



CUENTA PÚBLICA
HOSPITAL GERIATRICO LA
PAZ DE LA TARDE
GESTION AÑO 2019

LIMACHE, ABRIL, 2020.

Palabra Director (S)

La cuenta pública, es un espacio de diálogo ciudadano en democracia, donde los servidores públicos dan a conocer a la ciudadanía la gestión realizada. Este año, nos hemos visto afectados, al igual que el resto del mundo por una pandemia que nos ha obligado a poner todos nuestros esfuerzos, para controlarla. Esta pandemia, a su vez, ha demostrado el valor que tienen los equipos de salud, para la sociedad. Como hospital no hemos quedado ajenos a esto y hemos puesto nuestros recursos a disposición de la red de Servicio de salud Viña del Mar Quillota, del cual formamos parte. Es por ello, que este año, la cuenta de la gestión año 2019 no será presencial y la daremos a conocer mediante este informe, ya que lo más importante hoy es proteger y protegernos del contagio, más aun siendo un centro hospitalario que atiende en exclusividad público adulto/a mayor.

Es importante mencionar que nuestro hospital es un establecimiento re- acreditado en Calidad y Seguridad en la atención de nuestros pacientes, siendo el único Hospital de la Red que tiene atención Geriátrica, por lo que es un referente para la rehabilitación de pacientes mayores, promoviendo a la vez el envejecimiento activo y la dignidad en la vejez.

Durante el año 2019, ingresaron a Hospitalización 520 personas, de los cuáles un 41% fueron traslado directo desde el Hospital Gustavo Fricke (pacientes GES y TMT) y el 58% restante, provenía directamente de su domicilio particular (derivado por médicos en evaluación inicial). Se brindaron 3309 atenciones médicas y miles de atenciones en modalidad ambulatoria y dental. Cabe destacar que nuestras cifras se vieron afectadas el año 2019, por el cierre temporal de una unidad debido a refacciones.

Cada año, queremos seguir creciendo, mejorando y dándonos a conocer en nuestra red y nuestra región.



*En la fotografía: Dr. Samer Al Maaz,
Subdirector médico, Director(s)*

Esperamos también poder cubrir la importante brecha de recurso humano que tenemos, la cual asumimos con la fuerza y vocación de este tremendo equipo de trabajo.

Hoy, enfrentamos el futuro pensando en nuestro desafío mediano que es apoyar a la red en la derrota de esta pandemia, sin perder el norte de nuestro gran desafío que es lograr ser reconocidos por la autoridad como Hospital de especialidad, como un **Instituto de Rehabilitación Geriátrica**.

Ya llegará nuevamente el tiempo de poder reunirnos y abrazarnos, por ahora, reciban mis más cordiales saludos y les invito a revisar el informe preparado dando cuenta de los principales resultados de la gestión año 2019.

Dr. Samer Al Maaz Maaz

Subdirector Médico

Director(s)

I. Antecedentes Generales.

Cada año es menester dar cuenta de los resultados financieros y productivos del año anterior. Es por esto que se hace den gran importancia el siguiente informe, para así analizar, evaluar y gestionar propuestas que mejoren la gestión para el año venidero, y a su vez, recojan y destaquen los avances positivos que se han realizado en materia de las funciones del Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde.

1.1. Funciones

Como Hospital Público destinado a la atención Geriátrica de mediana estadía, se destacan dentro del **Modelo de atención Integral e Interdisciplinario**, las siguientes funciones:

- Brindar atención sanitaria, en **modalidad cerrada y ambulatoria**
- Atención en área de la **rehabilitación biopsicosocial**
- Optimizar remanentes funcionales para su **reinserción social**.

1.2. Modelo de gestión Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde

El Modelo de Gestión de la Red Asistencial del S.S.V.Q. define al Hospital Geriátrico la Paz de la Tarde como:

- Referente para la atención de la población Adulto Mayor
- Especializado en la rehabilitación de adultos mayores (Rehabilitar la pérdida de funcionalidad secundaria a una dismovilidad aguda).



1.3. Dotación de Personal

i. Dotación 2019 Según Ley Contratación

Dotación por Ley	
Ley 19.664	15
Ley 18.834	142
HONORARIOS	2
TOTAL	159

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019



En la fotografía: Equipo U. Personal y Rentas.

Izq. a Der. Ingrid Vásquez Fuentes, administrativa/
Jacqueline Cueto Meneses, Jefa Unidad/ María T.
Montoya Olivares, administrativa/ Yenifer Inostroza
Inostroza, administrativa

ii. Distribución por estamento

Distribución por Estamento	
Profesional	42
Técnico	42
Administrativo	13
Auxiliar	45
Total	142

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

II. Rendición Financiera



Equipo de trabajo U. Contabilidad y Finanzas. Izq. a Der. Carmen Valenzuela, contadora/ Alejandra Ríos, contadora/ Paola Pérez Ing. Administración-Jefa Unidad.

2.1. Ingresos Percibidos

SUBTITULOS	2015	2016	2017	2018	2019
Transferencias	2.481.081	2.471.157	2.739.529	3.318.320	3.577.219
Renta de la Propiedad	180	300	-	270	240
Ingresos de Operación	5.855	6.757	8.974	5.767	10.056
Otros Ingresos corrientes	78.950	96.209	116.270	84.130	81.932
Ventas Activos no financieros	-	294	-	-	-
Recup. de Ptmos.	3.446	23.746	34.831	24.564	27.417
Totales	M\$2.569.513	M\$2.598.463	M\$2.899.604	M\$3.433.051	M\$3.645.734

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

2.2. Gastos por Subtítulos Año 2019

SUBTITULOS	2015	2016	2017	2018	2019
Remuneraciones	1.863.197	2.083.637	2.360.204	2.765.778	2.848.924
Bs y Serv. de Consumo	290.795	508.099	519.606	690.272	750.737
Prestac. Prev.	-	-	-	-	-
Inversión	320.401	6.301	19.271	5.496	9.124.927
Servicio a la deuda	6.762	7.148	3.093	6.063	37.751
Total	MS.2.481.155	MS.2.605.185	MS.2.902.173	MS.3.467.609	M\$ 3.646.537

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

2.3. Partida de Inversión Año 2019

Nombre del Activo	Unidad	Cantidad	Valor
Ecógrafo Portátil	CONEGE	1	2.737.000
Camilla Oftalmológica	CONEGE	1	4.942.755
Televisores 32" LED TV-MEL	Comedor personal, Geriatria 1, Geriatria 2, Geriatria 3, psicosocial, sala de estar personal de Alimentación	6	1.105.738
Refrigerador/ Estante	Kinesiologia/ Odontología	2	339.434
Total			9.124.927

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

III. Rendición Productiva



En fotografía Sra. Priscila Carrillo Díaz, Estadístico Hospital.

