

**Informe Cuenta pública**

**Gestión año 2018**



## Parte I: Antecedentes generales

### 1.1. Palabra Director (S)

Como cada año llega el momento de entregar cuenta de los principales resultados financieros y productivos del año que pasó. Esto es importante, para poder mirar atrás y analizar los avances y asumir con ello nuevos desafíos de trabajo también. Es grato hacer esta mirada, para darnos cuenta de la importancia de la labor que realizamos, que con el afán del trabajo diario muchas veces no es considerado.

Nuestro hospital es un establecimiento acreditado en Calidad y Seguridad en la atención de nuestros pacientes, siendo el único Hospital de la Red que tiene atención Geriátrica, por lo que es un referente para la rehabilitación de pacientes mayores, promoviendo a la vez el envejecimiento activo y la dignidad en la vejez.

El año 2018 se ingresaron a hospitalizar 581 pacientes y se brindaron 2902 atenciones médicas en policlínico, además de 861 atenciones a pacientes en la modalidad de rehabilitación ambulatoria (incluyendo más de cien mil procedimientos terapéuticos ambulatorios y en hospitalización). A esto se suman más de diez y seis mil prestaciones de odontogeriatría y especialidad temporomandibular, aproximadamente mil atenciones por equipo psicosocial, más de cinco mil atenciones en oficina de informaciones, reclamos y sugerencias (OIRS), numerosas actividades con la comunidad, incluyendo la ejecución de un proyecto adjudicado con SENAMA con un aporte de 24 millones y capacitaciones constantes al equipo de trabajo. No puedo dejar de mencionar que resultamos segundos a nivel país en encuesta de medición de trato y satisfacción usuaria, lo que nos llega de orgullo.

Cada año, queremos seguir creciendo, mejorando y dándonos a conocer en nuestra red y nuestra región. Esperamos también poder cubrir la importante brecha de recurso humano que tenemos, la cual asumimos con la fuerza y vocación de este tremendo equipo de trabajo.



Hoy, enfrentamos el futuro pensando en nuestro desafío mediato que es re acreditar en calidad y seguridad este año, la normalización del hospital que se viene prontamente y nuestro gran desafío que es lograr ser reconocidos por la autoridad como Hospital de especialidad, como un **Instituto de Rehabilitación Geriátrica**. Mis más cordiales saludos y les invito a revisar el informe preparado dando cuenta de los principales resultados de la gestión año 2018.

*En la fotografía: Equipo Directivo Hospital Geriátrico. Izq. a Der. Dr. Samer Al Maaz, Subdirector médico/ D. Antonio Reyes, Subdirector administrativo/Dra. Alejandra Correa, Directora/ Sra. Marcela González, Enf. Coordinación y supervisión de la gestión clínica/Sra. Ingrid Sanhueza, subdirectora de Gestión del Cuidado.*

**Dr. Samer Al Maaz Maaz**

*Subdirector médico*

*Director(s)*

## 1.2. Funciones Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde

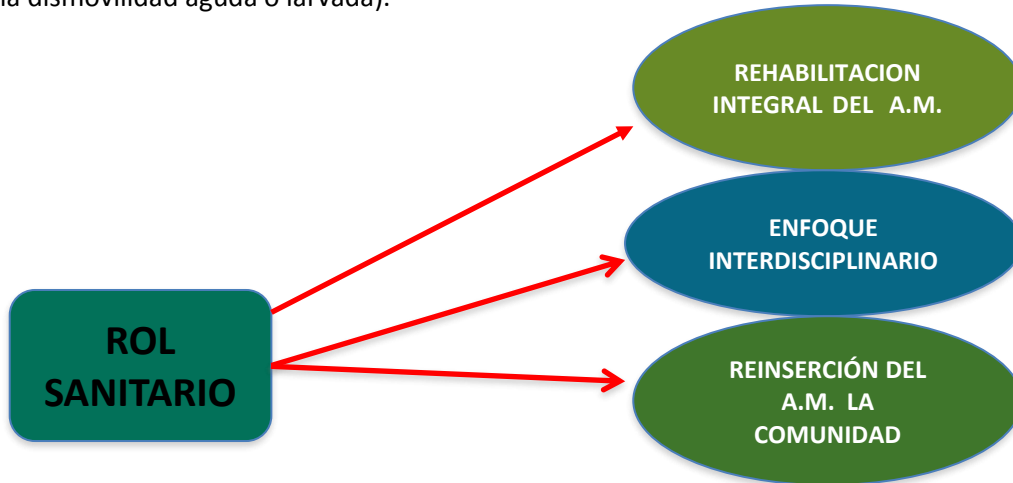
Actualmente es el Hospital Público a nivel nacional, destinado a la **atención de Geriátria de mediana estadía**, con un **modelo de atención Integral e Interdisciplinario**. Sus funciones son:

- Brindar atención sanitaria, en **modalidad cerrada y ambulatoria**.
- Atención en área de la **rehabilitación biopsicosocial**.
- Optimizar remanentes funcionales para su **reinserción social**.

## 1.3. Modelo de gestión Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde

El Modelo de Gestión de la Red Asistencial del S.S.V.Q. define al Hospital Geriátrico la Paz de la Tarde como:

- Referente para la atención de la población Adulto Mayor
- Especializado en la rehabilitación de adultos mayores (Rehabilitar la pérdida de funcionalidad secundaria a una dismovilidad aguda o larvada).



#### 1.4. Infraestructura - Planta física



65 Camas Geriátricas (3 pabellones de geriatría) .



3 Box de atención ambulatoria + 1 box de procedimientos (curaciones).



Sala de ejercicios terapéuticos (gimnasio).



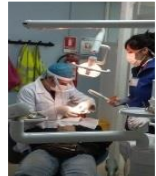
Sala de fisioterapia : aplicación de métodos físicos como calor, frío, estímulos eléctricos, laser.



Sala de ergoterapia.



Sala de entrenamiento del habla (fonoaudiología).



