

Cuenta Pública Participativa Gestión 2021 Hospital Santo Tomás de Limache



Directora
Ana María Polanco Santelices



Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021

Reseña Histórica

El Hospital Santo Tomás de Limache comenzó a funcionar el 13 de enero de 1887 tras la donación de una casa quinta a la autoridad eclesiástica de la época por parte de doña Carmen Quiroga viuda de Urmeneta.

Hospital que lleva su nombre en honor a don Tomás Urmeneta. Y estaba ubicado en la calle Baquedano.

El 10 de Enero de 1973 el hospital, equipamiento y personal pasan a depender completamente del Servicio de Salud. Ese mismo año se inicia la construcción de un nuevo hospital en la ribera sur del estero de Limache. Después de 10 años de construcción, se inaugura oficialmente el día **25 de abril de 1983**.



Hospital Santo Tomás de Limache CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Red Asistencial Hospitalaria SSVQ

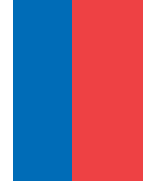


A partir del año 2007, se definió un Modelo de gestión que considera las siguientes áreas para el **SSVQ**:

- **Borde Costero:** Incluye las comunas de Viña del Mar, Puchuncaví, Concón, Quintero.
- **Marga Marga:** Incluye las comunas de Quilpué, Villa Alemana, Limache y Olmué.
- **Quillota-Petorca:** Incluye las comunas de Quillota, Nogales, La Cruz, Petorca, Cabildo, La Ligua, Calera, Papudo, Zapallar e Hijuelas.



Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



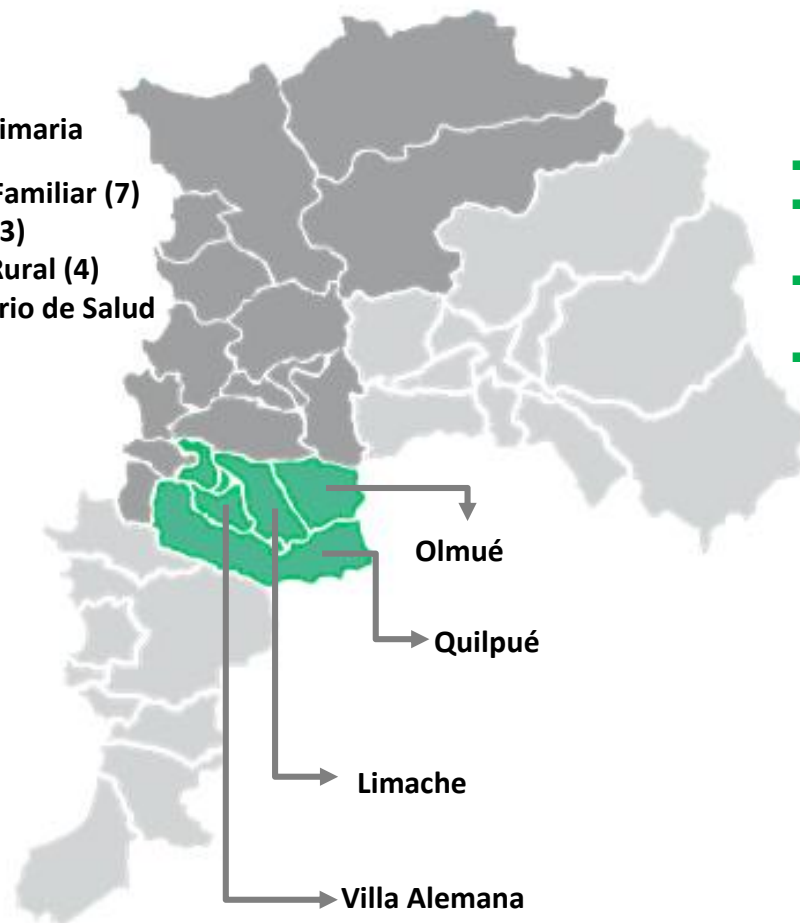
Red Asistencial Marga Marga

Red Atención Primaria

- Centro de Salud Familiar (7)
- Centro de Salud (3)
- Postas de Salud Rural (4)
- Centro Comunitario de Salud Familiar (1)

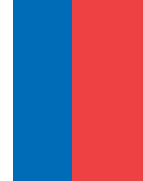
Red Hospitalaria

- Hospital de Quilpué
- Hospital Juana Ross de Edwards de Peñablanca
- Hospital Geriátrico Paz de la Tarde
- Hospital Santo Tomás de Limache