3.1. Indicadores Hospitalarios

3.1.1. Índice Ocupacional (Camas Ocupadas en el Año)

Ene-Dic	Ene-Dic	Variación
2018	2019	
77.0%	78.2%	1%

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

3.1.1. Personas que ingresaron a Hospitalización año 2019.

Durante el año 2019, ingresaron a Hospitalización 520 personas, de los cuáles un 41% fueron traslado directo desde el Hospital Gustavo Fricke (pacientes GES y TMT) y el 58% restante, provenía directamente de su domicilio particular (derivado por médicos en evaluación inicial).

3.1.2. Ingresos según Comuna de Residencia

El mayor número de usuarios/as que se Hospitalizaron el año 2019 proviene de la comuna de Limache, específicamente un 35,2% (183 pacientes), Viña del Mar un 18,8% (98 pacientes), Quilpué un 8,8% (46 pacientes), Villa Alemana un 7,9% (41 pacientes) y Quillota con un 6,0% (31 pacientes).

3.1.3. Promedio Días de Estadía Hospitalización

El promedio de días de estadía hospitalizados fue de 28,7 días, aumentando en relación al año anterior. Un factor que genera cambios en este indicador, es el diagnóstico, es decir, las patologías por las que ingresan las personas a hospitalización, que determinan el período necesario de permanencia para una rehabilitación óptima, del cuál va a depender el período que dure su permanencia.

Ene-Dic	Ene-Dic	Variación
2018	2019	
26,69	28.7	-5%

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

3.2. Atenciones Ambulatorias

3.2.1. POLICLINICO DE GERIATRIA DEL HOSPITAL GERIATRICO (CONEGE)



El Objetivo de CONEGE es brindar atención ambulatoria de especialidad, de forma oportuna, eficiente y de calidad a pacientes geriátricos derivados de los diferentes Centros de Salud de la RED, de acuerdo a programas y protocolos del Hospital Geriátrico.

Programas en funcionamiento en el Policlínico:

- Rehabilitación Geriátrica que incluye:
 - Atención médica, consulta y control (Medicina Interna, Geriatria, Traumatología)
 - Consulta de nutricionista
 - Consulta de enfermera
 - Procedimientos de Enfermería
 - Valoración Geriátrica Integral, por médico, enfermera y/o nutricionista

- Programa de atención de funcionarios:
 - Consulta morbilidad por Médico
 - Consulta y control por Traumatólogo
 - EMPA por Enfermera

3.2.1.1. Usuarios/as atendidos por médico en Consultorio de Especialidades Geriátricas (CONEGE)

Se brindaron **3309** atenciones médicas el año 2019, de las cuales un 84,04% son atenciones para adultos mayores y el 15,96% para funcionarios/as.

3.2.1.2. Otras atenciones en CONEGE

Consultas nutricionista	Funcionarios/as	Usuarios/a
	104	328

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

Valoraciones geriátricas integrales (VGI)	Total
Por médico geriatra, nutricionista y enfermera (incluye realización exámenes)	220
Atención Enfermería	430
EMPA Funcionarios/as	51
Curaciones	918
Vacunas Campaña Influenza	527

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

3.2.2. Atenciones Ambulatorias por otros Profesionales de la Salud

3.2.2.1. Unidad de Fonoaudiología



En la fotografía: María Fernanda Campano G./Patricio Meza Astorga, jefe unidad

Se atendieron durante el año 2019 416 pacientes

Tipo	
Consulta por Fonoaudiólogo	416
Consejerías Individual por profesional de salud	245
Consejerías Familiar por profesionales de salud	97
Evaluación de la voz, habla y lenguaje	589
Rehabilitación de la voz, habla y lenguaje	583
Evaluación de deglución	273
Rehabilitación de la deglución	269
Evaluación de funciones cognitivas	152
Rehabilitación de funciones cognitivas	168
Manejo de trastorno de deglución	269
Estimulación cognitiva grupal	52
Total	3113

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

3.2.2.2 Unidad de Terapia ocupacional



En la fotografía, izq. A der.
Adelante: Vanesa Orrego,
terapeuta ocupacional/ Carla
Leiva, terapeuta ocupacional
/Segunda fila: Ruth Gonzáles, jefe
OIRS/Catalina Pérez, Jefa unidad
Terapia ocupacional/ Maria
Fernanda Campano,
fonoaudióloga/Jessie Paine,
prevencionista/Tercera fila: Jaime
Mora, auxiliar Terapia ocupacional.



En la unidad de Terapia Ocupacional se realizan las siguientes actividades:

- Entrenamiento en AVD
- Evaluaciones cognitiva-funcional
- Evaluación de las AVD
- Evaluación física-funcional Mecanoterapias
- Ergoterapia
- Estimulación Cognitiva
- Confeción de órtesis, ayudas técnicas y aditamentos.
- Visitas Domiciliarias
- Educación a la familia y/o cuidadores
- Taller ergoterapia: tiene por objetivo mejora y/o mantenimiento de las enfermedades relacionadas con trastornos motores, sensoriales, mentales y las funciones cognitivas.
- Taller estimulación cognitiva: sesiones de estimulación cognitiva grupal, que pretenden optimizar la eficacia del funcionamiento de las distintas capacidades y funciones cognitivas a paciente HOSPITALIZADOS Y AMBULATORIOS.