3 Unidades Dentales



Farmacia clínica



Unidad psicosocial con sala de reuniones comunitaria



Oficina de Informaciones, reclamos y sugerencias



Esterilización



## 1.5. Equipo de trabajo Hospital Geriátrico La paz de la Tarde (HGPT)

### 1.5.1. Dotación 2018 Según Ley Contratación

Tabla N° 1: Dotación por Ley	
Ley 19.664	15
Ley 18.834	138
HONORARIOS	6
<b>TOTAL</b>	<b>159</b>

Fuente: Elaboración propia en base a datos U. Personal HGPT



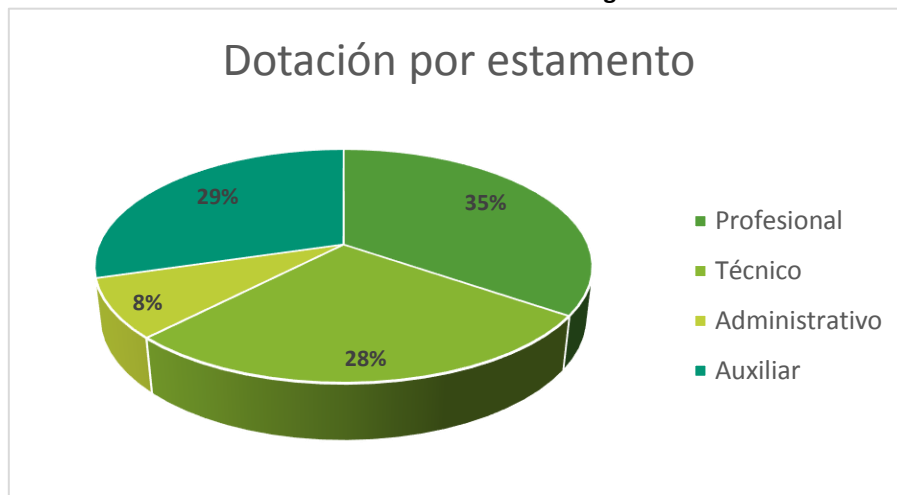
En la fotografía: Equipo U. Personal y Rentas. Izq. a Der. Ingrid Vásquez Fuentes, administrativa/ Jacqueline Cueto Meneses, Jefa Unidad/ María T. Montoya Olivares, administrativa/ Yenifer Inostroza Inostroza, administrativa

### 1.1.1. Distribución por estamento

Tabla N°2: Distribución por estamento	
PROFESIONAL	55
TECNICO	44
ADMINISTRATIVO	13
AUXILIAR	47
<b>TOTAL:</b>	<b>159</b>

Fuente: Elaboración propia en base a datos entregados por U. Personal HGPT

Gráfico N°1: Dotación según estamento



Fuente: Elaboración propia en base a datos entregados por U. Personal HGPT

## Parte II: Rendición Financiera Año 2018



*Equipo de trabajo U. Contabilidad y Finanzas. Izq. a Der. Carmen Valenzuela, contadora/ Alejandra Ríos, contadora/ Paola Pérez Ing. Administración-Jefa Unidad.*

### **2.1. Ingresos percibidos año 2018**

**Tabla N°3: Ingresos por subtítulos percibidos últimos 5 años.**

<b>SUBTITULOS</b>	<b>2.014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Transferencias	1.822.701	2.481.081	2.471.157	2.739.529	3.318.320
Renta de la Propiedad	80	180	300	-	270
Ingresos de Operación	4.168	5.855	6.757	8.974	5.767
Otros Ingresos corrientes	87.770	78.950	96.209	116.270	84.130
Ventas Activos no financieros	2.376	-	294	-	0
Recup. de Ptmos.	17.533	3.446	23.746	34.831	24.564
<b>Totales</b>	<b>M\$1.934.628</b>	<b>M\$2.569.513</b>	<b>M\$2.598.463</b>	<b>M\$2.899.604</b>	<b>M\$3.433.051</b>

Fuente: U. Contabilidad HGPT

## 2.2. Gastos por subtítulos año 2017

Tabla N°4: Gastos /Comparativo últimos años

Subtítulos	2014	2015	2016	2017	2018
Remuneraciones	1.604.101	1.863.197	2.083.637	2.360.204	2.765.778
Bs y Serv. de Consumo	321.429	290.795	508.099	519.606	690.272
Prestac. Prev.	0	0	0	0	0
Inversión	789	320.401	6.301	19.271	5.496
Servicio a la deuda	0	6.762	7.148	3.093	6.063
Total	1.933.420	2.481.155	2.605.185	2.902.173	3.467.609

Fuente: U. Contabilidad HGPT

Tabla N°5: Partida de inversión año 2018

Nombre del Activo	Unidad	Cantidad	Valor
Impresora de brazaletes	Admisión	1	257.598
Impresora térmica	Esterilización	1	269.761
Ablandador de Agua	Esterilización	1	809.200
Silla de rueda de baño	Geriatría 3	1	333.676
Estufa de gas infrarrojo	MEL	1	306.116
Toldo protección solar triple	MEL	1	712.684
Computador Laptop	MEL	1	353.501
Consola mezcla	MEL	1	285.972
Caja acústicas	MEL	2	734.992
Reloj Biométrico	Recursos Humanos	2	753.270
Huellero con instalación	Recursos Humanos	2	324.870
Cortadora de césped	Servicios Generales	1	354.670
Total			5.496.310

Fuente: U. Contabilidad HGPT

### Parte III: Rendición productiva año 2018

El año 2018 la Unidad de SOME se dividió en Unidad de Admisión y Unidad de estadística

En fotografía Sra. Priscila Carrillo Díaz, Estadístico Hospital.



En fotografía a la derecha el equipo de admisión.

De Izq. A Der. Adelante: Alejandra Rojas Godoy, Administrativa-Maritza Fajardo M. Jefa Unidad-Karen Contreras, administrativa/ Atrás: Jeanette Carvajal, administrativa-Jennifer Carrillo, administrativa-Digitadora.

### 3.1. Indicadores hospitalarios

#### 3.1.1. Índice ocupacional (camas ocupadas en el año)

Tabla N°6 Comparación índice ocupacional últimos dos años

Ene-Dic	Ene-Dic	Variación
2017	2018	
75.48%	77.0%	2%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos R.E.M 20

#### 3.1.2. Personas que ingresaron a hospitalización año 2018

Grafico N°2: Ingresos según derivación



Fuente: U. Estadística-Rem 20 año 2018

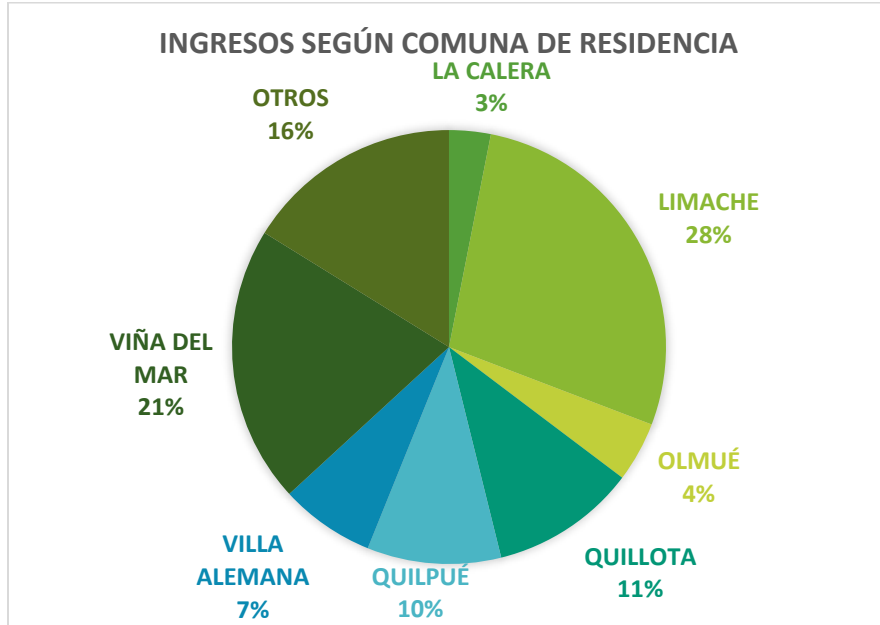
Durante el año 2018, ingresaron a hospitalización 581 personas, de los cuáles un 46,3% fueron traslado directo desde el Hospital Gustavo Fricke (pacientes GES y TMT) y el 53,7% restante, provenía directamente de su domicilio particular(derivado por médicos en evaluación inicial).