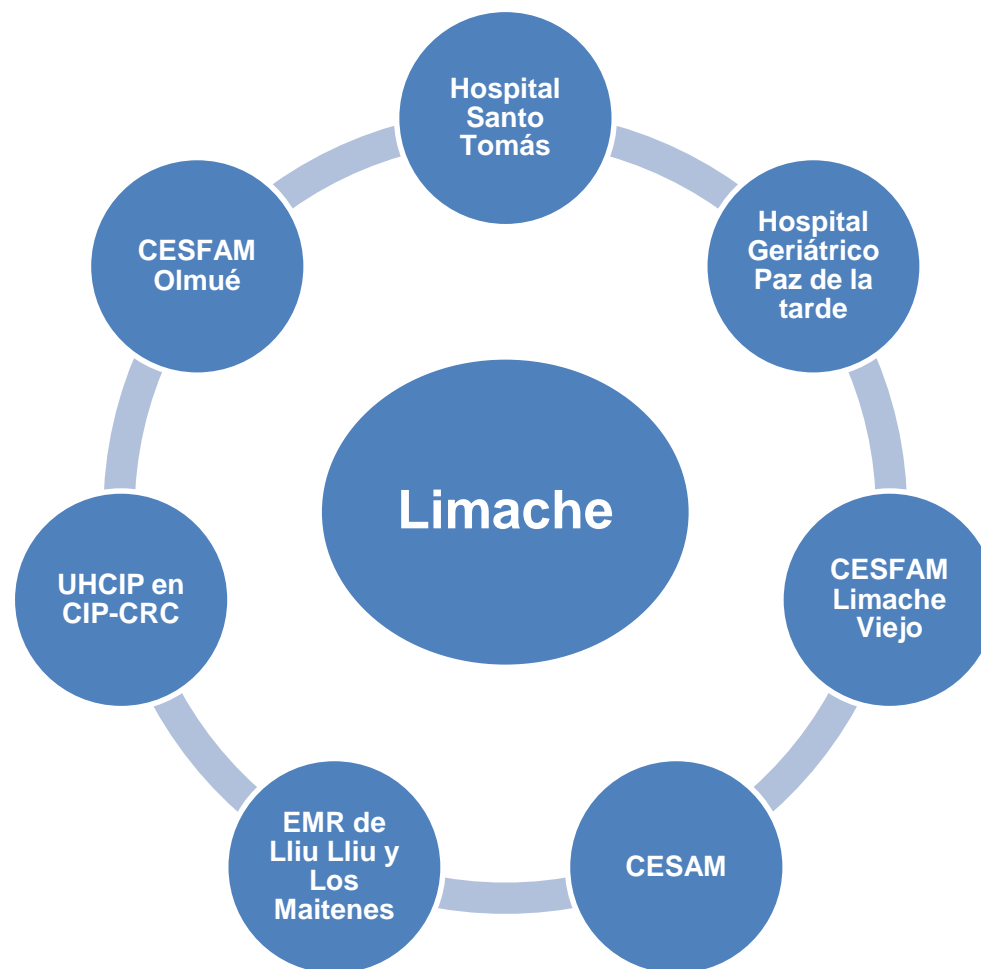


Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



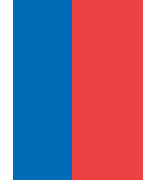
Red Asistencial Comuna de Limache

- **CESFAM:** Centros de Salud Familiar.
- **CESAM:** Centro de Salud Mental Comunitario.
- **EMR:** Estación Médico Rural.
- **UHCIP:** Unidad Hospitalaria de Cuidados Intensivos de Psiquiatría.
- **CIP – CRC:** Internación Provisoria y Centro de Cumplimiento de Régimen Cerrado.





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Población Beneficiaria Hospital Santo Tomás de Limache



HOSPITAL	COMUNA	TOTAL ASIGNADA
H. Santo Tomás de Limache	Olmué	19.535
	Limache	50.439
Total		69.974





MISIÓN INSTITUCIONAL

La misión del Hospital Santo Tomás de Limache es entregar una atención de salud equitativa, brindando calidad y seguridad a los usuarios, centrada en el núcleo familiar y en la satisfacción de las necesidades de la comunidad, con una atención humanizada, oportuna, accesible y eficiente. Y un equipo de salud comprometido en la mejora continua.

VISIÓN

Ser reconocidos por la Comunidad y destacar a nivel de la Red Pública de Salud del País, por el cumplimiento de los objetivos sanitarios de la población a cargo, con el más alto compromiso, eficiencia, seguridad y calidad de la atención.





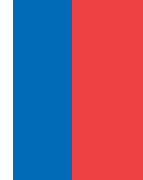
EQUIPO DE TRABAJO







Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Equipo Directivo

Al 31 de diciembre de 2021

Directora

Ing. Comercial Ana María Polanco Santelices

Subdirector Médico Dra. Shaloom Huiriqueo Bustos

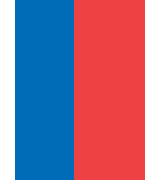
Subdirector de Gestión del Cuidado E.U. Solange Vallejos Vergara

Subdirector de Atención Primaria E.U. Jacqueline Opazo Gómez

Subdirector Administrativo Contador Auditor Alejandro Palma Stevenson

Jefa Recursos Humanos Adm. Público Tatiana Castillo Urrutia





Asociaciones Gremiales y Representantes Capítulo Médico

FENATS

Presidente: Boris Rojas M.
Tesorero: Osvaldo Pérez Z.
Secretario: Patricio Fernández T.

FEDEPRUS

Presidenta: Andrea Hunchuñir L.
Tesorero: José Cifuentes A.
Secretario: Claudio Albillar V.

FENATS UNITARIA

Presidenta: Sofía Campos P.
Tesorero: Víctor González V.
Secretaria: Susan González V.

ATP

Presidenta: Mónica Ruz F.
Tesorera: Erika Ponce R.
Secretaria: Adela Carvajal C.

FENATS NACIONAL

Presidente: David Córdova A.
Tesorera: Olga Verdejo C.
Secretario: Alberto Sánchez G.

CAPITULO MÉDICO

Representante: Rodrigo Guerra D.
Representante: Diego Ruiz C.





Consejo Consultivo

Es una instancia de participación ciudadana que busca generar vínculos de cooperación entre el Hospital y su comunidad, con la finalidad de gestionar propuestas e iniciativas en el ámbito de la salud asistencial, contribuyendo así al fortalecimiento de las relaciones sociales, comunitarias y organizacionales.

Directiva al 31/12/2021

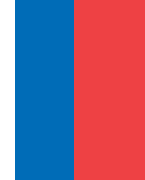
Presidenta: Carmen Amaya Salazar
Tesorera: María Chamorro Arancibia
Secretaria: Patricia Moya Fontana