Tipo	2019
Atenciones integrales	5026
Actividad Terapéutica	12313
Evaluación Actividad	441
Reentrenamiento de las actividades de la vida diaria	1454
Consejerías Individual por profesional de salud	334
Evaluación funcional	460
Estimulación cognitiva grupal	1025
Ejercicios terapéuticos tratamiento Compresivo	1
Entrenamiento Protésico	76
Educacion Grupal	310
Educacion Familiar	3024
Ejercicios Terapeuticos	16888
Estimulacion Cognitiva	5411
Confección órtesis y/o adaptaciones	43
Habilitación y rehabilitación en actividades de la vida diaria (avd.)	7967
Actividades recreativas	1601
Actividades terapéuticas	14626
Total	71000

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

3.2.2.3 Unidad de Kinesiología



Equipo de Kinesiología: De Izq. A Der. Esteban Poyanco, Kinesiólogo/ Karina Figueroa, Técnico/ Rossanna Tapia, Auxiliar/ Jarella Gómez, auxiliar, Sebastian Sierra, Kinesiólogo/ Jefe Unidad Jacqueline Valencia Kinesiólogo/ Valentina Duque, Kinesiólogo/ Paulina Ayala, Kinesiólogo/ Felipe Sánchez, Kinesiólogo.

Atención Kinésica Ambulatoria año 2019

	N° Ingresos	N° Procedimientos
Total	16232	17368

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

Programa Ges de Ortesis (Mayor de 65 Años)

Atención kinesiológica	558
Ortesis (andador)	72
Ortesis (andador de paseo)	50
Ortesis (bastón)	339
Ortesis (cojín antiescara)	73
Ortesis (colchón antiescara)	48
Ortesis (silla de ruedas)	120

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

Programa Piloto Ortesis (45 a 64 Años)

Atención kinesiológica	30
Ortesis (andador)	3
Ortesis (bastón)	22
Ortesis (cojín antiescara)	3
Ortesis (colchón antiescara)	2
Ortesis (silla de ruedas)	6

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

3.2.2.4 Unidad psicosocial

Taller “Cuidando al cuidador”: En el año 2019, se realizaron **25 talleres** psicosociales grupales, donde se trabajó con **158 familias** de pacientes hospitalizados, como ambulatorios, atendidos en el Hospital Geriátrico “La Paz de la Tarde”.



Consejo de Desarrollo

El **CONSEJO DE DESARROLLO**, es un grupo de voluntariado, que forma parte del Hospital Geriátrico “**LA PAZ DE LA TARDE**” de Limache, cuya personalidad jurídica es la N°226 del 30 de abril de 1998, y cuyas actividades se coordinan, conjuntamente, entre el estamento de Servicio Social del Hospital y las personas socias de Consejo de Desarrollo.

Hace casi 22 años, el Consejo de Desarrollo del Hospital Geriátrico “La Paz de la Tarde” de Limache, trabaja como grupo de voluntariado sin fines de lucro y se compone por adultos mayores, que buscan colaborar y ayudar en las necesidades de los pacientes de más escasos recursos que atiende el establecimiento de salud.



Durante el año 2019, el Consejo de Desarrollo, realizó 3 onces loterías con tómbolas, donde se recaudaron fondos, con lo cual se financiaron recetas, pañales, exámenes y gastos de locomoción.

Tortolitos

El Grupo de voluntariado **Círculo del Amigo del Anciano Los Tortolitos**, personalidad jurídica 140, trabaja hace 27 años en nuestro establecimiento, Hospital Geriátrico “La Paz de la Tarde”.

Durante el año 2019, visitó a los adultos mayores de escasos recursos y sin redes de apoyo, del HGPT, colaborando al alero de Servicio Social, con recursos económicos, para financiar exámenes, recetas médicas, útiles de aseo personal, vestuario, calzado, comprar algunas ayudas técnicas, como bastones, rodilleras, entre otras. Además de realizar apoyo espiritual, visitas domiciliarias de seguimiento, dentro de la Comuna de Limache, para los adultos mayores más necesitados.



Prestaciones Ambulatorias por Asistentes Sociales

Consultas	299
Evaluaciones	297
Educación de grupo	22
Visita a domicilio	25

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

Prestaciones Ambulatorias Psicólogo

Evaluaciones	99
Evaluaciones intermedias	4
Sesiones realizadas	485
Psicoterapia de pareja (por cada miembro de la pareja)	0
Consulta Psicólogo clínico (sesiones 45')	106
Sesión de Psicoterapia individual	189

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

3.1.1. Atenciones Unidad de Odontogeriatría año 2019



Equipo Unidad de Odontogeriatría. Izq. A Der. De pie: Dr. Jorge Olivares, / Dr. Diego Benedicto / Dr. Esteban Maureira / Sentadas: Sra. Maureen Díaz M. Técnico en Odontología/ Srta. Michelle Montiel - Técnico en Trabajo Social-Administrativo/ Dra. Amanda Valencia / Srta. Ximena Martínez, Técnico en Odontología/ Sra. Rebeca Geraldo, Técnico Paramédico NS- Técnico en Odontología. Ausente en fotografía: Dr. Carlos Zapata, Odontólogo

3.1.1.1. Programas Odontológicos Principales 2019

- Programa del Adulto Mayor Alta Integral :59 Altas
- Programa del Adulto Mayor Rehabilitación Protésica :21 Altas
- Programa de Salud Oral Integral del adulto de 60 años (GES) : 92 Ingresos

3.2.2.2. Atenciones de Especialista

Los pacientes ingresados a tratamiento rehabilitador son evaluados y derivados dentro de las especialidades odontológicas que ofrece el Servicio permitiendo ser más conservadores y mejorar el pronóstico del tratamiento: Endodoncia, Periodoncia y Trastornos Temporomandibulares.