### 3.1.3. Ingresos según comuna de residencia.

El mayor número de usuarios/as que se hospitalizaron el año 2018 proviene de la comuna de Limache, específicamente un 27.7% (161 pacientes), Viña del Mar un 20.6% (120 pacientes), Quillota un 10.8% (63 pacientes), Quilpué un 9.98% (58 pacientes) y Villa Alemana con un 7,1% (41 pacientes).

**Grafico N°3: Ingresos según comuna de residencia**



Fuente: U. Estadística HGPT 2018.

### 3.1.4. Promedio Días de Estadía hospitalización

El promedio de días de estadía hospitalizados fue de 26.69 días, disminuyéndose en relación al año anterior. Un factor que genera cambios en este indicador, es el diagnóstico, es decir, las patologías por las que ingresan las personas a hospitalización, que determinan el período necesario de permanencia para una rehabilitación óptima, del cuál va a depender el período que dure su permanencia.

**Tabla N°7: variación días estada últimos dos años**

Ene-Dic	Ene-Dic	Variación
2017	2018	-5%
27.24	26,69	

Fuente: Elaboración propia en base a datos U. Estadística HGPT

### 3.2. Atenciones Ambulatorias

#### 3.2.1. POLICLINICO DE GERIATRIA DEL HOSPITAL GERIATRICO (CONEGE)

El Objetivo de CONEGE es brindar atención ambulatoria de especialidad, de forma oportuna, eficiente y de calidad a pacientes geriátricos derivados de los diferentes Centros de Salud de la RED, de acuerdo a programas y protocolos del Hospital Geriátrico.

Programas en funcionamiento en el Policlínico:

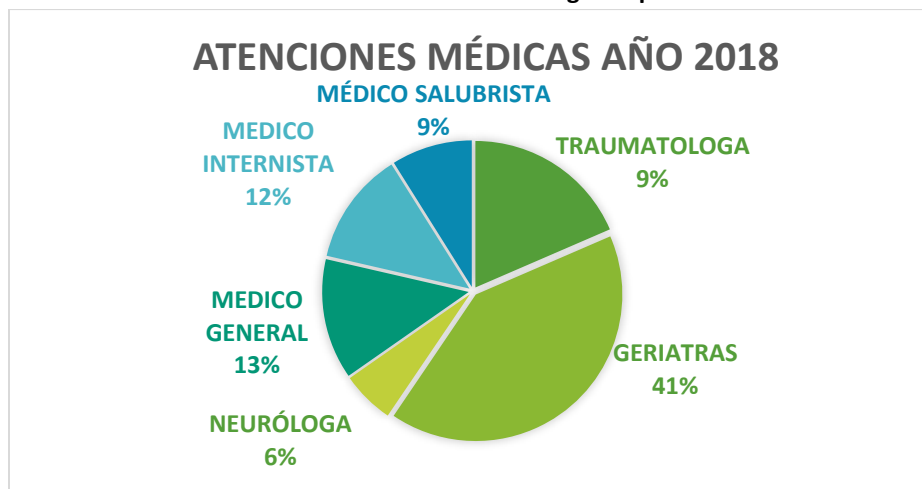
- Rehabilitación Geriátrica que incluye:
  - atención médica, consulta y control (Medicina Interna, Geriatria, Traumatología)
  - consulta de nutricionista
  - consulta de enfermera
  - procedimientos de enfermería
  - Valoración geriátrica integral, por médico, enfermera y/o nutricionista
- Programa de atención de funcionarios:
  - Consulta morbilidad por médico
  - Consulta y control por traumatólogo
  - EMPA por enfermera



##### 3.2.1.1. Usuarios/as atendidos por médico en Consultorio de especialidades geriátricas (CONEGE):

Se brindaron **2902** atenciones médicas el año 2018, de las cuales un 85% son atenciones para adultos mayores y el 15% para funcionarios/as.

Grafico N°4: Consultas médicas según especialidad



Fuente: U. Estadística HGPT 2018

### 3.2.1.2. Otras atenciones en CONEGE

Consultas nutricionista	Funcionarios/as	Usuarios/a
	58	406

Valoraciones geriátricas integrales(VGI) Por médico geriatra, nutricionista y enfermera (incluye realización exámenes)	Total
	201
	TOTAL
Atención enfermería	
EMPA funcionarios/as	72
Curaciones	803
Vacunas Campaña Influenza	368

Fuente: Estadística HGPT 2018

### 3.2.2. Atenciones ambulatorias por otros profesionales de la salud



En la fotografía: María Fernanda Campano G./Patricio Meza Astorga, jefe unidad.

#### 3.2.2.1. Unidad de Fonoaudiología

El año 2018 se incorporó a la unidad otra profesional fonoaudióloga, con jornada de 22 horas, quedando el equipo conformado por dos profesionales, con 22 horas cada uno.

Se atendieron el año 2018 de manera ambulatoria 115 pacientes y hospitalizados 233.

Tabla N° 8: Atenciones a pacientes ambulatorios fonoaudiología año 2018

Tipo	Ambulatorio	Hospitalizado
Educación familiar	6	0
Ejercicios terapéuticos	109	55
Evaluación de la voz, habla y lenguaje	127	214
Tratamiento (voz, habla y/o lenguaje)	139	207
Tratamiento funciones motoras orales	134	131
Estimulación cognitiva	126	92
Prevención de deterioro de órganos fono articulatorios (ofa)	135	57
Evaluación de deglución	57	98
Manejo trastorno deglución	128	86
Actividades terapéuticas	2	130
Total	963	1070

Fuente: Estadística HGPT 2018

### 3.2.2.2. Unidad de Terapia ocupacional



*En la fotografía, izq. A der. Adelante: Vanesa Orrego, terapeuta ocupacional/ Carla Leiva, terapeuta ocupacional /Segunda fila: Ruth Gonzáles, jefe OIRS/Catalina Pérez, Jefa unidad Terapia ocupacional/ Maria Fernanda Campano, fonoaudióloga/Jessie Paine, prevencionista/ Tercera fila: Jaime Mora, auxiliar Terapia ocupacional.*



