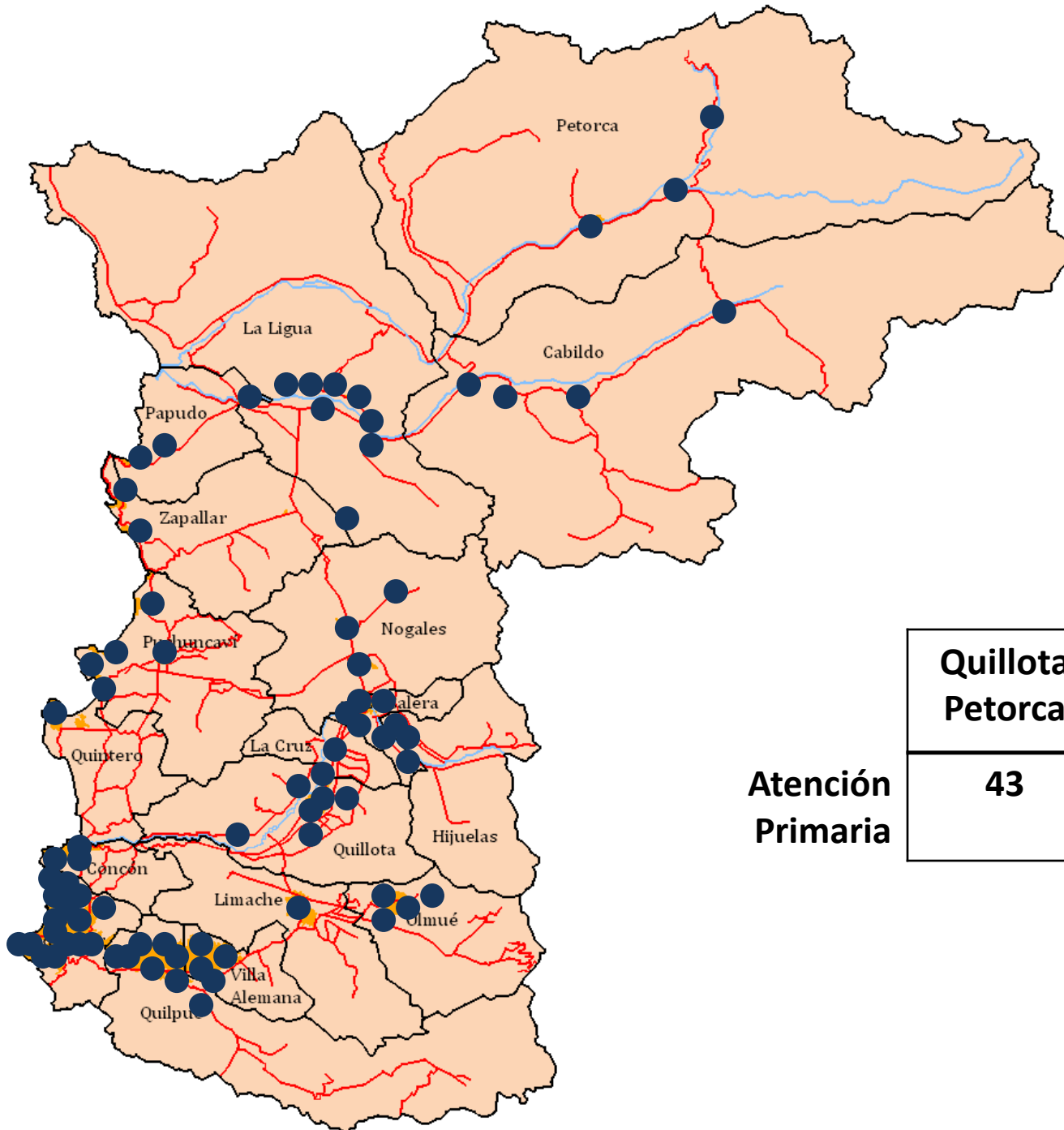




- Área Quillota- Petorca
- Área Marga Marga
- Área Borde Costero



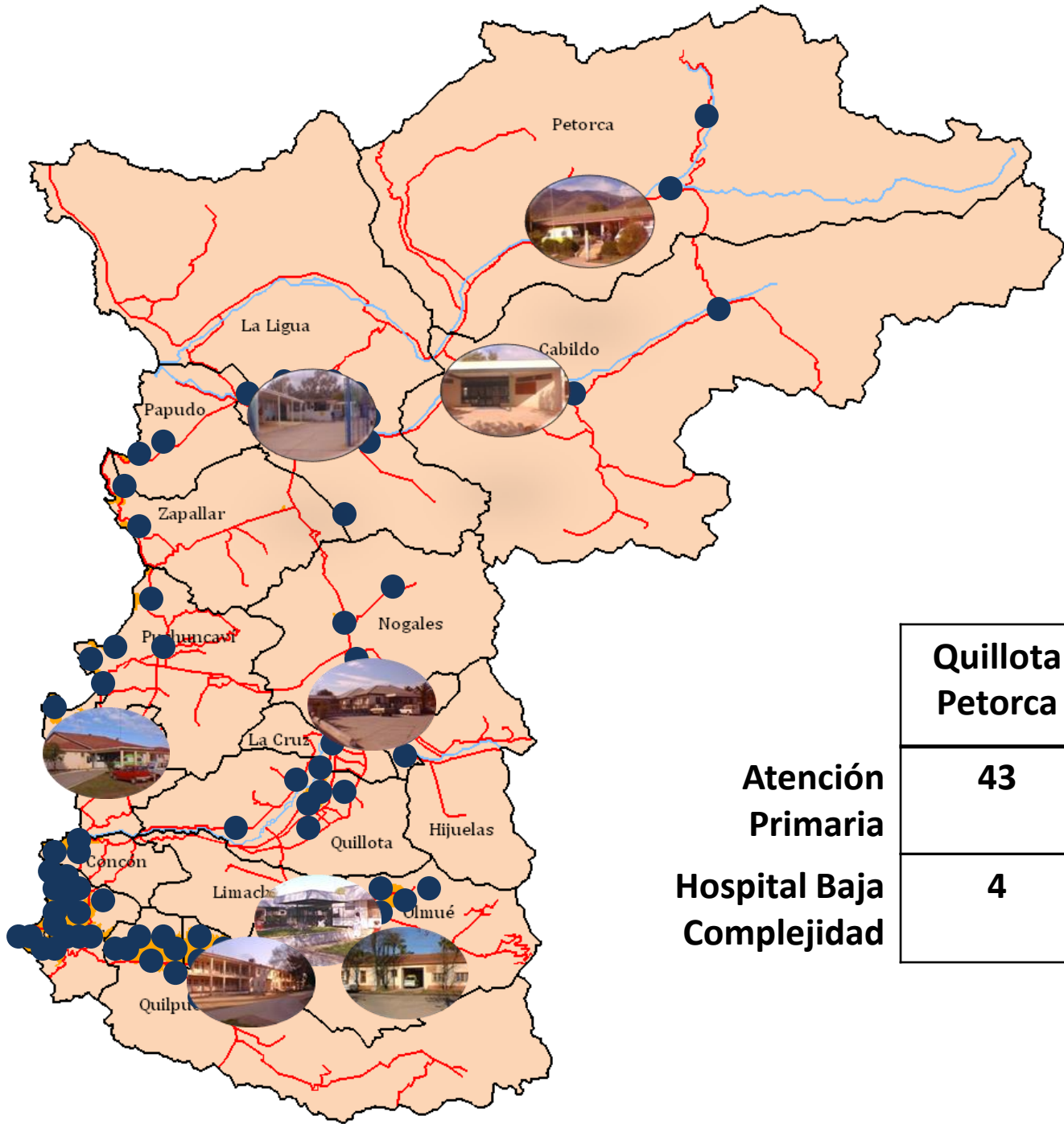




**Atención  
Primaria**

<b>Quillota Petorca</b>	<b>Marga Marga</b>	<b>Borde Costero</b>
<b>43</b>	<b>15</b>	<b>22</b>





**Atención  
Primaria**  
**Hospital Baja  
Complejidad**

	<b>Quillota Petorca</b>	<b>Marga Marga</b>	<b>Borde Costero</b>
<b>Atención Primaria</b>	<b>43</b>	<b>15</b>	<b>22</b>
<b>Hospital Baja Complejidad</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