Se realizaron:

Prestaciones especialidad

Examen y diagnóstico de especialidad	579
Endodoncia actividad	179
Periodoncia actividad	400
Tratamiento endodoncia unirradicular	68
Tratamiento endodoncia birradicular	4
Tratamiento endodoncia multirradicular	19
Destartraje subgingival y pulido radicular por sextante	1179
Instalación de plano alivio oclusal	142
Prótesis fija (unitaria o plural)	4
Prótesis fija provisoria (unitaria o plural)	15
Prótesis removible acrílica	148
Prótesis removible metálica	45
Reparación de prótesis	177
Terapia tratamiento temporomandibular	2110

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

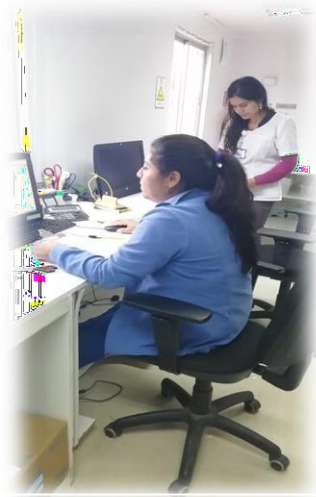
3.2.3.4. Otras actividades Odontogerítricas 2019

Atenciones odontológicas

Destartraje y pulido coronario	788
Examen de salud oral	410
Aplicación barniz de flúor	106
Educación grupal	0
Exodoncia simple diente permanente	544
Obturación composite	986
Urgencias	376
Radiografía retroalveolar y Bite-Wing (por placa)	402
Obturación Vidrio Ionómero	210
Consulta especialidad Periodoncia	566
Plano alivio oclusal	123
Prótesis de restitución (fase clínica)	85
Prótesis metálica	39
Reparación compuesta de prótesis	0
Reparación o reajuste prótesis	163
Endodoncia multirradicular	18
Endodoncia birradicular	4
Endodoncia unirradicular	73
Prótesis Removible Acrílica	148
Prótesis Removible Metálica	45
Reparación de Prótesis.	177
Prótesis Fija Provisoria (unitaria o Plural)	15
Destartraje subgingival y Pulido radicular por Sextante	191
Terapia cognitiva conductual y autocontrol TTM (trastornos temporomandibulares)	2110

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

3.1.1. Farmacia Hospital



En la fotografía: Judith Landeros, Técnico farmacia/ Silvana Jaime, químico farmacéutico, jefa unidad

En Farmacia se despacharon el año 2019 23.878 recetas a crónicos, demás, se ejecutan en dicha unidad otras actividades relacionadas con la dispensación de medicamentos:

Entrega de la farmacoterapia a través del sistema de Dosis Unitaria Diaria a pacientes hospitalizados, de manera segura y oportuna, de acuerdo a receta médica

Entrega de la farmacoterapia de manera informada a pacientes ambulatorios, de acuerdo a receta médica.

Validación diaria de las prescripciones médicas y carros de dosis unitaria por Químico Farmacéutico.

3.1.2. Unidad de Capacitación

Tabla N°18: Cursos de capacitación realizados por Funcionarios/as a nivel local año 2019

Cursos	Total
Taller 1: Control De IAAS Para El Personal De Salud	22
Taller 1: Reanimación Cardiopulmonar	19
Manejo de conflictos, liderazgo y habilidades blandas	20
Nuevas perspectivas de envejecimiento y trato en la vejez	20
Administración de Medicamentos en Adulto Mayor Hospitalizado	20
Humanización De La Atención Y Calidad Del Trato Al Usuario/A Para Personal De Salud	0
Total	101

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

3.1.3. Oficina de informaciones, reclamos, sugerencias (OIRS)

Durante el año 2019 en el Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde, se recibieron: 6583 atenciones, de las cuales **207** fueron efectivamente **solicitudes ciudadanas (sugerencias, felicitaciones, solicitudes, Solicitudes Ley 20.285 (Ley de Transparencia) y reclamos por escrito)**, siendo un 2,1% felicitaciones, 0,1 % sugerencias, 1,0% solicitudes y 0,5% reclamos.

Atenciones en OIRS HGPT Año 2019

Total de reclamos	36
Consultas	6340
Sugerencias	8
Felicitaciones	137
Solicitudes	70
Solicitudes ley 20.285 (ley de transparencia)	0
Total	6591

Fuente: OIRS HGPT 2019

Reclamos según tipología Año 2019

Trato	17
Competencia técnica	3
Infraestructura	3
Tiempo de espera (en sala de espera)	1
Tiempo de espera, por consulta especialidad (por lista de espera)	2
Información	2
Procedimientos administrativos	8
Total	36

Fuente: Unidad OIRS HGPT 2019

Actividades Comunitarias de Participación Social y satisfacción usuaria año 2019

Entre otras actividades, tendientes a humanizar el trato, promover la participación y mejorar la satisfacción usuaria se realizaron:

- **Programa de rehabilitación de base comunitaria "RBC":** La Rehabilitación Basada en la Comunidad, o (RBC) es una estrategia de desarrollo comunitario formulada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Nosotros, como Hospital Geriátrico, hicimos una adaptación de esa propuesta para focalizarla solo en los adultos mayores, restringiendo al mismo tiempo, las patologías a ser atendidas de acuerdo a los recursos humanos disponibles, empleando para ello, un abordaje bio-psico-social e incorporando, además, la participación activa de los propios adultos mayores, sus familias y la comunidad. Entre los adultos mayores se formaron algunos monitores para liderar los distintos grupos en rehabilitación, en los cuales se practica la no discriminación de índole social, educativa, cultural, religiosa, económica o política. Hay cinco subgrupos que se juntan una vez por semana para realizar actividades de estimulación cognitiva y ejercicios físicos, liderados por sus monitores comunitarios. El año pasado no se adjudicó con fondos para ejecutores intermedios de SENAMA, por lo cual el rol de Monitores retoma su importancia y se complementan con talleres de Alumnos en Prácticas de la carrera de Trabajo Social.