Directiva electa el 16 de Diciembre de 2021

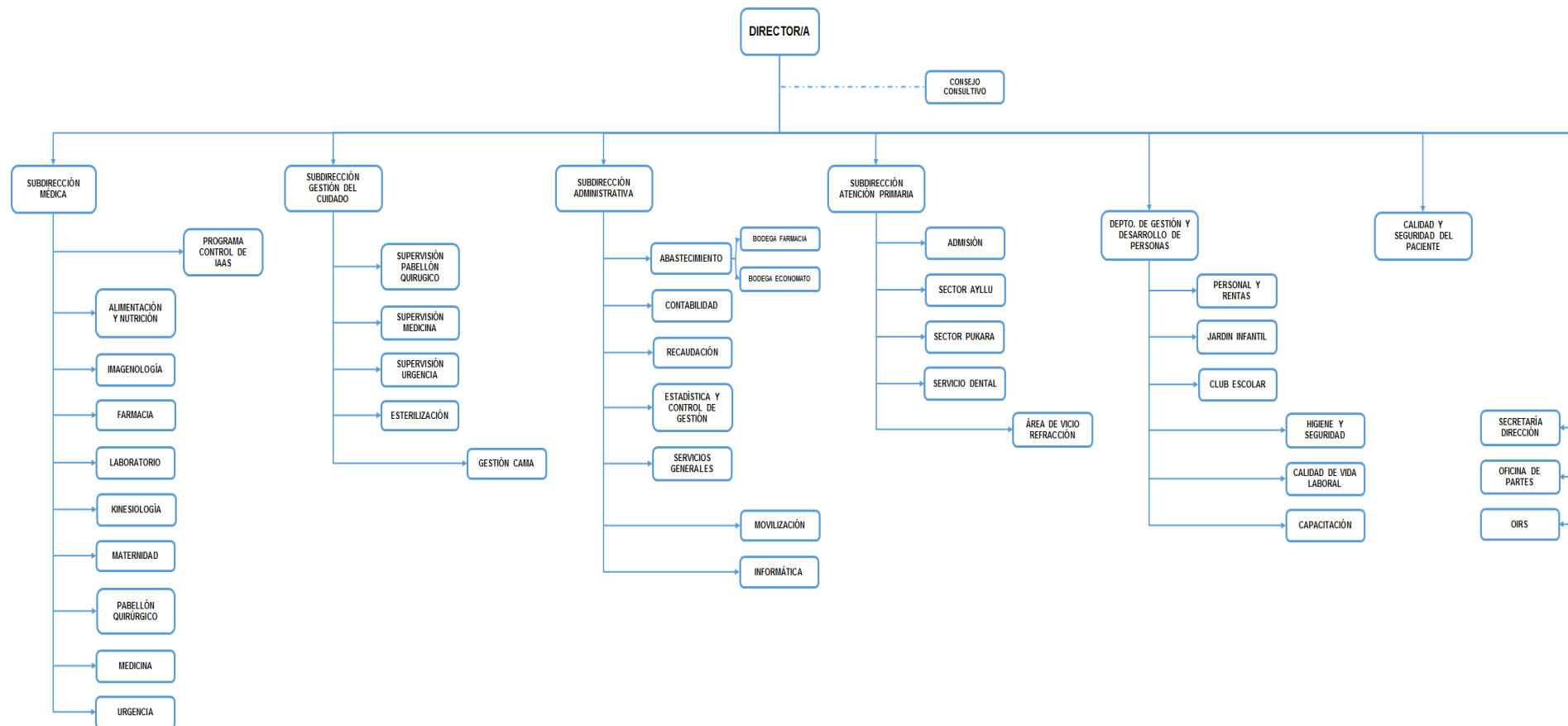




Hospital Santo Tomás de Limache CUENTA PÚBLICA AÑO 2021

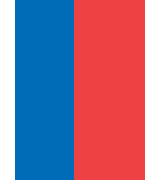


Organigrama





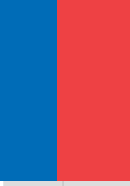
Hospital
Santo Tomás de Lima
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



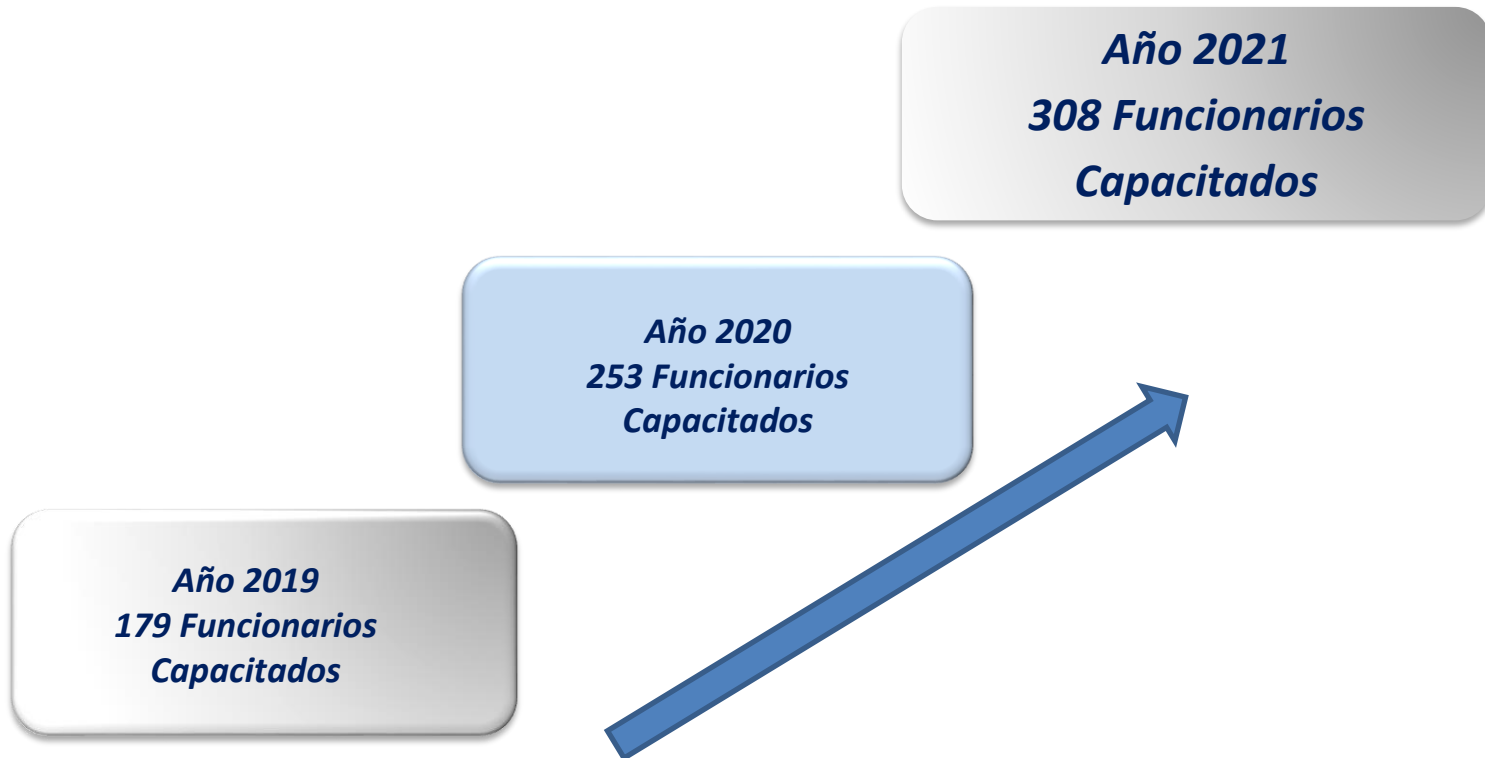
Dotación de Personas 2021

	DOTACION AUTORIZADA	DOTACIÓN EFECTIVA	REFUERZO POR COVID	EN TELETRABAJO
CARGO	N°		N°	N°
MEDICOS	34	24	1	0
ODONTOLOGOS	7	7	0	0
QUIMICOS FARMACEUTICOS	1	1	0	0
ENFERMEROS	25	25	5	1
MATRONAS	8	8	0	0
NUTRICIONISTAS	5	5	0	0
KINESIOLOGOS	5	5	1	0
TECNOLOGOS MÉDICOS	4	4	0	0
TEC. PARAMEDICOS	24	24	7	5
PSICOLOGOS	4	4	0	1
ADMINISTRATIVOS	28	28	0	0
TECNICOS	70	70	0	0
AUXILIARES	38	38	3	0
ASISTENTE PARVULOS (TECNICOS)	4	4	0	0
ASISTENTE SOCIAL	4	4	0	1
OTROS PROFESIONALES	12	12	0	0
TOTAL	273	263	17	8