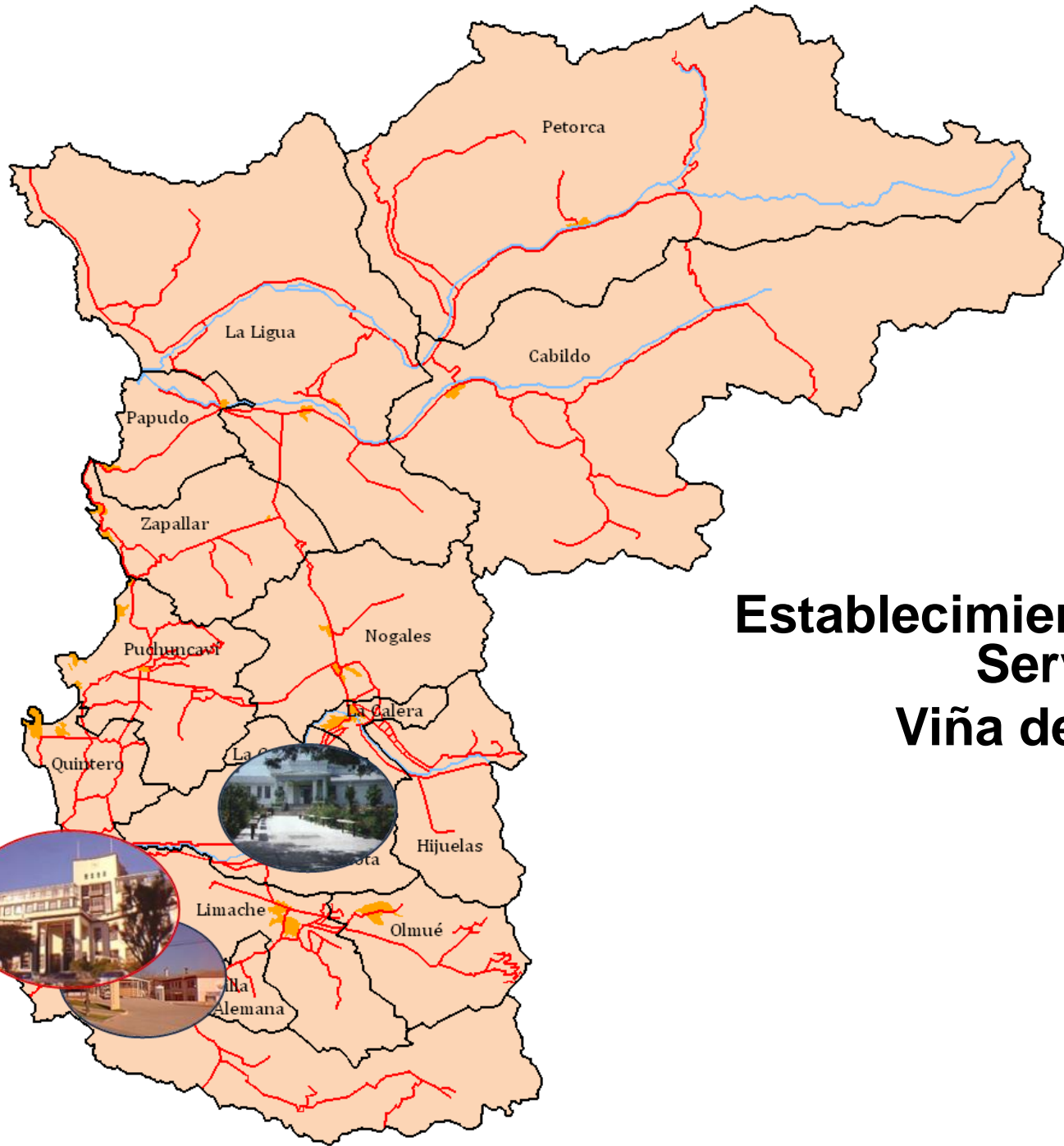




### Establecimientos de la Red

	Quillota Petorca	Marga Marga	Borde Costero
<b>Atención Primaria</b>	<b>43</b>	<b>15</b>	<b>22</b>
<b>Hospital Baja Complejidad</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Hospital Autogestionados en red</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>





# Establecimientos de la Red Servicio de Salud Viña del Mar Quillota



# RECURSOS HUMANOS



Gobierno  
de Chile



Cuenta Pública Gestión 2017



Hospital  
Santo Tomás de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



## Dotación de Recursos Humanos 2017



N° TITULARES

90

N° CONTRATA

183

N° HONORARIOS

31

N° EXTERNOS

4







Hospital  
Santo Tomas de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



## Distribución Dotación 2016

CARGO	N°	CARGO	N°
MEDICOS	18	TEC. PARAMÉDICOS	28
ODONTOLOGOS	7	PSICOLOGOS	4
QUIMICOS	1	ADMINISTRATIVOS	32
ENFERMEROS	17	TECNICOS	94
MATRONAS	7	AUXILIARES	48
NUTRICIONISTAS	5	ASISTENTE DE PARVULOS	5
KINESIOLOGOS	6	ASISTENTE SOCIAL	4
TECNOLOGOS	4	OTROS PROFESIONALES	46



# CAPACITACIONES



Gobierno  
de Chile



Cuenta Pública Gestión 2017



## Capacitaciones 2017 – Ley 18.834



- Fortalecimiento del Modelo de Atención en Salud.
- Modelo de Gestión en Red.
- Fortalecer el Sistema de Garantías Explícitas en Salud.
- Mejorar la Calidad de la Atención y Trato Usuario.
- Desarrollar la Gestión Administrativa, Física y Financiera.