- Trabajo con consejo consultivo de usuarios/as:** Este consejo está compuesto por representante de diversos grupos organizados de la comunidad. Se reúnen una vez por mes, para realizar entre otras actividades: análisis de reclamos y encuestas para elaboración de planes de mejora, asesoría para cuenta pública participativa, análisis y gestión de diversas causas para apoyo al hospital y además reunir fondos para compra de equipamiento y/o ayudas sociales (año 2019: rifas, para entrega de ayudas sociales a adultos/as mayores de la comunidad, materiales para elaborar regalos para actividades de conmemoración de días relevantes en el hospital, aportes para celebración de día voluntariado y otras actividades comunitarias).



Conmemoración día no maltrato al adulto mayor: 15 junio 2019. Se realizó una exposición y entrega de volantes a objeto de sensibilizar sobre el buen trato y el envejecimiento productivo.



Encuentros intergeneracionales: el año 2019 se continuó trabajando la línea de trabajo intergeneracional promoviendo y sensibilizando sobre buen trato e inclusión en la vejez. Se recibió la visita de un Establecimiento Educativo: Colegio Waldorf de Limache (Presentación Coro de Alumnos).



Taller de Igualdad de género: el año 2019 se realizó visita a Escuela Aneley de Limache, realizando taller de igualdad de género con niños y niñas, entregando y trabajando con material didáctico y cuentos, siendo esta experiencia muy enriquecedora.

Se realizó una exposición en el mes de Septiembre sobre “NO a la violencia contra la Mujer”.

Se efectúa en el mes de Octubre, charla sobre violencia de genero impartida por referente de género de SSVQ, para funcionarios/as y monitores comunitarios/as.



Capacitación de monitores comunitarios: el año 2019 se realizó taller de capacitación de 7 sesiones para monitores comunitarios de RBC, que son quiénes permiten la continuidad de dicho proyecto desde hace 11 años ya. Ellos lideran la ejecución de actividades con cada subgrupo (4 subgrupos en total) que se juntan una vez por semana cada uno a realizar actividades de estimulación cognitiva y ejercicios.



Conmemoración fechas relevantes: Junto al consejo consultivo, se conmemoraron día de la madre, día del padre, fiestas patrias y Navidad. Estas actividades consisten en la entrega de una tarjeta y un presente para los/as pacientes hospitalizados/as (elaborados por consejo consultivo), además de una actividad recreativa/musical. Lo anterior a objeto de crear espacios de humanización de la salud y de encuentro entre pacientes, funcionarios/as y comunidad.



Difusión de plan ante emergencias y desastres: Se da continuidad a trabajo realizado durante año 2018 y se entrega de manera permanente tríptico informativo a usuarios/as Hospitalizados para difundir plan de Emergencias y Evacuación. Además de realizar charla informativa a consejo consultivo de usuarios/as.

También se realiza actividad masiva “Feria de Seguridad y Medio Ambiente”, con Stands de prevención de riesgos, consejo consultivo, comité paritario y otras unidades del hospital y organizaciones de la red y la comuna. En esta actividad participan activamente usuarios/as hospitalizados, visitas y funcionarios/as, además de usuarios/as de la comunidad. Se entregó material informativo en Stand presentes y se regalaron plantas y árboles.



Línea de trabajo con migrantes: El año 2019 se continúa trabajo realizado año 2018 mediante la alianza de trabajo con Agrupación Migrantes Limache. se realizó Feria de Integración Migrantes el mes de Marzo 2019, asistiendo con un Stand informativo y de toma de signos vitales a asistentes.

Además, se trabaja en la sensibilización de los Funcionarios de nuestro Hospital Geriatrico mediante un Taller de sensibilización en temática Migrantes, teniendo como expositora a Referente de Migrantes de SSVQ Srta. Teresa Velastin.

Por último, se realiza en el mes de Diciembre, exposición en pasillo central del Hospital Geriatrico sobre día del Migrante.



Trabajo Socioeducativo con Grupo Amigos por Siempre: En mayo del año 2000, se convoca a un grupo inicial de 10 personas, que en consulta médica son detectados con un alto nivel de stress y angustia, producidos por la continua convivencia con una persona con deterioro cognitivo.

De esta forma nace esta agrupación como un medio de ayuda a aquellas personas afectadas en su vida personal, familiar, emocional y social, por estar al cuidado de una persona enferma de alguna demencia, particularmente Alzheimer.

La asistencia a continuas reuniones con el objetivo de recibir educación y capacitación en el auto-cuidado y cuidados del paciente, fueron generando lazos de amistad entre personas, dando paso desde la contingencia diaria vivida por cada uno de ellos, a un deseo generalizado de ser “AMIGOS POR SIEMPRE”, frase que finalmente pasa a ser el nombre con el que el grupo se reconocerá. Posteriormente, el grupo se formalizó, obteniendo personalidad jurídica y estableciendo actividades fijas a realizar, teniendo como objetivo principal: “mejorar la calidad de vida de las personas cuidadoras y parientes de enfermos de Alzheimer”, para cuya gestión cuenta con la colaboración del hospital geriátrico “La Paz De La Tarde”.

Se ejecutaron con este grupo el año 2019: un taller multiprofesional de inicio en marzo y 10 sesiones socioeducativas con Odontogeriatras, Fonoaudiólogos, Médico salubrista y 7 de Musicoterapia, más un cierre de taller en el mes de diciembre de 2019.



Actividad de Difusión con consejo consultivo: se ejecuta programa radial en Radio “Participa” de Limache. Espacio consistente en 30 /45 minutos de programa para la comunidad, donde se dá a conocer los diferentes grupos (Amigos por Siempre, consejo consultivo, RBC) que colaboran en Hospital Geriatrico y las Especialidades que hay en este. Concurriendo diferentes especialistas (Fonoaudiólogo, Odontogeriatras, Enfermeras, etc....) para hablar y aclarar temas con la comunidad.