En la unidad de Terapia Ocupacional se realizan las siguientes actividades:

- Mecanoterapias
  - Ergoterapia
  - Estimulación Cognitiva
  - Confección de órtesis y ayudas técnicas
  - Visitas Domiciliarias
  - Educación a la familia y/o cuidadores
- Entrenamiento en AVD
  - Evaluaciones cognitiva-funcional
  - Evaluación de las AVD
  - Evaluación física-funcional
  - Taller ergoterapia: tiene por objetivo mejora y/o mantenimiento de las enfermedades relacionadas con trastornos motores, sensoriales, mentales y las funciones cognitivas.
  - Taller estimulación cognitiva: sesiones de estimulación cognitiva grupal, que pretenden optimizar la eficacia del funcionamiento de las distintas capacidades y funciones cognitivas a paciente HOSPITALIZADOS Y AMBULATORIOS.
  - Confección de ortesis y aditamentos



**Tabla N°9: Atenciones a pacientes ambulatorios terapia ocupacional año 2018**

Tipo	Ambulatorio	Hospitalizado
<b>Atenciones</b>	255	545
Evaluación ayudas técnicas	1	0
Entrenamiento de ayudas técnicas	7	5
Tratamiento compresivo	3	11
Entrenamiento protésico	0	15
Educación grupal	158	17
Educación familiar	167	509
Ejercicios terapéuticos	408	1816
Estimulación cognitiva	1226	5810
Confección órtesis y/o adaptaciones	11	9
Habilitación y rehabilitación en actividades de la vida diaria (avd)	482	3274
Actividades recreativas	428	2140
Actividades terapéuticas	1924	8182
<b>Total</b>	<b>4815</b>	<b>21788</b>

Fuente: Estadística HGPT 2018

### 3.2.2.3. Unidad de Kinesiología



*Equipo de Kinesiología: De Izq. A Der. Esteban Poyanco, Kinesiólogo/ Karina Figueroa, Técnico/ Rossanna Tapia, Auxiliar/ Jarella Gómez, auxiliar, Sebastian Sierra, Kinesiólogo/ Jefe Unidad Jacqueline Valencia Kinesiólogo/ Valentina Duque, Kinesiólogo/ Paulina Ayala, Kinesiólogo/ Felipe Sánchez, Kinesiólogo.*



**Tabla N°10 : Atención Kinésica Ambulatoria año 2018**

	<b>N° Ingresos</b>	<b>N° Procedimientos</b>
<b>Total</b>	951	24.429

Fuente: Estadística HGPT 2018

**Tabla N°11: Atención Kinésica Hospitalizados año 2018**

	<b>N° Procedimientos</b>
<b>Total</b>	52.930

Fuente: Estadística HGPT 2018

**Tabla N°12: Programa Ges de Ortesis (Mayor de 65 Años)**

<b>Atención kinesiológica</b>	<b>492</b>
<b>Ortesis (andador)</b>	106
<b>Ortesis (andador de paseo)</b>	51
<b>Ortesis (bastón)</b>	311
<b>Ortesis (cojín antiescara)</b>	63
<b>Ortesis (colchón antiescara)</b>	35
<b>Ortesis (silla de ruedas)</b>	157

Fuente: Estadística HGPT 2018

**Tabla N°13: Programa Piloto Ortesis (45 a 64 Años)**

<b>Atención kinesiológica</b>	<b>19</b>
<b>Ortesis (andador)</b>	4
<b>Ortesis (bastón)</b>	13
<b>Ortesis (cojín antiescara)</b>	3
<b>Ortesis (colchón antiescara)</b>	3
<b>Ortesis (silla de ruedas)</b>	5

Fuente: Estadística HGPT 2018

### 3.2.3.4. Unidad psicosocial



*En la fotografía: Sr. Rodrigo Arratia Lacalle, Psicólogo y Sra. Natalia Saldívar Abarca, As. Social.*

**Taller “Cuidando al cuidador”:** Se realizaron 37 talleres psicosociales grupales donde se trabajó con 144 familias de pacientes hospitalizados, como ambulatorios, atendidos en el Hospital Geriátrico “La Paz de la Tarde”. El año 2018 se incorporaron técnicas de arteterapia para trabajar este taller.



**Psicoterapia grupal:** el año 2018 se inicia por parte de psicólogo esta actividad a modo de plan piloto, que tiene como objetivo brindar un espacio de apoyo, contención y resignificación de la experiencia vital por medio de la arteterapia. Esta actividad continuará el año 2019.

**Tabla N°14: Prestaciones ambulatorias por asistentes sociales**

Consultas	197
Evaluaciones	145
Educación de grupo	77
Visita a domicilio	24

Fuente: Estadística HGPT 2018

**Tabla N°15: Prestaciones ambulatorias psicólogo**

Evaluaciones	40
evaluaciones intermedias	0
Sesiones realizadas	109
Psicoterapia de pareja (por cada miembro de la pareja)	2
Consulta Psicólogo clínico (sesiones 45')	168
Sesión de Psicoterapia individual	144

Fuente: Estadística HGPT 2018

### 3.2.3. Atenciones Unidad de Odontogeriatría año 2018



*Equipo Unidad de Odontogeriatría. Izq. A Der. De pie: Dr. Jorge Olivares, / Dr. Diego Benedicto / Dr. Esteban Maureira / Sentadas: Sra. Maureen Díaz M. Técnico en Odontología/ Srta. Michelle Montiel - Técnico en Trabajo Social-Administrativo/ Dra. Amanda Valencia / Srta. Ximena Martínez, Técnico en Odontología/ Sra. Rebeca Geraldo, Técnico Paramédico NS- Técnico en Odontología. Ausente en fotografía: Dr. Carlos Zapata, Odontólogo*

#### 3.2.3.1. Programas Odontológicos Principales 2018

- Programa del Adulto Mayor Alta Integral :108 Altas
- Programa del Adulto Mayor Rehabilitación Protésica :38 Altas
- Programa de Salud Oral Integral del adulto de 60 años (GES) : 106 Ingresos

### 3.2.3.2. Atenciones de especialista

Los pacientes ingresados a tratamiento rehabilitador son evaluados y derivados dentro de las especialidades odontológicas que ofrece el Servicio permitiendo ser más conservadores y mejorar el pronóstico del tratamiento: Endodoncia, Periodoncia y Trastornos Temporomandibulares.