# PRODUCCIÓN SANITARIA



Gobierno  
de Chile



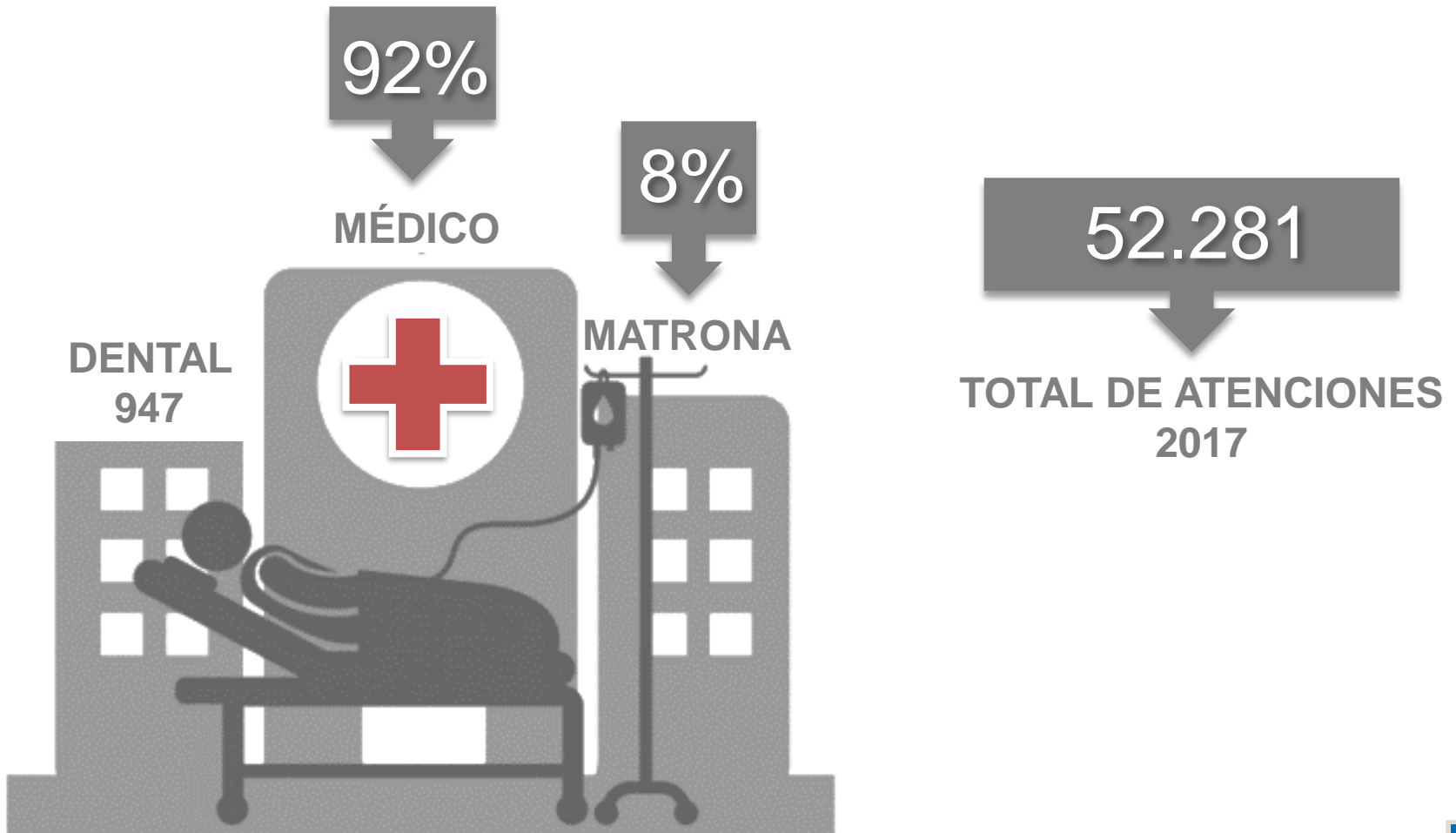
Cuenta Pública Gestión 2017



Hospital  
Santo Tomás de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



## Producción Urgencia 2017





## **Traslados en Ambulancia 2017**



**Traslados  
2017**

**4373**

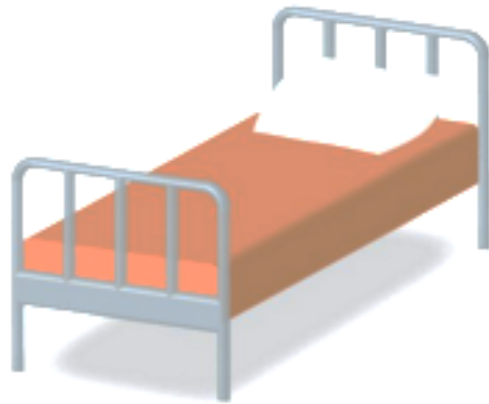
**Promedio  
Mensual**

**364**

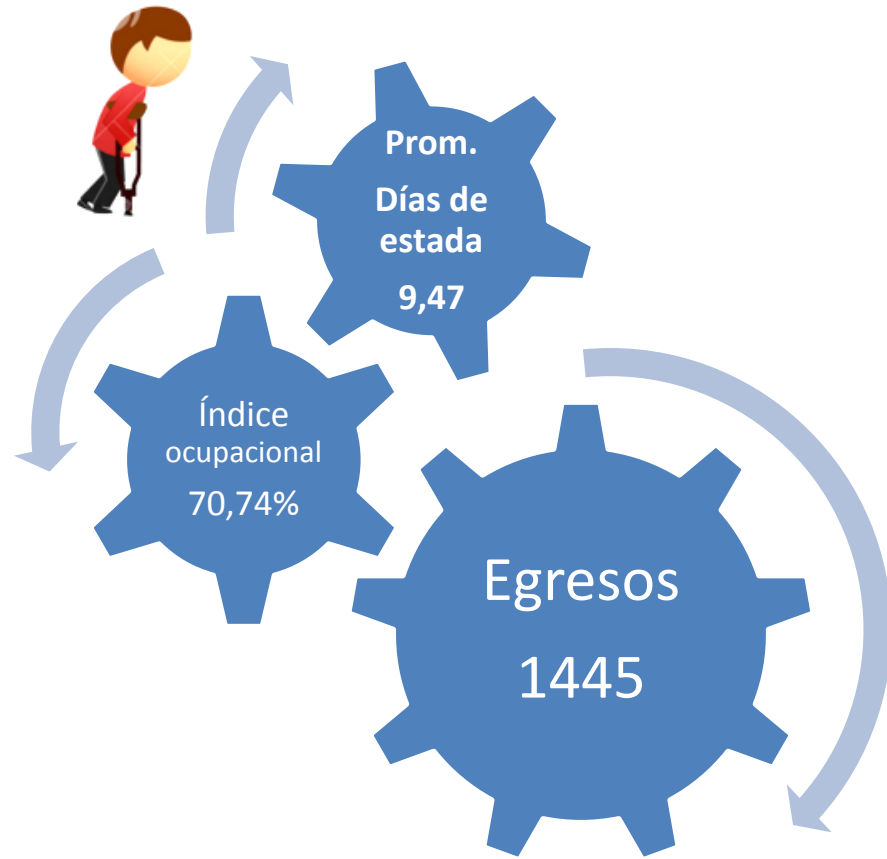




## Producción de Medicina



Medicina Básicas **53**





## Producción de Maternidad



Maternidad **5**  
camas







## Producción Pabellón

725

Cirugía mayor ambulatoria

103

Cirugía menor

168

Dental





Hospital  
Santo Tomas de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



# Atención Consultas Abiertas 2017



Médicos

Psicólogos

Odontólogos

Matronas

Kinesiólogos

Técnicos

Enfermera

Nutricionistas

Terapeuta

Asistente Social



Consultas enfermera

• 8242



Matronas

• 12486



Nutricionistas

• 4059



Psicólogos

1948



Dental ,

Morbilidad 5109

Controles dentales 6189,



Asistentes sociales

• 2784



Médicos

Morbilidad 9067, Controles Crónicos, 5402