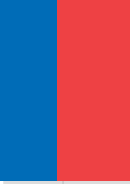


Capacitación Funcionarios





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Capacitaciones



*Requerimientos
locales específicos y
del SSVQ*

*Actividades
desarrolladas
mediante Biblioredes,
Voluntarias, entre
otras*

Actividades del P.I.M.
(programa iniciativa
ministerial)

- ☐ Gestores de calidad y seguridad de la red SSVQ
- ☐ Taller 1, 2 3 y 4 de Soporte vital básico.
- ☐ Autocuidado y regulación del estrés
- ☐ Por una medicina de excelencia.
- ☐ Orientaciones y estrategias de prevención del COVID 19.
- ☐ Precauciones estándares para profesionales de salud.
- ☐ Cuidado y atención del adulto mayor.
- ☐ Formación de equipos de rehabilitación para el abordaje integral de usuarios adultos de larga estadía hospitalaria
- ☐ Fortalecimiento de la atención en salud para usuarios/as LGBTQ+
- ☐ Manejo de duelo.
- ☐ Telemedicina para Promoción y Prevención en Salud Oral
- ☐ Inglés básico e intermedio, entre otros.

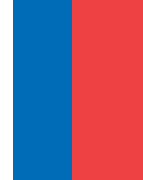
PAC: Programa Anual de Capacitación

PAC Local: Programa de Capacitación del Hospital Santo Tomás

PAC Global: Programa de Capacitación del SSVQ

SIAD: Sistema de Aprendizaje a distancia





Acciones Locales de Contención Emocional a nuestros Equipos de Salud

CÁPSULAS
INFORMATIVAS

ESPACIOS DE
REFLEXIÓN

ESPACIOS DE
CONTENCIÓN
EMOCIONAL (IST)

PAUSAS LABORALES

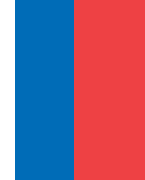
TERAPIAS
COMPLEMENTARIAS

CONTENCIÓN
REMOTA
EMOCIONAL (IST)

ATENCIÓN DE SALUD
INTERCULTURAL

ATENCIÓN
INDIVIDUAL
PSICOLÓGICA





Estrategias de Salud Mental SSVQ

Promoción de estrategias de cuidado mutuo

- Banner informativo en página web del SSVQ.
- Correos masivos.
- Cápsulas de auto regulación emocional, salud mental y osteomuscular.
- Difusión de pausas activas IST.

Apoyo en salud mental grupal

- Espacios de contención emocional.
- Conversatorios locales para áreas críticas.
- Talleres de autocuidado.
- Equipo ARSAM (Apoyo a la Respuesta de Salud Mental) disponible para Primeros Auxilios psicológicos por incidentes críticos.

Primera Acogida en Salud Mental Individual

- Sistema de salud mental y Apoyo Psicosocial
- Sistema de apoyo emocional IST (+56228107962)
- Apoyo al personal MINSAL (+56224339482 Opvion1)

Tratamiento en Salud Mental

- Atención psicológica laboral
- Atención psicológica cruzada
- Atención salud mental especialista





MEDIDAS DE PREVENCIÓN COVID-19

2021





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021

**Rol relevante del Equipo del Programa de
Infecciones Asociadas a las Atenciones de
Salud (IAAS) en periodo de Pandemia**