Se realizaron:

**Tabla N°16: Prestaciones especialidad**

Examen y diagnóstico de especialidad	457
Endodoncia actividad	93
Periodoncia actividad	588
Tratamiento endodoncia unirradicular	25
Tratamiento endodoncia birradicular	6
Tratamiento endodoncia multirradicular	13
Destartraje subgingival y pulido radicular por sextante	1975
Instalación de plano alivio oclusal	117
Prótesis fija (unitaria o plural)	2
Prótesis fija provisoria (unitaria o plural)	4
Prótesis removible acrílica	265
Prótesis removible metálica	60
Reparación de prótesis	292
Terapia tratamiento temporomandibular	2068

Fuente: Estadística HGPT 2018

### 3.2.3.4. Otras actividades odontogeriátricas 2018

**Tabla N°17 : Atenciones odontológicas**

Destartraje y pulido coronario	1108
Examen de salud oral	479
Aplicación barniz de flúor	130
Educación grupal	3
Exodoncia simple diente permanente	551
Obturación composite	883
Urgencias	462
Radiografía retroalveolar y Bite-Wing (por placa)	453
Obturación Vidrio Ionómero	367
Consulta especialidad Periodoncia	571
Plano alivio oclusal	118
Prótesis de restitución (fase clínica)	269
Prótesis metálica	78
Reparación compuesta de prótesis	75
Reparación o reajuste prótesis	236
Endodoncia Multirradicular	14

Endodoncia birradicular	8
Endodoncia unirradicular	40
Desobturación de conductos	16
Medicación intraconducto (acción de endodoncia)	30
instalacion protesis removable	40
Prótesis Removible Acrílica	269
Prótesis Removible Metálica	78
Reparación de Prótesis.	291
Prótesis Fija Provisoria (unitaria o Plural)	10
Destartraje subgingival y Pulido radicular por Sextante	1649
Terapia cognitiva conductual y autocontrol TTM (trastornos temporomandibulares)	2001

Fuente: Estadística HGPT 2018

### 3.2.4. Farmacia Hospital

En Farmacia se despacharon el año 2018 23.878 recetas a crónicos, Además,

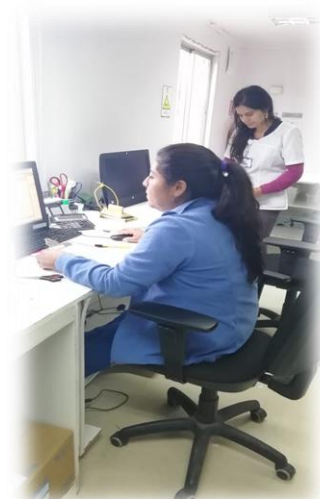
se ejecutan en dicha unidad otras actividades relacionadas con la dispensación de medicamentos:



- Entrega de la farmacoterapia a través del sistema de Dosis Unitaria Diaria a pacientes hospitalizados, de manera segura y oportuna, de acuerdo a receta médica

manera informada a pacientes ambulatorios, de acuerdo a receta médica.

- Validación diaria de las prescripciones médicas y carros de dosis unitaria por Químico Farmacéutico.



En la fotografía: Judith Landeros, Técnico farmacia/  
Silvana Jaime, químico farmacéutico, jefa unidad.



### 3.2.5. Unidad de capacitación.

**Tabla N°18: Cursos de capacitación realizados por funcionarios/as a nivel local año 2018**

Cursos	Total
Taller 1: Control De IAAS Para El Personal De Salud	18
Taller 1: Reanimación Cardiopulmonar	20
Actualización De Geriátría Y Gerontología	23
Curso Aseo Y Desinfección En Áreas Clínicas	20
Relaciones Laborales Y Comunicación Efectiva	20
Humanización De La Atención Y Calidad Del Trato Al Usuario/A Para Personal De Salud	17
Curso Básico En Electricidad	10
<b>Total Funcionarios/as</b>	<b>128</b>

Fuente: U. Capacitación HGPT 2018

### 3.2.6. Oficina de informaciones, reclamos, sugerencias (OIRS)

Durante el año 2018 en el Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde, se recibieron: 5014 atenciones, de las cuales **222** fueron efectivamente **solicitudes ciudadanas (sugerencias, felicitaciones, solicitudes y reclamos por escrito)**, siendo un **79,3%** felicitaciones, 4,5 %sugerencias, 6,8% solicitudes y **9,5%**reclamos.

**Tabla N°19: Atenciones en OIRS HGPT año 2018**

Total de reclamos	21
Consultas	4792
Sugerencias	10
Felicitaciones	176
Solicitudes	15
Solicitudes ley 20.285 (ley de transparencia)	0

Fuente: Estadística HGPT 2018

**Tabla N°20: Reclamos según tipología Año 2018**

Trato	10
Competencia técnica	2
Infraestructura	1
Tiempo de espera (en sala de espera)	1
Información	1
Procedimientos administrativos	6
<b>Total</b>	<b>21</b>

Fuente: Estadística HGPT 2018

### 3.2.7. Bienestar y calidad de vida funcionaria año 2018

**SERVICIO DE BIENESTAR**  
Fondo Solidario Y Subsidiario Dirigido A Funcionarios/As Titulares Y Contrata Que Busca Contribuir A Mejorar La Calidad De Vida Laboral.



1.864 solicitudes de reembolsos 2018:  
**\$38.537.049.-**

**SALUD DE LOS FUNCIONARIOS: PRESTACIONES 2018**  
Programa De Atención Que Busca Asegurar Atención Oportuna Para El Personal Del HGPT



Médica: **385** atenciones  
Atención traumatológica: **24** atenciones  
Atención kinesiológica: **29** atenciones  
Atención nutricional: **75** atenciones  
Atención dental: **193** atenciones



#### Jardín Infantil y Sala Cuna "Angelitos de la Paz"

El jardín infantil y sala cuna es para funcionarios del Establecimiento Hospitalario que tengan el cuidado personal de niños y niñas desde los ochenta y cinco días, pudiendo estar matriculados en el hasta los tres años y nueve meses.

Niveles Educativos:

- Nivel Medio Heterogéneo: 8 matriculados año 2018
- Sala Cuna Heterogénea: 3 matriculados año 2018

*En la fotografía: Tania Serey, educadora de párvulos/ Maria T. Rojas, Téc. en educación parvularia/ Sybaris Franco, Téc. en educación parvularia / Valeska Cabrera, Téc. en educación parvularia /Marcela Orellana, Educadora de párvulos-jefa unidad*

### 3.2.8. Calidad y seguridad de la atención: Hospital Geriatrico La Paz De La Tarde, acreditado en calidad hasta enero de 2019



*Equipo Calidad y seguridad: De Izq. A Der. Débora Saavedra, enfermera/ Yollete Concha, Administrativa/Dra. Obdulia Alvarado, Odontóloga-Jefa unidad.*

La Ley que regula Los Derechos y Deberes que tienen las personas en relación a sus atenciones en salud, establece que las personas tienen derecho a recibir atenciones de salud de calidad y seguras, ejecutadas de acuerdo a las normas establecidos. La Oficina de Calidad y Seguridad, articula, coordina y evalúa las acciones de Calidad y Seguridad de la atención, en el establecimiento, para lo cual se estandarizan las prácticas, se miden los resultados y se planifican mejoras.