Postrados 260, Paliativos 332

ERA 454, IRA 364, SM 1084



Hospital  
Santo Tomás de Lima  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



## Entrega de Ayudas Técnicas 2015

Bastones

75

Sillas de  
Ruedas

81

Andador

28

Andador de  
Paseo

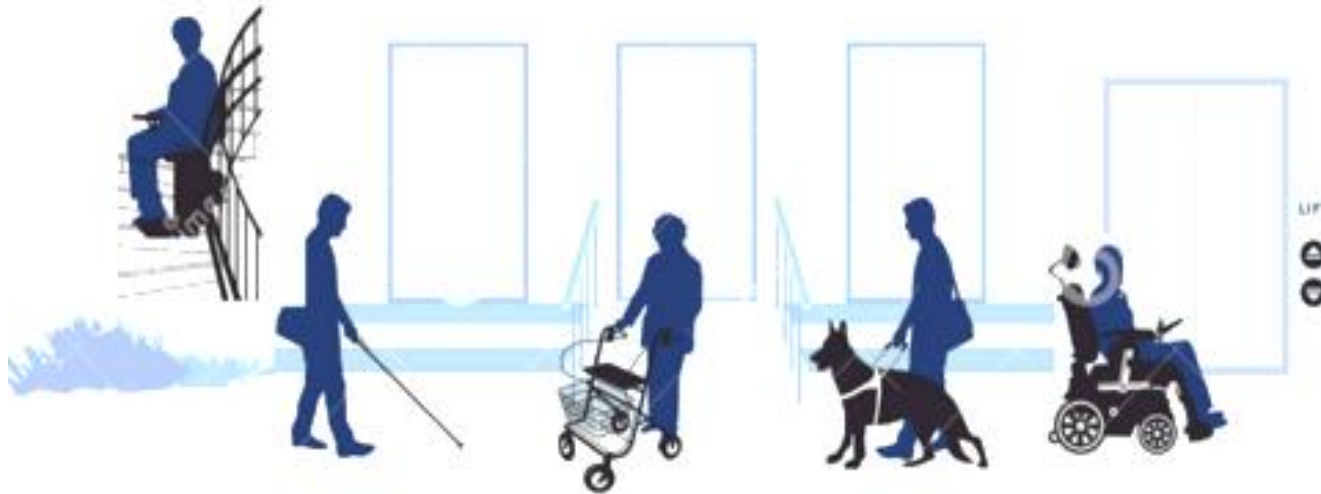
14

Cojín  
Antiestacara

46

Colchón  
Antiescara

105



Año 2017: **358**





## Unidad de Vicios de Refracción



### Consultas

• 3545

### Lentes recetados

• 3229

### Retinografías

• 1433

### Tonometrias

• 2908





## Programa Alivio del Dolor y cuidados paliativos por Cáncer Avanzado



**33 ingresos**



**549 controles**





SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

# PARTICIPACIÓN SOCIAL



Gobierno  
de Chile

Cuenta Pública Gestión 2015



Hospital  
Santo Tomas de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



## Consejo Consultivo



Carmen Amaya - Representante de la Organización de Salud Mental Manos Creativas,  
Exequiel Vera - Representante de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos (UNCO)  
Patricia Moya - Representante área educacional Escuela de Lenguaje Antuainil.