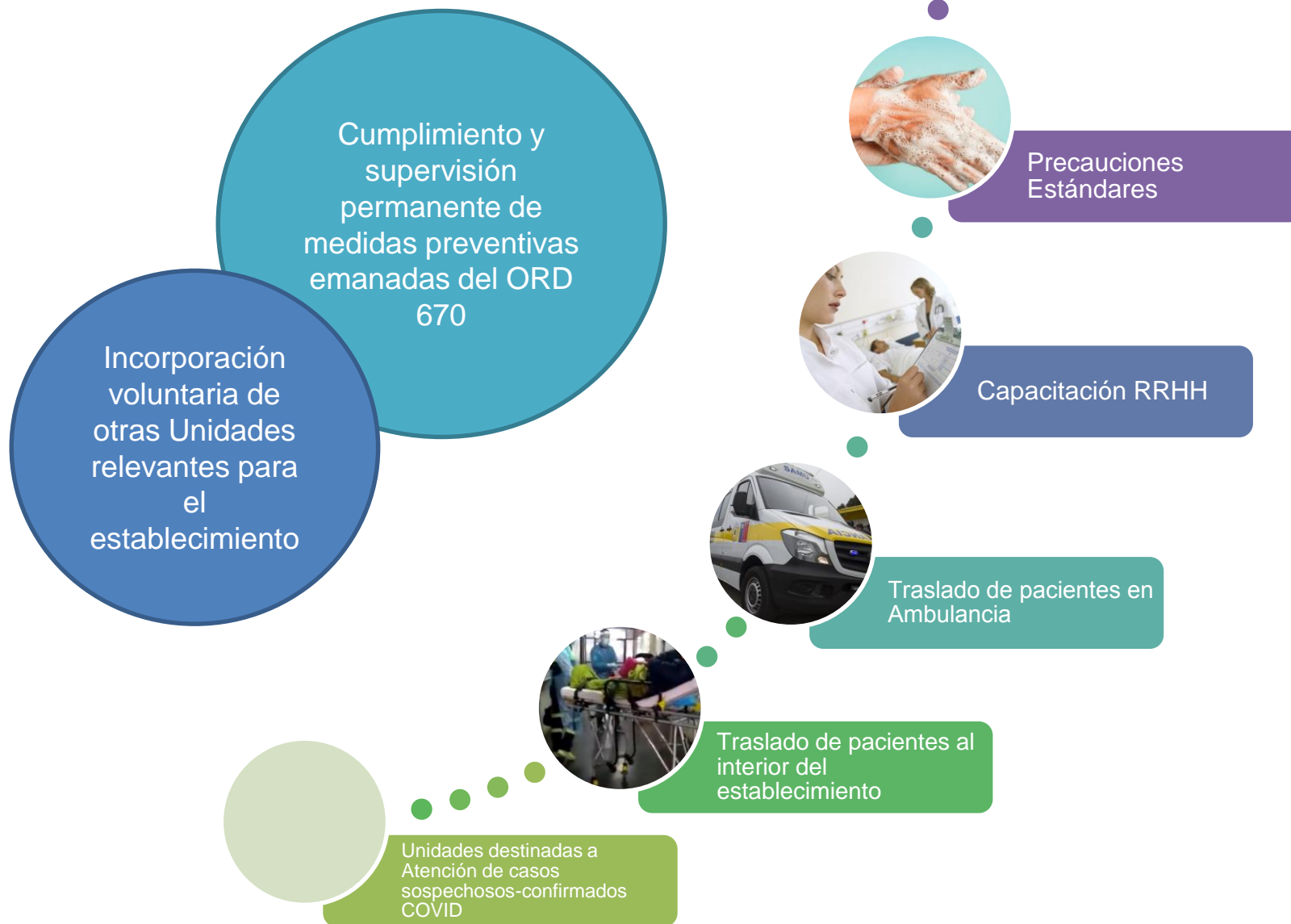
Supervisión activa

Implementación de
medidas de
prevención

Participación en
diferentes Comités



Ordinario 670





Medidas de Prevención Equipos de Trabajo

Distanciamiento Físico

Priorización de reuniones por videoconferencia.

Aforos en áreas comunes, box de atención y oficinas

Supervisiones periódicas

Sistema de Turnos de acuerdo a actualizaciones ministeriales

Protección Física

Capacitación en uso correcto de EPP

Estructuras Acrílicas para separación física

Instalación de dispensadores de alcohol

Ventilación adecuada de las instalaciones



Demostración de aseo y desinfección de áreas de trabajo.

Elementos de Protección Personal para todos los funcionarios.

Jornada Laboral

Promoción de teletrabajo y flexibilidad horaria en grupos de riesgo.

Aumento en la dotación de personal en unidades críticas.

Cambio en sistemas de turno

Supervisión continua PCI

Transporte

Protocolos y lineamientos de limpieza y desinfección de todos los móviles

Aseo y Desinfección

Baños y vestidores:
Aforo, infografía medidas de prevención, implementación de insumos básicos para la higiene.

Actualización de Programas de desinfección.

Coordinación y mejora continua en Manejo de residuos (REAS) y ropas clínicas.

Aseo y desinfección del establecimiento y zonas de alto contacto.

Detección y Control de casos

Difusión mediante Comunicados a todos los funcionarios de flujos de atención en casos de contactos según nexo (laboral o comunitario).

Comunicación directa y fluida con IST.

Búsqueda activa de Casos voluntaria en funcionarios

Filtro para la reincorporación de funcionarios luego de permisos extensos.

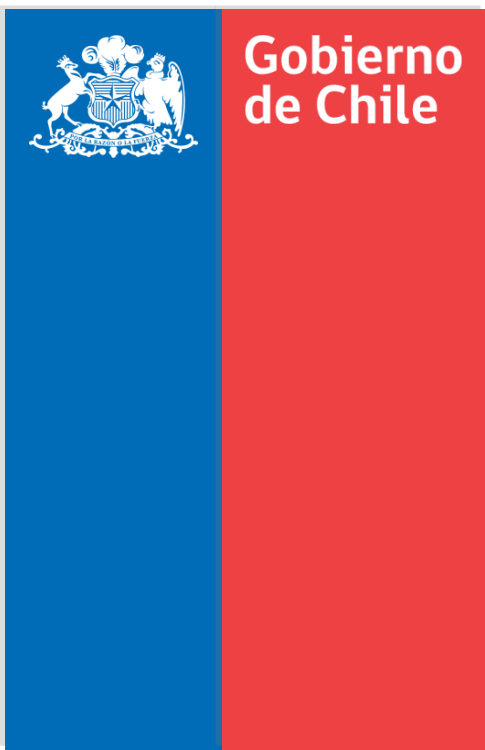
Medidas de prevención para los usuarios



- ✓ Uso obligatorio de mascarilla.
- ✓ Distanciamiento físico. Aforos definidos. Demarcación de flujos de tránsito.
- ✓ Lavado de manos y/o higienización con alcohol gel.
- ✓ Filtro de entrada para usuarios.
- ✓ Control de T° y sintomatología para usuarios y funcionarios.
- ✓ Agendas priorizadas
- ✓ Entrega de fármacos a domicilio.
- ✓ Refuerzo en equipo de vacunación.
- ✓ Difusión de información actualizada.
- ✓ Teleconsulta y Teleseguimiento en pacientes hospitalizados
- ✓ Personal de Refuerzo en Unidades Clínicas.
- ✓ Separación de Urgencia y sala de espera en Respiratoria y no respiratoria.
- ✓ Aseo y desinfección estricto.
- ✓ Ventilación mejorada.
- ✓ Cirugías ambulatorias (preoperatorio Hospital Modular).
- ✓ Visores en salas de hospitalización y box de UEA respiratoria.
- ✓ Búsqueda activa de casos en funcionarios.
- ✓ Restricción de visitas según la situación epidemiológica de la comuna/servicio.