#### **Prevención Eventos adversos:**

Se evalúa riesgo y se implementan medidas de prevención específicas entre otros en: Caídas, Ulceras por presión, Errores de medicación, Infecciones, Luxación de prótesis en pacientes operados de caderas, Quemaduras y otras lesiones en tratamientos de Kinesioterapia, Exodoncias.

#### **Resultados observados durante 2018:**

- 4 Eventos Centinela:
  - ✓ 2 Luxación de prótesis en pacientes post operados de caderas. El análisis (ACR), determina en los 2 pacientes, causas relacionadas con técnica quirúrgica y causas propias del paciente.
  - ✓ 1 fractura marginal de tibia, por avulsión de tuberosidad tibial izquierda, debido a que la paciente sufre flexión forzada de rodilla izquierda, durante traslado en silla de ruedas.
  - ✓ 1 Fractura cadera, posterior a caída desde silla de ruedas. Se considera como causa raíz las propias del paciente.
  - ✓ Caídas: 20 caídas en 16.556 días cama ocupados, es decir, se producen 1,2 caídas por cada 1.000 días cama ocupados. (En un hospital, se caen de 2,2 a 17 pacientes por cada 1.000 días cama ocupados, siendo aún más frecuentes en pacientes geriátricos).
  - ✓ Disminuyeron el número de caídas con relación al 2017 Ulceras Por Presión (se reportaron 4 el 2017). Se les aplicó las medidas preventivas al 100% de los pacientes con riesgo. Se reportó 1 úlcera por presión el año 2018.

- ✓ Infecciones: Se presentó una Infección del tracto urinario, en 124 días de catéter urinario permanente (8,06%).
- ✓ No se presentaron diarreas por Clostridium Difficile.
- ✓ No se produjeron brotes infecciosos.
- ✓ Errores de medicación: Se reportaron 22 errores de medicación durante 2018. Disminuyeron con relación al año 2017 en que se reportaron 125 errores. En el Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde, se administran aproximadamente 190.000 dosis de medicamentos al año, es decir, se presentó un error, por cada 10.000 dosis de medicamentos administrados.

***Durante el 2018, se continuó con el trabajo de preparación para la Reacreditación en Calidad.***



***Fotografías corresponden a realiza Feria de Re-acreditación, para difundir procedimientos relacionados con Calidad y Seguridad de la atención. Septiembre 2018.***





### 3.2. 9. Unidad De Higiene, Seguridad Laboral Y Medio Ambiente

- Desde Octubre del año 2018, se cuenta con profesional prevencionista de riesgos jornada completa.
- El año 2018, se re-evalúa la situación del Hospital, mejorando la percepción de los funcionarios, respecto a cómo afecta el trabajo en nuestra salud mental.
- Se hace evaluación de puestos de trabajo administrativos, TENS de geriatrias, Alimentación, Esterilización y Odontología.
- Solicitud de compra de: alza pantallas (1° etapa 20 unidades), reposa pies, reposa muñecas, mouse-pad y sillas ergonómicas para puestos de trabajo administrativo. Como medida correctiva inmediata.



- Cursos:
- Manejo de Extintores: 30 funcionarios capacitados
- Exposición a Radiación UV: Para Unidad de Servicios Generales
- Factores de Riesgo de Trastornos Musculo-esqueléticos para áreas clínicas con 21 funcionarios asistentes



### 3.2.10. Otras unidades que realizan trabajo interno en el hospital

En nuestro establecimiento hay unidades cuyos equipos de trabajo realizan labores que permiten el funcionamiento del hospital, tales como: compras, limpieza, reparaciones, entrega y recepción de correspondencia, esterilización de materiales, recepción de público, entre otras.

#### Unidad de abastecimiento



*Equipo Abastecimiento: De Izq. A Der. Primera fila: Patricia Cano, Enc. Bodega farmacia/Segunda fila Jonathan Arias, Administrativo(S); Maria Sarmiento, Enc. Bodega Economato/Juan Pablo Ríos, administrativo/Paola Canales, administrativa(S)// Ausentes en fotografía: Cristián Jorquera, Ing. informático-Jefe unidad/Jeanette Herrera, administrativa.*



## Unidad de Servicios generales



En la fotografía: Primera fila: Sergio Méndez/Enrique Meneses/ Sergio Gálvez/ /Jordán Martínez/Miguel Leiva/Elvis Arancibia. Segunda fila: Marcelo Ahumada, Ing.(E)Mtto. industrial- jefe unidad/Bruno Aracena/Luciano Palma.



En la fotografía: Rosa Rojas , encargada ropería.

## Equipo Esterilización



Equipo esterilización: De Izq. A Der. Lisett Saavedra/ Camila Cáceres/ Elizabeth Verdejo

## Oficina de partes



Encargada oficina de partes Sra. Pilar Pinto, administrativa

## Portería



Portería: En la fotografía Mario Aguirre, portero/ Ausente en fotografía David Marambio

## Unidad central alimentación (UCA)



### 3.2.11. Actividades Comunitarias de participación social y satisfacción usuaria año 2018

Entre otras actividades, tendientes a humanizar el trato, promover la participación y mejorar los índices de satisfacción usuaria se realizaron:

- **Programa de rehabilitación de base comunitaria "RBC":** La Rehabilitación Basada en la Comunidad, o (RBC) es una estrategia de desarrollo comunitario formulada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Nosotros, como Hospital Geriátrico, hicimos una adaptación de esa propuesta para focalizarla solo en los adultos mayores, restringiendo al mismo tiempo, las patologías a ser atendidas de acuerdo a los recursos humanos disponibles, empleando para ello, un abordaje bio-psico-social e incorporando, además, la participación activa de los propios adultos mayores, sus familias y la comunidad. Entre los adultos mayores se formaron algunos monitores para liderar los distintos grupos en rehabilitación, en los cuales se practica la no discriminación de índole social, educativa, cultural, religiosa, económica o política. Hay cinco subgrupos que se juntan una vez por semana para realizar actividades de estimulación cognitiva y ejercicios físicos, liderados por sus monitores comunitarios. El año pasado este programa se adjudicó con fondos para ejecutores intermedios de SENAMA el proyecto:

**"Promoviendo la plena participación e inclusión social y garantizando la rehabilitación integral mediante la puesta en marcha de un dispositivo comunitario de rehabilitación de base comunitaria y atención gerontológica domiciliaria para adultos/as mayores con dependencia leve, moderada y severa, Hospital Geriátrico "La Paz de la Tarde"**



## Características principales

Monto Solicitado a SENAMA	24.000.000	Monto Aportes Propios o de terceros	10.237.000	Monto Total del Proyecto	34.237.000
---------------------------	------------	-------------------------------------	------------	--------------------------	------------

- ▶ 202 beneficiarias/os
- ▶ 20 en dispositivo gerontológico domiciliario: enfermera-kinesiólogo-trabajadora social.-nutricionista
- ▶ 182 en RBC: kinesiólogo-terapeuta ocupacional-fonoaudióloga-taller. Atención individual nutricionista,
- ▶ Talleres: musicoterapia-literatura-teatro
- ▶ Taller práctico monitores (10 SESIONES)
- ▶ Taller para Cuidadores de pacientes dispositivo gerontológico domiciliario

- **Trabajo con consejo consultivo de usuarios/as:** Este consejo está compuesto por representante de diversos grupos organizados de la comunidad. Se reúnen una vez por mes, para realizar entre otras actividades: análisis de reclamos y encuestas para elaboración de planes de mejora, asesoría para cuenta pública participativa, análisis y gestión de diversas causas para apoyo al hospital y además reunir fondos para compra de equipamiento y/o ayudas sociales(año 2018: rifas, para entrega de ayudas sociales a adultos/as mayores de la comunidad, materiales para elaborar regalos para actividades de conmemoración de días relevantes en el hospital, aportes para celebración de día voluntariado y otras actividades comunitarias).