Participacion en Ferias: el año 2019 se participa en Feria Intercultural Migrantes, Feria de la salud Provincia Marga Marga (Villa Alemana), Feria de la salud Marga Marga(Limache). esta última, Feria de la Salud de Provincia Marga Marga realizada en Limache, con la ayuda y colaboración de la Ilustre Municipalidad de Limache, fue un éxito de convocatoria en cuanto a organizaciones participantes y afluencia de usuarios, además de contar con la presencia de los Directores de los Hospitales de la Red.



Mes del Adulto Mayor:

El mes de octubre de 2019, se entregaron a grupos comunitarios y pacientes y visitas del Hospital, Trípticos y Folletos de difusión sobre derechos de las personas mayores y otros temas de sensibilización.

Trabajo en RED:

Se realiza de manera permanente un trabajo en red coordinado por referentes participación y consejos consultivos, específicamente de provincia de Marga Marga. El año 2019 se realizó en conjunto la actividad “Escuela de Gestores Marga Marga”, para dirigentes comunitarios de las comunas de la provincia. Esta actividad contó con una convocatoria de más de 100 usuarios/as participando activamente. Actividad de dos días, con entrega de material socioeducativo y charla respecto de SAMU, categorización atención urgencia, determinantes salud, canales participación, primeros auxilios, entre otras. El éxito de esta actividad culmina en una continuidad de la misma, dirigida por consejo consultivo de Hospital de Quilpué (con fondos de Gobernación) en 3 sesiones(7 y 14 de Octubre Centro Cultural Gabriela mistral, Villa alemana y 14 de Noviembre en la Asociación de Pensionados y Montepiadas de Quilpué). Con entrega de material socioeducativo y charlas respecto de Funcionamiento Sistema de Salud en Chile, Red de Urgencias y Primeros Auxilios, Ley de Participación en Salud, Técnicas participativas, Alimentación y hábitos de vida saludable.



3.2.3. Bienestar y Calidad de Vida Funcionaria año 2019

SERVICIO DE BIENESTAR



Fondo solidario y subsidiario, dirigido a Funcionarios/as Titulares y contrata, que busca Contribuir a mejorar la Calidad de Vida Laboral.



derivaciones de funcionarios/as a atención de salud mental en la red SSVQ 2019: 18 derivaciones.
derivaciones de funcionario/as a médico fisiatra de la red SSVQ 2019: 6 derivaciones y 29 atenciones

SALUD DE LOS FUNCIONARIOS: PRESTACIONES 2019



Programa de Atención que busca asegurar la atención oportuna para el personal HGPT.



Atenciones Atención Traumatológica: 116 Atenciones
Atención Médico: 461 Atenciones
Atención Nutricional: 111 Atenciones
EMP: 51 Atenciones

Salud funcionaria:

El día 06 de septiembre se realiza la 4ª versión de la Feria saludable, la que tiene por objetivo "promover estilos de vida saludable para los funcionarios/as del HGPT". Esta actividad tuvo la participación del 60% del personal del Establecimiento.



Sala cuna y Jardín Infantil "Angelitos de la Paz"

La Sala Cuna y jardín infantil es para hijos e hijas de Funcionarios del Establecimiento Hospitalario que tengan el cuidado personal. Atendiendo desde los ochenta y cinco días hasta los tres años nueve meses cumplidos a Diciembre.

Niveles Educativos:

- Nivel Medio Heterogéneo: 4 matriculados año 2019
- Sala Cuna Heterogénea: 3 matriculados año 2019

El año 2019 actualizamos nuestro PEI (Proyecto Educativo Institucional) considerándonos un jardín infantil con sello educativo Intergeneracional. Esto surge a partir de una investigación-acción de estudiantes de Educación Parvularia de la Universidad de Valparaíso, con resultados muy favorables, tanto para niños/as, adultos mayores, comunidad educativa y hospitalaria.

Evidenciando ser enriquecedor en los aprendizajes y rehabilitación de los participantes. Desde marzo a octubre 2019 se llevaban a cabo 2 sesiones mensuales con una duración de 45 minutos cada una. Considerando los intereses de niños, niñas y adultos mayores. Luego tuvimos que suspender por estallido social y actualmente por pandemia covid-19.

Este trabajo interdisciplinario se realiza en conjunto con las Funcionarias del Jardín Infantil y Funcionarias de la Unidad de Terapia Ocupacional, donde en conjunto se planifican actividades y se coordinan espacios y materiales a utilizar.



3.2.4. Calidad y Seguridad de la Atención

Se logra la reacreditación en salud, con resolución del 25 de Julio 2019, cumpliendo con el 100% de las características obligatorias y un 95% del total de las características aplicables.

La Ley que regula Los Derechos y Deberes que tienen las personas en relación a sus atenciones en salud, establece que las personas tienen derecho a recibir atenciones de salud de calidad y seguras, ejecutadas de acuerdo a las normas establecidos. La Oficina de Calidad y Seguridad, articula, coordina y evalúa las acciones de Calidad y Seguridad de la atención, en el establecimiento, para lo cual se estandarizan las prácticas, se miden los resultados y se planifican mejoras.



Prevención Eventos adversos:

Se evalúa riesgo y se implementan medidas de prevención específicas entre otros en: Caídas, Úlceras por presión, Errores de medicación, Infecciones, Luxación de prótesis en pacientes operados de caderas, Quemaduras y otras lesiones en tratamientos de Kinesioterapia, Exodoncias.

Resultados observados durante 2019:

1 Eventos Centinelas:

El primero corresponde a una Luxación de prótesis en pacientes post operados de caderas. El análisis (ACR), se considera como causa raíz, las causas estructurales, ya que no se cuenta con elementos apropiados en el baño como alza baños o silla portátil en buen estado. Se analiza también, la necesidad de que el personal, tenga mayor control visual de los pacientes, sobre todo los primeros días de hospitalización para evitar que realicen movimientos inadecuados. Se elabora Plan de acción y se envía informe de ACR a director del establecimiento, Sub director médico y de Gestión del cuidado, Jefe de Servicio involucrado.