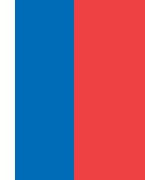


CARTERA DE SERVICIOS 2021





Hospital
Santo Tomás de Lima
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Cartera de Servicios



Servicio de Urgencia



**Atención Abierta
(Consultorio)**



**Atención Cerrada
(Hospitalización Adulto
y Gineco-Obstetra)**



Pabellón Quirúrgico



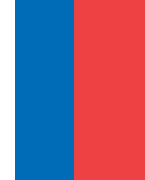
**Apoyo Diagnóstico y
Terapéutico**





SERVICIO DE URGENCIA 2021





INFRAESTRUCTURA
UNIDAD DE EMERGENCIA HOSPITALARIA

No Respiratoria	
Box	Camillas
Sala Evaluación	2
Sala Observación	3
Box Reanimación	2
Total	7

Urgencia Respiratoria	
Box	Camillas
1	2
2	2
3	1
Sala Reanimación	2
Total	7



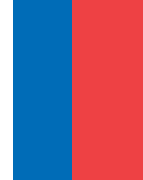
Servicio de Urgencia

Consultas Médicas según Categorización





Hospital
Santo Tomás de Lima
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Servicio de Urgencia

Traslados de Pacientes





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Servicio de Urgencia

Consultas médicas

• 33.679

Consultas matronas

• 2.958

Consultas dentales

• 2.579

Total consultas
Urgencia

• 39.216

2019

52.053

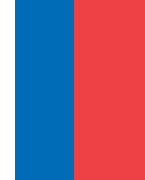
2020

36.394

2021

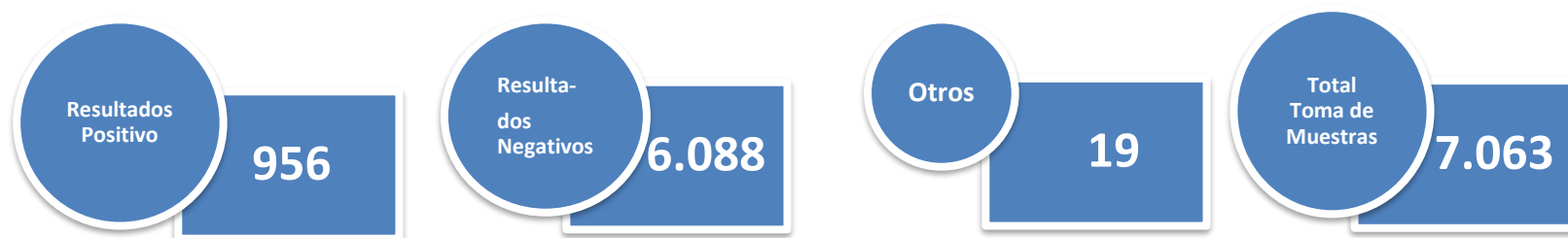
39.216



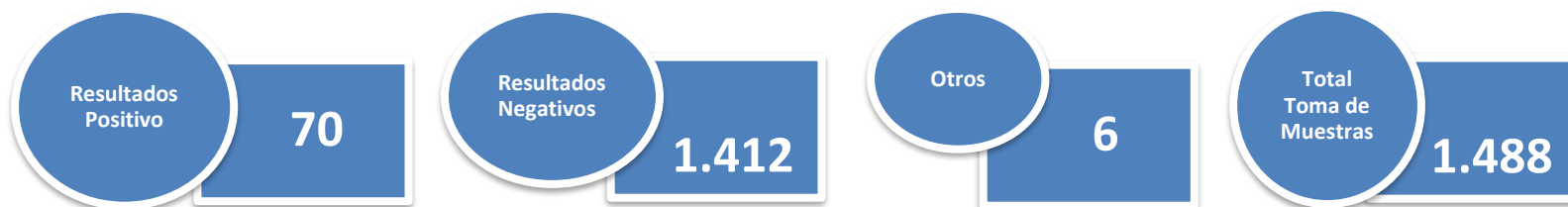


Servicio de Urgencia

Toma de Muestras PCR



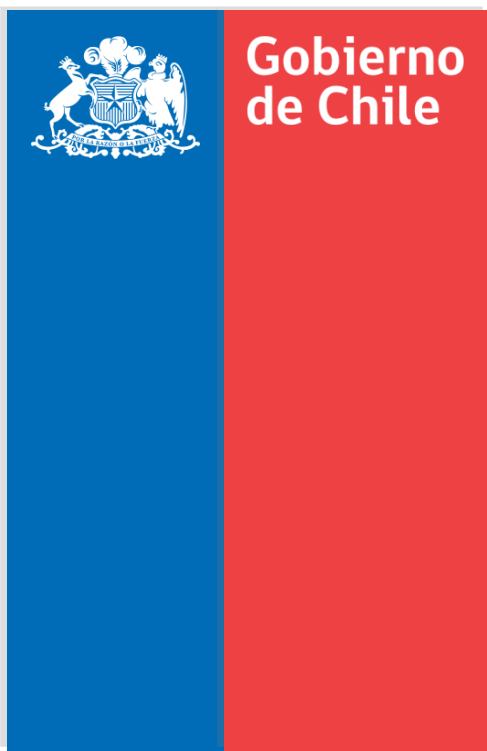
Toma de Muestras Test de Antígeno





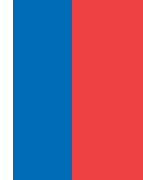
ATENCIÓN CERRADA

2021





Hospital
Santo Tomás de Lima
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Servicio de Medicina

N° Salas COVID	Cantidad
12 Salas	34 camas

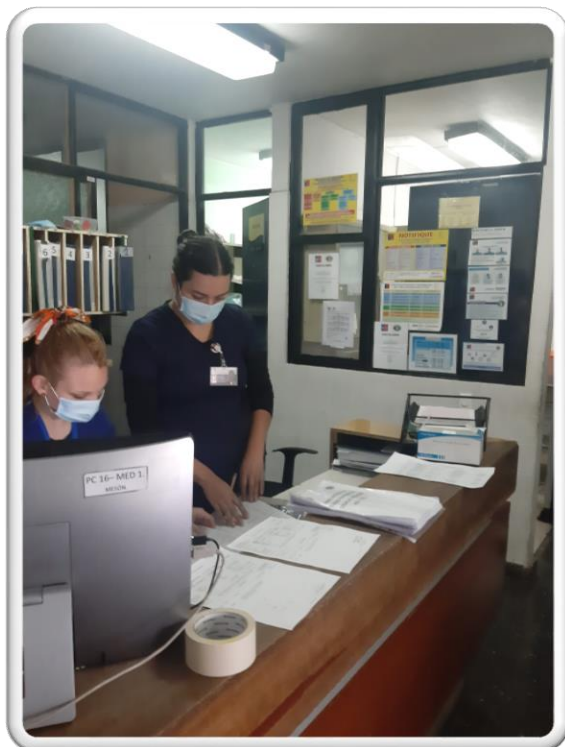
N° Salas No COVID	Cantidad
8 Salas	21 Camas