**Conmemoración día no maltrato al adulto mayor:** 15 junio 2018. Se realizó una exposición a objeto de sensibilizar sobre el buen trato y el envejecimiento productivo.

**Día Internacional del voluntariado:** 5 diciembre 2018.

Se conmemoró este día con un acto, entrega de diplomas y regalos y unas onces compartidas para agradecer la importante labor que

realizan en el establecimiento.



**Capacitación en humanización de trato:** Se ejecutaron dos actividades en esta línea, una de ellas un curso de capacitación de dos días (Programa local de capacitación) y otra una charla de capacitación a guardias y porteros.



**Encuentros intergeneracionales:** el año 2018 se continuó trabajando la línea de trabajo intergeneracional promoviendo y sensibilizando sobre buen trato e inclusión en la vejez. Se recibió la visita de tres establecimientos educacionales: escuela Trekán de Limache, Escuela Aneley de Limache y Colegio El Arrayán de Casablanca (estos últimos realizaron presentaciones musicales).



Asimismo, el jardín infantil realizó visitas a salas de rehabilitación (terapia ocupacional) y comedores los días viernes, generándose espacios de compartir y conversar entre niños y niñas y personas hospitalizadas y en terapia.



**Capacitación de monitores comunitarios y continuidad de trabajo en programa de rehabilitación de base comunitaria para adultos/mayores(RBC):** el



año 2018 se realizó taller de capacitación de 10 sesiones para monitores comunitarios de RBC, que son quienes permiten la continuidad de dicho proyecto desde hace 10 años ya. Ellos lideran la ejecución de actividades con cada subgrupo (5 subgrupos en total) que se juntan una vez por semana cada uno a realizar actividades de estimulación cognitiva y ejercicios.

**Conmemoración fechas relevantes:** Junto al consejo consultivo, se conmemoraron día de la madre, día del padre, fiestas patrias y Navidad. Estas actividades consisten en la entrega de una tarjeta y un presente para los/as pacientes hospitalizados/as, además de un instante de música. Lo anterior a objeto de crear espacios de humanización de la salud y de encuentro entre pacientes, funcionarios/as y comunidad.



**Difusión de plan ante emergencias y desastres:** se realizó junto con prevencionista de riesgos del hospital, una capacitación para difundir plan de emergencias y evacuación con consejo consultivo de usuarios/as, actividad que tendrá continuidad hacia la comunidad el año 2019.

**Regala Navidad**

**COLECTA PARA FAMILIAS HAITIANAS DE LIMACHE**

Apoya donando **Alimentos no perecibles**, para ser entregados esta navidad a familias haitianas que se encuentran en situación de vulnerabilidad en la comuna de Limache

Alimentos Sugeridos:  
Arroz, Espagueti, Porotos, Aceite, Sal, Azúcar, Te-Salsa

Centros de Acopio:

- Oficina OIRS, Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde, Chapocán 198
- Sector 1, casilla 1, Hospital Santo Tomás de Limache, Carelemay 17 (Lunes a Jueves de 10:00 a 17:00)
- República 1105, casa 87, Limache

Duración: Lunes 19 de Noviembre a Sábado 15 de Diciembre

**MOVIMIENTO MIGRANTE LIMACHE**

INVITAN A PARTICIPAR DEL **Torneo de Integración y Amistad**

A realizarse el día 15 de Diciembre

Cantidad mínima de jugadores por equipo: 8  
Jugadores y 3 Cambios

Inscripciones:  
+56931094135

Carichas Hospital Santo Tomás de Limache, Carelemay 57 (entrada vehicular)  
13:00 a 20:00

Invita a tu familia y amigos a compartir de esta tarde de entretenimiento  
**Te Esperamos!**

**Línea de trabajo con migrantes:** el año 2018 mediante una alianza de trabajo con Agrupación Migrantes Limache y Hospital Santo Tomás se ejecutaron 2 actividades, una de ellas fue una colecta para entrega de canastas familiares a familias migrantes más vulnerables de la comuna y la otra un torneo de integración donde participaron selecciones de migrantes y de los hospitales de la comuna. En esta última el consejo consultivo del hospital Geriátrico hizo entrega de medallas y copas.



**Trabajo socioeducativo con Grupo Amigos por siempre:** se ejecutaron con este grupo un taller multiprofesional de inicio en marzo y 9 charlas socioeducativas con psicólogo, fonoaudiólogos, médico salubrista y una sesión de musicoterapia.



**Actividad de relajación y plantación de flores con consejo consultivo:** Con alumnos de Universidad de Viña del Mar, se realizó una actividad con el consejo consultivo local, consistente en plantar flores con ellos y una sesión de relajación.

**Mes del adulto mayor:** el mes de octubre de 2018 se entregaron en grupos comunitarios y pacientes y visitas del hospital trípticos y folletos de difusión sobre derechos de las personas mayores y otros temas de sensibilización, junto con fotografías con el marco de selfie por el buen trato.



### 3.2.12. Actividades grupos de voluntariado y terapéuticos:

#### 3.2.12.1. Biblioteca

**Inicios.** La biblioteca del Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde se inauguró el 23 de abril de 2015, previo a un trabajo de instalación que llevó varios meses. Se conformó con libros que se guardaban en bodega y que correspondían a la biblioteca que funcionara hace años atrás, a ellos se sumaron otros que han sido donados por instituciones, como la Logia Masónica de Limache, la Biblioteca Regional de Santiago, el Colegio de Bibliotecarios y aportes individuales que constantemente llegan, así de 300 ejemplares iniciales, la biblioteca cuenta con alrededor de 1500 títulos, agregándose además, un importante número de revistas, tanto de entretenimiento como informativas y educativas.

Se realizan préstamos de revistas y libros a pacientes hospitalizados(as) y ambulatorios(a)s, al personal del HGL y sus familiares.

La biblioteca funciona sobre la base del trabajo de un equipo de 6 voluntarias(os) y coordinados por el médico del establecimiento Dr. Julio Agüero Hinojosa.