Hospital  
Santo Tomas de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



**Convenio Pachakuti, RES. Exenta 860,  
SSVQ 01-09-2017**







Hospital  
Santo Tomás de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**

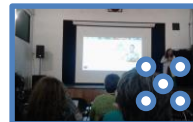


Huerto comunitario





Hospital  
Santo Tomas de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**





Hospital  
Santo Tomas de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**





SUPERINTENDENCIA  
DE SALUD

# FINANZAS



Gobierno  
de Chile



Cuenta Pública Gestión 2017

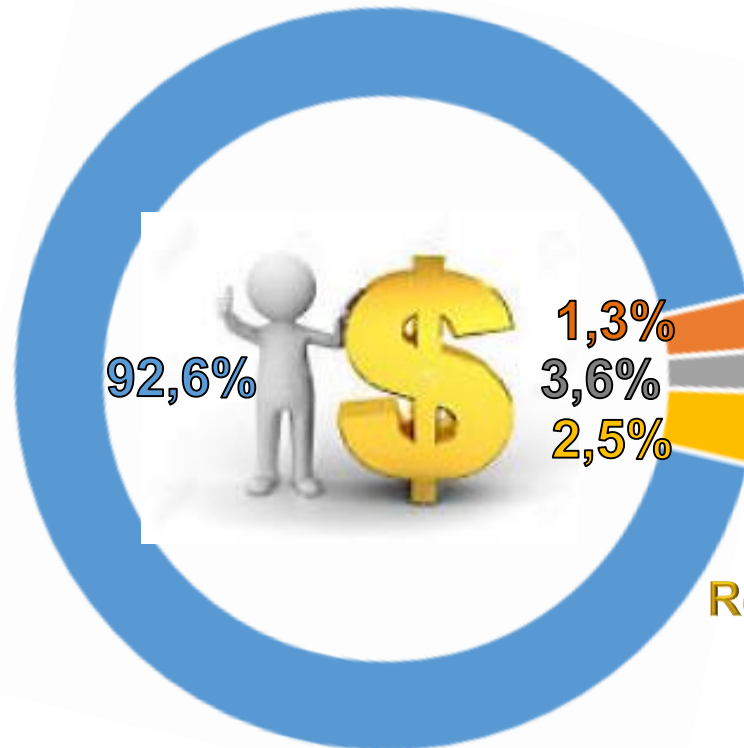


Hospital  
Santo Tomás de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



## Ingresos 2017

Transferencias  
(APS,PPI,PPV)  
**\$5.680.517.584**



Ingresos Propios  
**\$80.281.237**  
**\$68.366.452**

Otros Ingresos  
**\$222.787,349**  
**\$173.835.618**

Recuperación de Prestamos  
**\$151.576.134**  
**\$61.107.072**

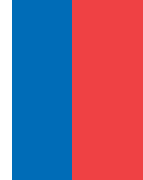
**Total Ingresos: \$6.135.162.304**

**Total Ingresos Percibidos \$5.983.826.726**





Hospital  
Santo Tomás de Lima  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



## Gastos 2017

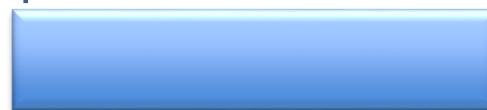
TOTAL GASTOS  
**\$5.983.338.827**



Remuneraciones  
**\$4.535.382.370**



Bienes y Servicios de Consumo  
**\$1.404.221.646**



Adquisiciones NO Financieras  
**\$23.422.314**

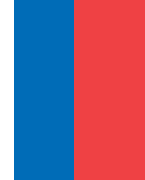


Deuda 2016  
**\$20.312.497**





Hospital  
Santo Tomás de Lima  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