Tipo	Cantidad
Salas	20
Camas	55



Servicio de Medicina



Egresos

• 1.694

Índice
Ocupacional

• 57%

Promedio Días
Estada

• 6,3

Hospitalización
Domiciliaria

• 317 Egresos



Estrategia Covid

2019

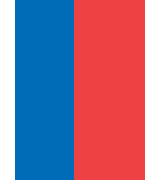
1.848

2020

1.481

2021

1.694



Servicio de Maternidad

Tipo	Cantidad
Salas	1
Camas	2
Sala de Observación	1
Sala de Partos	1

Egresos

• 8

Índice
Ocupacional

• 6,3%

Promedio
Días Estada

• 5,75

Partos

• 7

2019

100

2020

33

2021

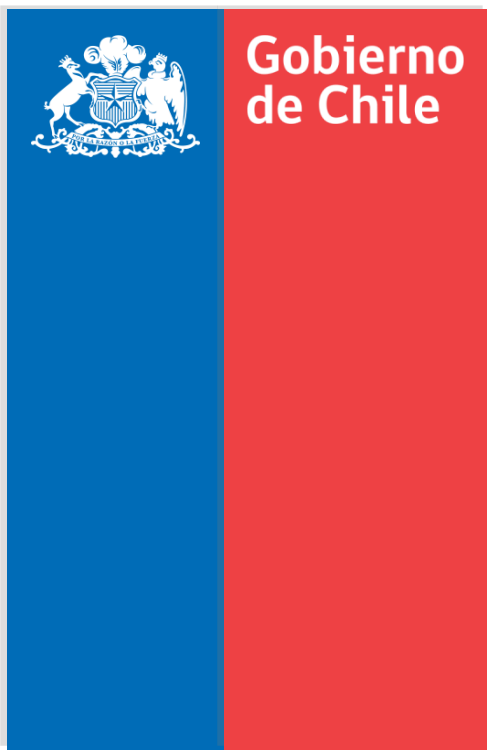
8





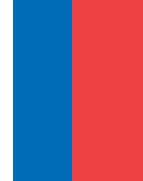
PABELLÓN QUIRÚRGICO

2021

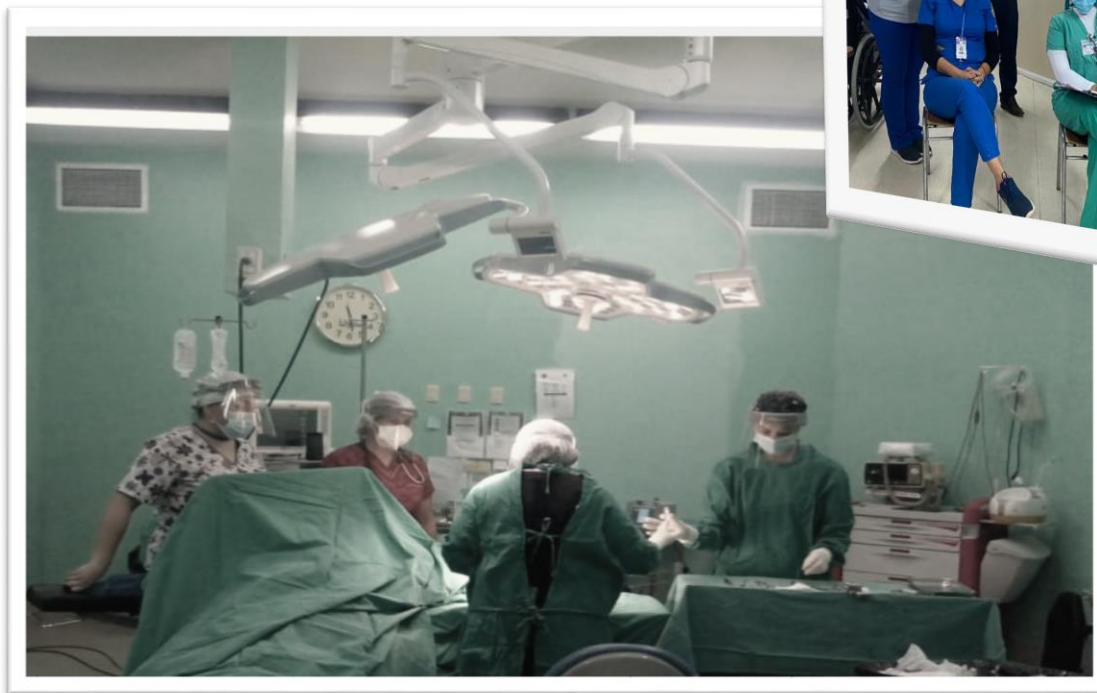




Hospital
Santo Tomás de Lima
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021