La estadística de préstamos correspondiente al año 2018 indica que se facilitaron alrededor de 450 revistas y 80 libros.

#### Actividades de extensión:

1. **Conversatorio** mensual sobre la base de un cuento leído por todos(as) los(as) participantes con anterioridad al encuentro. Concurren funcionarios(as) del HGL, Voluntarias (o) de la Biblioteca, miembros del Club de Lectura e invitados(as) de la Comuna de Limache y Comunas vecinas; con una asistencia promedio de quince personas.
2. Encuentros quincenales del **Club de Lectores** de Limache, con la mediación de la profesora María Soledad Alvarado. Este Club pertenece a la RED Nacional de Clubes de Lectura. Tiene ocho participantes.
3. Encuentros quincenales del **Centro de Estudios Educativos Profesora Gabriela Mistral**. Lo integran cinco docentes que investigan materias concernientes a la labor educativa.
4. **Diario Mural**: a partir de este año, en el pasillo central, se mantiene un Diario Mural donde se informan actividades culturales, comentarios de libros, curiosidades en torno al libro y a la literatura.

#### Acciones solidarias:

1. Se han recibido como donación videos infantiles y también un equipo de pasapelículas, estos materiales han sido entregados al Jardín Infantil del Hospital.
2. Debido a la condición en que llegan algunos libros donados y al estado en que quedan muchas revistas luego de ser prestadas a múltiples personas, la Biblioteca ha entregado el material de desecho a la Escuela Especial Ester de la Torre, para que el papel sea reciclado y vendido, así en esta escuela que trabaja con jóvenes con distintas capacidades especiales, obtienen un beneficio económico que emplean para la adquisición de materiales que precisan en sus talleres.
3. También se han compartido algunos libros que ya poseemos con el Colegio Técnico Alianza Educativa Limache, ubicado en la Población Bdo. O'Higgins, ya que contar con más de 2 ejemplares del mismo título se hace innecesario en una biblioteca de un Hospital.

#### 3.2.12.2. Consejo desarrollo

El **CONSEJO DE DESARROLLO**, es un grupo de voluntariado, que forma parte del Hospital Geriátrico **"LA PAZ DE LA TARDE"** de Limache, cuya personalidad jurídica es la N°226 del 30 de abril de 1998, y cuyas actividades se coordinan, conjuntamente, entre el estamento de Servicio Social del Hospital y las personas socias de Consejo de Desarrollo.

Hace casi 21 años, el Consejo de Desarrollo del Hospital Geriátrico "La Paz de la Tarde" de Limache, trabaja como grupo de voluntariado sin fines de lucro y se compone



por adultos mayores, que buscan colaborar y ayudar en las necesidades de los pacientes de más escasos recursos que atiende el establecimiento de salud.

Durante el año 2018, el Consejo de Desarrollo, realizó 3 onces loterías con tómbolas, donde se recaudaron fondos, con lo cual se financiaron recetas, pañales, exámenes y gastos de locomoción.

Por otro lado, en junio del 2018, el Consejo de Desarrollo en conjunto y coordinación con al UCOAM de Viña del Mar, realizaron una importante donación a la biblioteca del Hospital Geriátrico, entregando alrededor de 500 libros, un televisor, varios VHS y su reproductor.

### 3.2.12.3. Tortolitos



El Grupo de voluntariado **Círculo del Amigo del Anciano Los Tortolitos**, personalidad jurídica 140, trabaja hace 26 años en nuestro establecimiento, Hospital Geriátrico “La Paz de la Tarde”.

Durante el año 2018, visitó a los adultos mayores de escasos recursos y sin redes de apoyo, del HGPT, colaborando al alero de Servicio Social, con recursos económicos, para financiar exámenes, recetas médicas, útiles de aseo personal, vestuario, calzado, comprar algunas ayudas técnicas, como bastones, rodilleras, entre otras. Además de realizar apoyo espiritual, visitas domiciliarias de seguimiento, dentro de la Comuna de Limache, para los

adultos mayores más necesitados.

### 3.2.12.4. Voluntariado de Asistencia espiritual



El hospital cuenta con un equipo de voluntarias que realizan la labor de entregar asistencia espiritual a las pacientes mujeres que se encuentran hospitalizadas, una vez por semana.

*En la fotografía de izq. A der.: Gloria Jara/Ingrid Torres/Viviana Salas*



### 3.2.12.5. Grupo terapéutico de autoayuda” Amigos por siempre”



En mayo del año 2000, se convoca a un grupo inicial de 10 personas, que en consulta médica son detectados con un alto nivel de stress y angustia, producidos por la continua convivencia con una persona con deterioro cognitivo.

De esta forma nace esta agrupación como un medio de ayuda a aquellas personas afectadas en su vida personal, familiar, emocional y social, por estar al cuidado de una persona enferma de alguna demencia, particularmente Alzheimer.

La asistencia a continuas reuniones con el objetivo de recibir educación y capacitación en el auto-cuidado

y cuidados del paciente, fueron generando lazos de amistad entre personas, dando paso desde la contingencia diaria vivida por cada uno de ellos, a un deseo generalizado de ser “AMIGOS POR SIEMPRE”, frase que finalmente pasa a ser el nombre con el que el grupo se reconocerá. Posteriormente, el grupo se formalizó, obteniendo personalidad jurídica y estableciendo actividades fijas a realizar, teniendo como objetivo principal: “mejorar la calidad de vida de las personas cuidadoras y parientes de enfermos de Alzheimer”, para cuya gestión cuenta con la colaboración del hospital geriátrico “La Paz De La Tarde”.

El año 2018 se realizaron 9 charlas con diversos profesionales del hospital geriátrico (fonoaudiólogo, psicólogo, Dr. Julio Agüero), tres reuniones con directiva y trabajadora social comunitaria para coordinación de actividades, una jornada de autocuidado (ejecutada por fonoaudiólogo, psicólogo y trabajadora social comunitaria), un paseo y un almuerzo de fin de año.

## Glosario de términos

**OIRS:** Oficina de informaciones, reclamos y sugerencias.

**MEL:** Mejoramiento de entorno laboral

**SOME:** servicio de orientación médico-estadístico

**Pacientes GES:** pacientes que ingresan para cumplir una garantía de salud consagrada en AUGE

**Pacientes TMT:** pacientes que ingresan para rehabilitación por una fractura operada.

**CONEGE:** Consultorio de especialidades geriátricas.

**VGI:** valoración geriátrica integral (atención entregada por equipo de trabajo compuesto por médico, nutricionista y enfermera (toma muestras)

**SSVQ:** Servicio de Salud Viña del Mar Quillota

**HGPT:** Hospital Geriátrico La paz de la Tarde

**TEGEMAL:** Taller grupal de activación y mantención lingüística

**EMPA:** Examen de medicina preventiva

**IAAS:** Infecciones asociadas a la atención de salud