La segunda es una fractura estiloides ulnar, debido a que el paciente al intentar posicionarse solo en cama, refiere que su mano quedó atrapada en medio de baranda y base de la cama. Dicho evento solamente se evidenció por la sintomatología clínica encontrada por el personal a cargo del mismo, es de aclarar que el paciente presentó episodios de delirium frecuentes sobre todo en las noches. Se realiza análisis causa raíz y se elabora plan de mejora, se indica la necesidad por parte de los médicos de modificar las condiciones para el ingreso de los pacientes con Delirium y deterioro cognitivo. Se envía informe de ACR a director del establecimiento, Sub director médico y de Gestión del cuidado, Jefe de Servicio involucrado.

Análisis en el 100% de los Eventos Adversos reportados:

De los eventos adversos reportados, 14 corresponden a caídas en 15.310 días cama ocupados, determinando para el establecimiento una incidencia de 0.91% con una distribución por unidades:

Incidencia de caídas por Unidad

UNIDAD	N° CAIDAS	DIAS CAMA OCUPADOS	INCIDENCIA
G1	4	5.952	0,67%
G2	2	5.834	0,34%
G3	3	3.524	0,85%
Kinesiología	5	-	
Total	14	15.310	0,91%

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

El 100% de lo paciente que sufren caídas se encuentran clasificados con alto o moderado riesgo, siendo un 79% evaluados como alto riesgo y un 21% mediano riesgo.

El 57% de las caídas no tiene consecuencias asociadas, un 43% presenta otras lesiones como erosiones o hematomas.

La incidencia de caídas, es de 0.91% siendo menor a lo reportado durante el año 2018 con un 1,2%, continúa siendo una incidencia baja para un hospital de pacientes geriátricos.

Se reportan 53 errores de medicación durante el año 2019, con la siguiente distribución.

Tabla N°2: Frecuencia relativa errores de medicación

UNIDAD	N° errores	Frecuencia relativa
G1	14	26%
G2	18	34%
G3	21	40%
Farmacia	0	0%
Total	53	100%

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

Con relación al año 2018, en el HGPT, aumentaron los errores de medicación reportados de 22 a 53, esto se asocia a errores en manejo de la plataforma Sidra.

Tipo de error de medicación

TIPO DE ERROR	N° ERRORES	FRECUENCIA RELATIVA
Prescripción	48	90,6%
Dispensación	1	1,9%
Transcripción	0	0%
Administración	4	7,5%
Total	53	100%

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

Un 90,6% corresponde a errores de prescripción, la mayoría por duplicidad y falta de indicación médica, esto asociado al uso incorrecto de Sidra. Un 7,5% a administración y un 1,9% corresponde a dispensación.

En la mayoría de los casos no se consigna daño asociado al error de medicación, un 77% de los eventos se clasifica como incidentes y el 23% como evento adverso leve.

Se reportan 6 úlceras o lesiones por presión en el año 2019, 3 de estas clasificadas como Grado I y las 3 restantes clasificadas como grado II. Existe un aumento de reporte en relación al año anterior, en el cual se reportó 1 úlcera o lesión por presión. Se efectuaron acuerdos en reunión de equipo de enfermería que permitan disminuir este tipo de eventos adversos, como el aumento de supervisión en la ejecución de cambio posturales y uso de superficie de alivio de presión. Además, de revisión de puntos de apoyo diariamente, se implementó distintivo diferenciador en pizarras de los pacientes con moderado y alto riesgo e indicación de ácidos grasos hiperoxigenados en cada muda. Se realizó educación a técnicos en enfermería de los servicios de geriatría sobre prevención de LPP.

Monitoreo en el cumplimiento de Indicadores relacionados con calidad y seguridad de la atención.

Resultados de 8 indicadores relacionados con la seguridad de la atención.

Nombre indicador:

1. % de pacientes con brazalete de identificación que cumplen requisitos mínimos de acuerdo a protocolo.

G1	G2	G3	Total Servicios de Geriatría
97%	99%	85%	95%

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

Se cumple con el umbral esperado que es de 95%, siendo mayor en relación al año anterior que alcanzaba un 81%.

2. % de cumplimiento de medidas preventivas en el manejo de Catéter venoso periférico.

G1	G2	G3	TOTAL SERVICIOS DE GERIATRÍA
89%	100%	100%	95%

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

Cumple con el umbral esperado que es de 95%, se observa un aumento en el cumplimiento en relación al año 2018 (87%).

3. % de cumplimiento de protocolo de evaluación y manejo dolor agudo en pacientes post operados, ingresados para rehabilitación.

G1	G2	G3	TOTAL SERVICIOS DE GERIATRÍA
10%	10%	0%	8,3%

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

Se encuentra muy por debajo del umbral esperado que es de 95%, sin embargo, el cumplimiento es mayor en relación al año anterior que alcanzaba un 4.4%. Se realizó reunión con equipo de enfermería y se efectúa capacitación con técnicos de enfermería de los servicios clínico sobre el correcto registro de la evaluación del dolor en el sistema informático SIDRA durante el segundo semestre, se continuará trabajando con equipo de enfermería en el año 2020.

4. Tasa de infecciones de tracto urinario (ITU) en pacientes con catéter urinario a permanencias (CUP) hospitalizados.

G1	G2	G3	TOTAL, SERVICIOS DE GERIATRÍA
9/368	7/112	0/0	33,3%

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

El valor observado es muy alto en comparación al valor de referencia MINSAL, que es de 3,7‰, lo cual puede explicarse, por el bajo número de días con pacientes con CUP en Geriatria.

5. Tasa de Infecciones Gastrointestinales asociadas a C. Dificiles.

G1	G2	G3	TOTAL SERVICIOS DE GERIATRÍA
0%	0,17%	0%	0,07%

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

El valor obtenido es levemente mayor al indicador de referencia local H.G.P.T según el año anterior, que es de 0,06%.