## **Principales Gastos en Bienes y Servicios 2017**

**ALIMENTACIÓN**  
**\$172.245.851**

**PRODUCTOS FARMACÉUTICOS**  
**\$254.581.353**



**PRODUCTOS QUÍMICOS**  
**\$250.100.720**

**SERVICIOS BÁSICOS Y GENERALES**  
**\$284.680.575**





Hospital  
Santo Tomas de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



## **Deuda 2017**

### Compromiso con Proveedores

Deuda 2016

**\$20.312.497**



Deuda 2017

**\$ 0**





# SATISFACCIÓN USUARIA



Gobierno  
de Chile



Cuenta Pública Gestión 2017



Hospital  
Santo Tomas de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



## Gestión de **Reclamos** 2015 - 2017

RECLAMOS 2015

163

RECLAMOS 2016

223

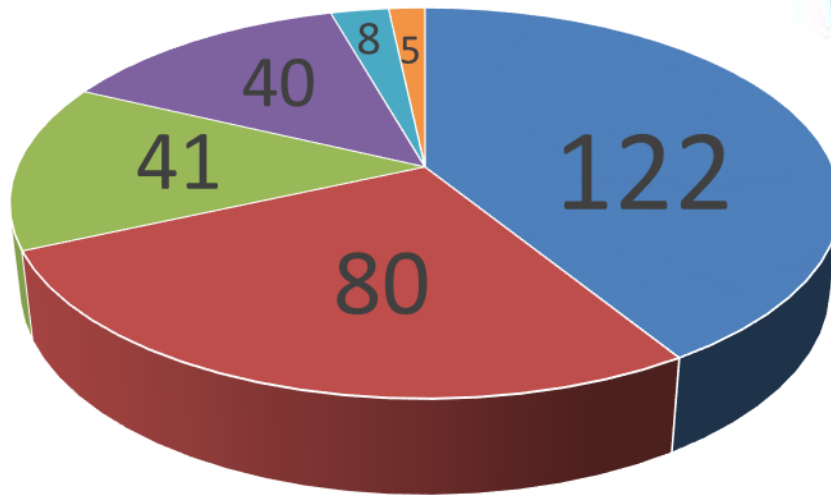
RECLAMOS 2017

**276**





## Reclamos 2017



- T. de espera
- Trato
- Infraestructura

- Proc. Administrativo
- Compoetencias Técnicas
- Informacion





Hospital  
Santo Tomas de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



## Gestión de **Felicitaciones** 2015 - 2017

FELICITACIONES  
2015

190

FELICITACIONES  
2016

230

FELICITACIONES  
2017

242





## Encuesta trato usuario

Ley 20,646



Personal  
Servicios de  
Salud



Asignación  
en relación  
calidad en el  
trato a los  
usuarios

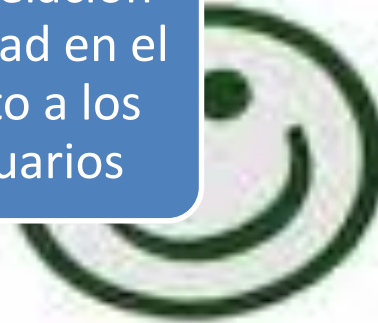
HSTL



Puntaje  
6,657



TRAMO  
2



# Impacto Sanitarios



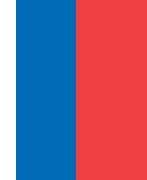
Gobierno  
de Chile



Cuenta Pública Gestión 2017



Hospital  
Santo Tomas de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



**RESUMEN NIVEL CUMPLIMIENTO INDICADORES METAS SANITARA LEY NO MEDICA  
AL MES DE DICIEMBRE 2017**

COMUNA	COMPONENTE ACTIVIDAD GENERAL - % CUMPLIMIENTO METAS														Promedio Ponderado
	META Nº1	META Nº2	META Nº3	META Nº4	META Nº5	META Nº6	META Nº7	META Nº8	META Nº9	META Nº10	META Nº11	META Nº12	META LOCAL Nº1	META LOCAL Nº2	
	Hipertensos compensados	Diabeticos Compensados	Diabéticos con evaluación del pie	Índice Funcional	Oportunidad de Hospitalización para pacientes desde UEH	Mediana de días de espera de la LE Quirúrgica	Pacientes con nivel de riesgo dependencia D2, D3, Categorizados	Ambulatorización de Cirugías trazadoras	Días hospitalización pacientes derivados vía UGCC	Garantías Explícitas en Salud	Ttos. GES en contrato PPV	Funcionarios capacitados	Oportunidad de Hospitalización para pacientes desde UEH	Porcentaje de reclamos contestados oportunamente	
<b>H. LIMACHE</b>	97,1%	78,7%	64,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	<b>93,98%</b>

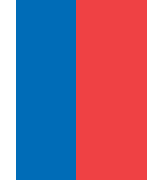


**Oportunidad de Mejora**





Hospital  
Santo Tomas de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



**Metas IAAPS**

META 1.0	META 2.0	META 3.1	META 3.2	META 5	META 6	META 7	META 8.1	META 8.2	META 8.3	META 9	META 10
Centros de Salud auto evaluados	Familias evaluadas según riesgo familiar	Gestión de reclamos		Tasa de consultas de morbilidad	Porcentaje intercons. derivadas	Tasa de visita domiciliar a	EMP-EMPAM			Cobertura evaluación Psicomotor	Cobertura control salud adolescente
		Solución dentro plazos legales	Análisis con enfoque participativo				Hombres 10 a 64 a	Mujeres 45-64 a	65 +años		
100,0%	0,0%	99,4%	100,0%	54,8%	91,2%	49,6%	13,0%	36,3%	74,5%	81,0%	67,6%

META 11	META 12	META 13	META 14	META 16	META 17	META 18	META 19		META 20	META 21
Altas odontológicas en menores 20 años	Cobertura Atención Trastornos Mentales	Cobertura Asma y EPOC	Cuidadores personas dependencia capacitados	Vacunación anti influenza	Ingreso control embarazo, 14 semanas	Adolescentes usan métodos regulación fertilidad	Cobertura		Hipertensión Arterial	Proporción niñas (<3 años) libres de caries
							Diabetes mellitas			
72,1%	98,7%	70,4%	100,0%		82,1%	68,9%	90,1%	86,4%	83,3%	