6. % de pautas para atención segura en las que se cumple con requisitos de preparación para la KTR.

Kinesioterapia Respiratoria
364/364=100%

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

Indicador sobre el umbral de referencia que es 95%. El 100% de las KTR realizadas, cumple con los requisitos de preparación del paciente, previas al procedimiento.

7. % cumplimiento de medidas de prevención de quemaduras previa a la fisioterapia.

PREVENCIÓN DE QUEMADURAS EN FISIOTERAPIA
104/104=100%

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

En el 100% de las fisioterapias que fueron supervisadas, se cumplió con las medidas de prevención de quemaduras, de acuerdo a protocolo.

8. Cumplimiento del proceso de Esterilización de Autoclave.

Central Esterilización
471 / 471= 100%

Fuente: Unidad Estadística HGPT 2019

Hay un 100% de los ciclos de esterilización con controles químicos con viraje conforme.

3.2. 9. Unidad De Higiene, Seguridad Laboral Y Medio Ambiente

- Desde Octubre del año 2018, se cuenta con profesional prevencionista de riesgos jornada completa.
- El año 2019, se re-evalúa la situación del Hospital, mejorando la percepción de los funcionarios, respecto a cómo afecta el trabajo en nuestra salud mental.
- Se hace evaluación de puestos de trabajo administrativos, TENS de geriátricos, Alimentación, Esterilización y Odontología.
- Solicitud de compra de: alza pantallas (1° etapa 20 unidades), reposa pies, reposa muñecas, mouse-pad y sillas ergonómicas para puestos de trabajo administrativo. Como medida correctiva inmediata.
- Cursos:
 - Manejo de Extintores: 30 funcionarios capacitados
- Exposición a Radiación UV: Para Unidad de Servicios Generales
- Factores de Riesgo de Trastornos Musculo-esqueléticos para áreas clínicas con 21 Funcionarios asistentes

3.2.10. Otras unidades que realizan trabajo interno en el Hospital

En nuestro establecimiento hay unidades cuyos equipos de trabajo realizan labores que permiten el funcionamiento del hospital, tales como: compras, limpieza, reparaciones, entrega y recepción de correspondencia, esterilización de materiales, recepción de público, entre otras.

Biblioteca

Antecedentes: La biblioteca del Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde se inauguró el 23 de abril de 2015, Este año 2020, cumple 5 años desde que empezó su labor de fomento lector teniendo al principio, 300 libros en condiciones de ser facilitados en préstamo; actualmente como resultado de donaciones recibidas de diversas fuentes, la biblioteca cuenta con alrededor de 1500 títulos. Su estantería está completa, de manera que en estos momentos ya no estamos en condiciones de recibir más donaciones por falta de espacio.

Materiales: Al servicio de los(as) usuarios(as) hay libros de diversas materias: cuentos, novelas, poemarios, teatro, diccionarios, atlas, investigaciones, etcétera, agregándose, además, un importante número de revistas, tanto de entretenimiento como informativas y educativas.

Destinatarios: Se realizan préstamos de revistas y libros a pacientes hospitalizados(as) y ambulatorios(a)s, al personal del HGL y sus familiares.

Personal: la biblioteca funciona sobre la base del trabajo de un equipo de 5 voluntarias

María Soledad Alvarado Agurto
Alejandra Alvarado Agurto
Cristina Brante Morales
María Azucena Maldonado Ibarra
María Regina Sánchez González

El coordinador entre este equipo y encargado ante la dirección del HGPTL es el doctor Julio Agüero.

Estadística de préstamos: la estadística de préstamos correspondiente al año 2019 indica que se facilitaron alrededor de 520 revistas y 78 libros. La devolución de estos es compleja, algunos textos se dan de baja por deterioro y otros que no regresan porque son extraviados.

Actividades de extensión:

1. **Conversatorio** mensual sobre la base de un cuento leído por todos(as) los(as) participantes con anterioridad al encuentro. Concurren funcionarios(as) del HGL, Voluntarias (o) de la Biblioteca, miembros del Club de Lectura e invitados(as) de la Comuna de Limache y Comunas vecinas; con una asistencia promedio de quince personas.
2. Encuentros quincenales del **Club de Lectores** de Limache, con la mediación de la profesora María Soledad Alvarado. Este Club pertenece a la RED Nacional de Clubes de Lectura. Tiene ocho participantes.
3. Encuentros quincenales del **Centro de Estudios Educativos Profesora Gabriela Mistral**. Lo integran cinco docentes que investigan materias concernientes a la labor educativa.
4. **Diario Mural:** a partir de este año, en el pasillo central, mantenemos un Diario Mural donde se informan actividades culturales, comentarios de libros, curiosidades en torno al libro y a la literatura.

Local: la sala de Biblioteca ha sido utilizada en diversas oportunidades por otras instancias, ajenas a ella, por ejemplo, en enero y parte de febrero de este año fue ocupada para guardar aparatos pertenecientes a la cocina mientras este recinto era refaccionado.

Sobre la gestión interna de la Biblioteca:

A partir del año en curso asumió como Encargada Voluntaria de la Biblioteca, señora María Soledad Alvarado A.

Glosario de términos

OIRS: Oficina de informaciones, reclamos y sugerencias.

MEL: Mejoramiento de entorno laboral

SOME: servicio de orientación médico-estadístico

Pacientes GES: pacientes que ingresan para cumplir una garantía de salud consagrada en AUGE

Pacientes TMT: pacientes que ingresan para rehabilitación por una fractura operada.

CONEGE: Consultorio de especialidades geriátricas.

VGI: valoración geriátrica integral (atención entregada por equipo de trabajo compuesto por médico, nutricionista y enfermera (toma muestras)

SSVQ: Servicio de Salud Viña del Mar Quillota

HGPT: Hospital Geriátrico La paz de la Tarde

TEGEMAL: Taller grupal de activación y mantención lingüística

EMPA: Examen de medicina preventiva

IAAS: Infecciones asociadas a la atención de salud