Total Cumplimiento en actividades

**69,47%**

**Oportunidad de Mejora**





# Camino a la ACREDITACIÓN



Gobierno  
de Chile



Cuenta Pública Gestión 2017



Hospital  
Santo Tomás de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



## **Beneficios para los Usuarios**



**Los Procesos Clínicos están aprobados con Estándares de Calidad**

**Disminución de Riesgos Asociados a los Procedimientos**

**Aumento en el Respeto de la Dignidad de los Usuarios**

**Aumento en el Accesos, Oportunidad y Continuidad de las Atenciones**

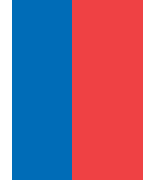
**Prestaciones GES ( Los Hospitales NO ACREDITADOS, no pueden realizar estas prestaciones)**





Hospital  
Santo Tomás de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**

---



¿lo lograremos?





# Proyectos

REGULARIZADO  
AÑO 2009





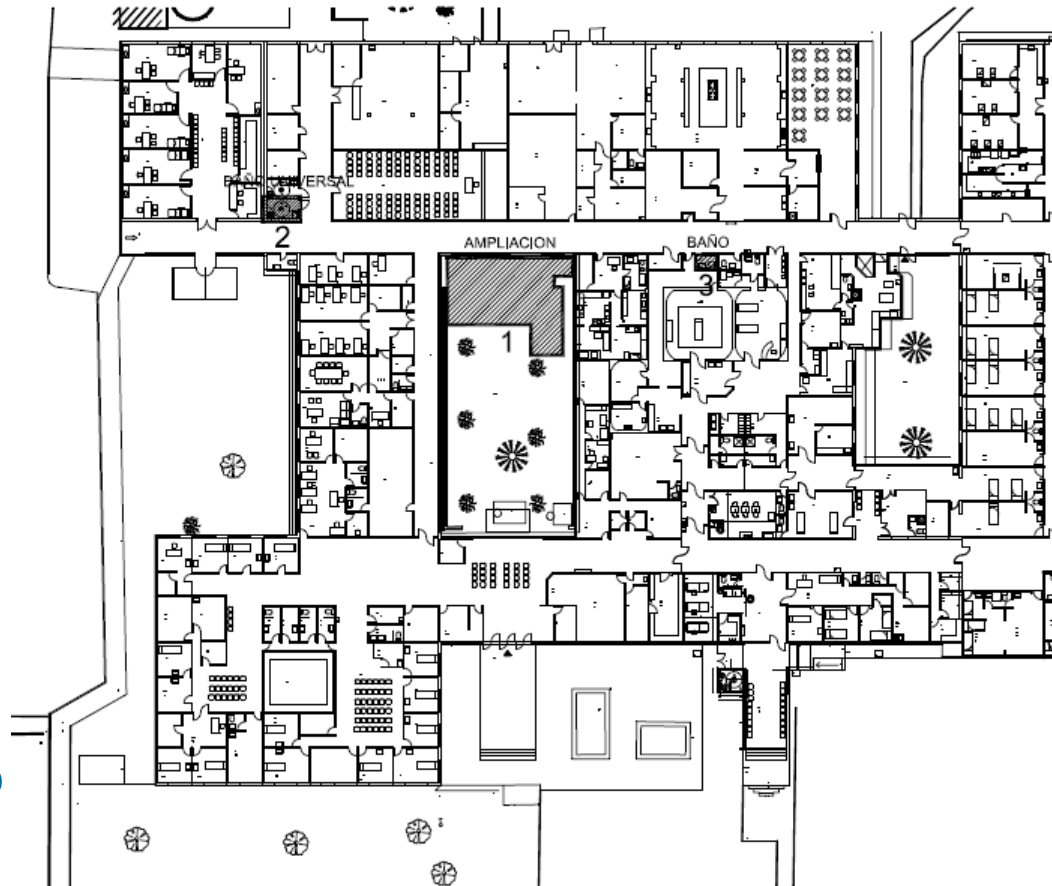
Hospital  
Santo Tomás de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**



**Proyecto  
2do  
Pabellón**

**Toma de  
muestras**

**Sala de  
tratamiento**





Hospital  
Santo Tomás de Limache  
**CUENTA PÚBLICA 2017**





# HOSPITAL SANTO TOMAS DE LIMACHE





# TALLER

El trabajo que realizaremos será en relación a la Cuenta Pública que acabamos de vivenciar. Señalando los aspectos positivos que ustedes han vislumbrado, los aspectos que deben mejorarse y también algún comentario o preguntas que puedan tener en relación a este u otro tema.

Nos interesa conocer su opinión, sus necesidades, así como lo destacado de nuestra gestión en salud 2017 y oportunidades de mejora para este 2018.