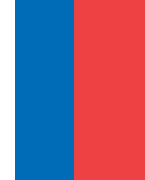


Pabellón Quirúrgico

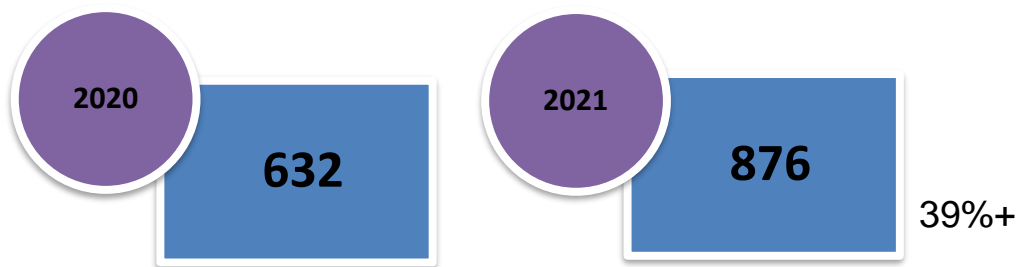
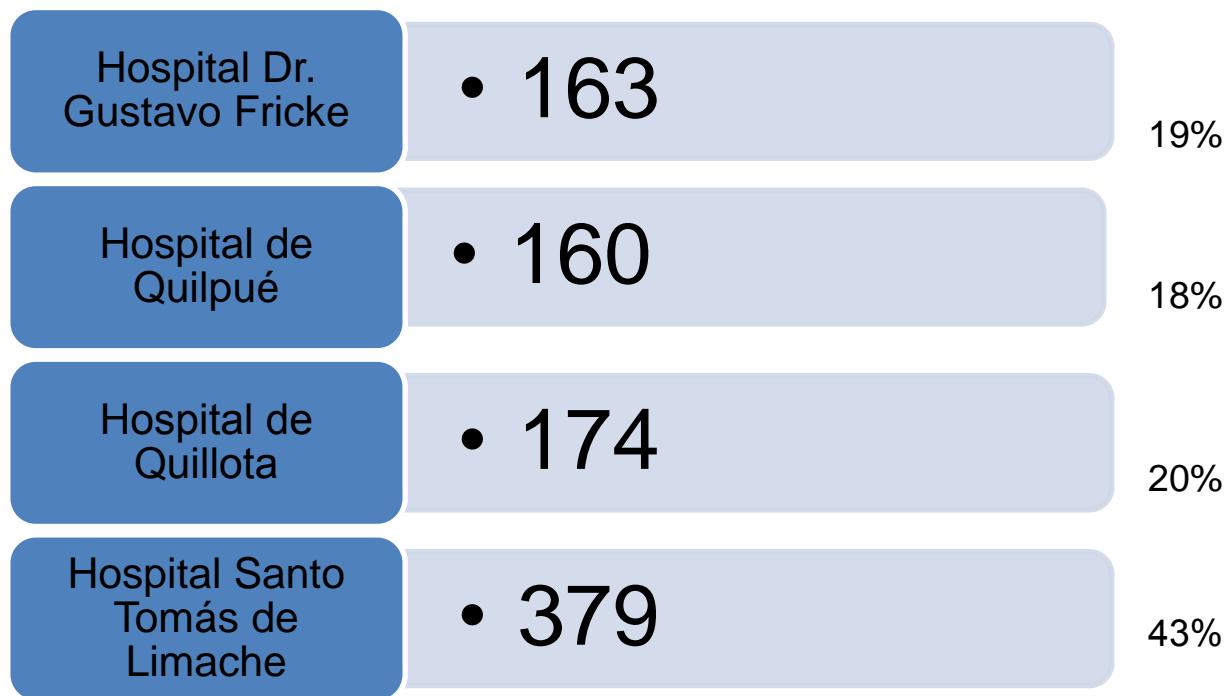


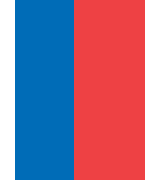


Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Pabellón Quirúrgico





Pabellón Quirúrgico

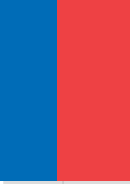
Principales intervenciones realizadas 2021	N° Intervenciones
Liberación quirúrgica de nervio periférico extra craneano (trat. quir. del Síndrome del Túnel Carpiano, tarso u otros)	170
Descenso testículo inguinal c/s hernioplastía	169
Circuncisión (incluye sección de frenillo, y/o de sinequias bálano-prepuciales, y/o incisión dorsal c/s meatotomía)	133
Amigdalectomía c/s adenoidectomía, uni o bilateral	68
Rinoplastía y/o septoplastía, cualquier técnica	31
Retiro de tornillos, clavos, agujas de osteosíntesis o similares	15
Cabeza, cuello, genitales: extirpación de lesión benigna subepidérmica, incluye tumor sólido, quiste epidérmico y lipoma por lesión	13



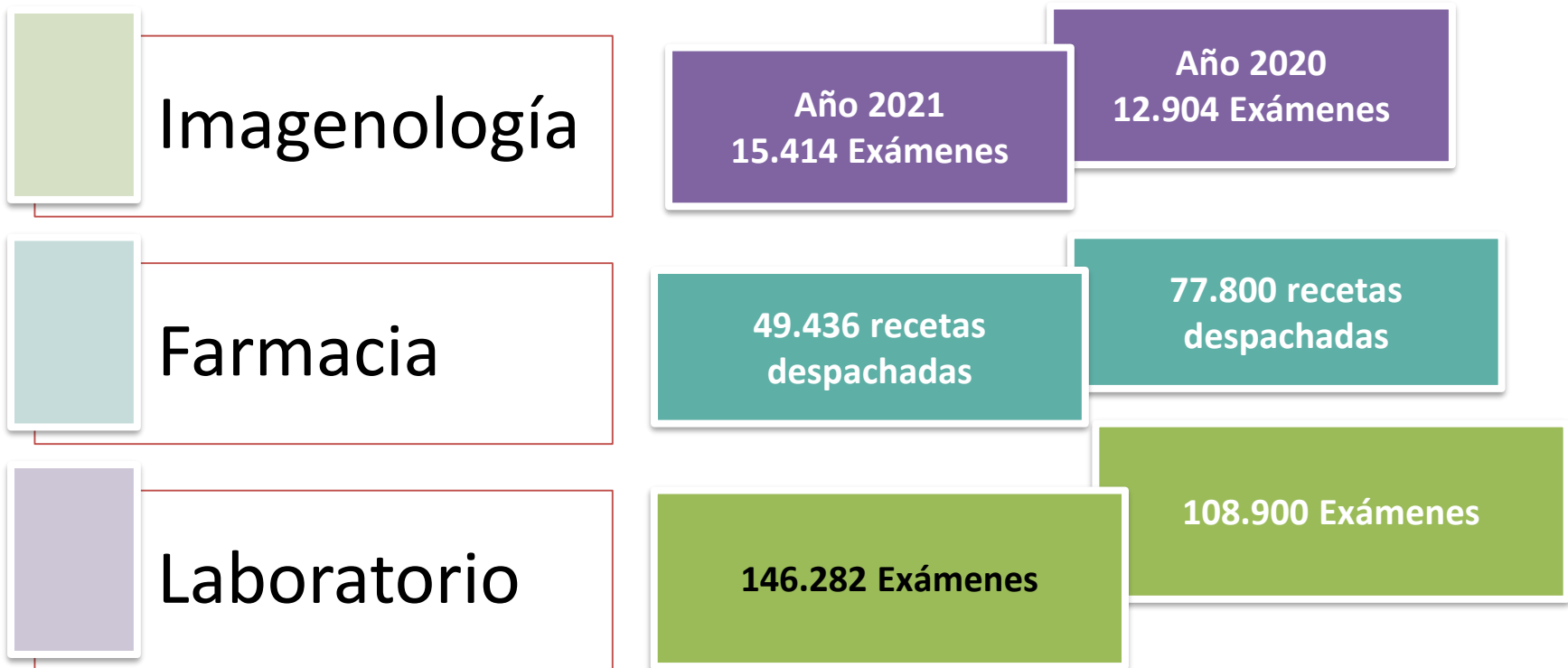


UNIDADES DE APOYO DIAGNÓSTICO 2021



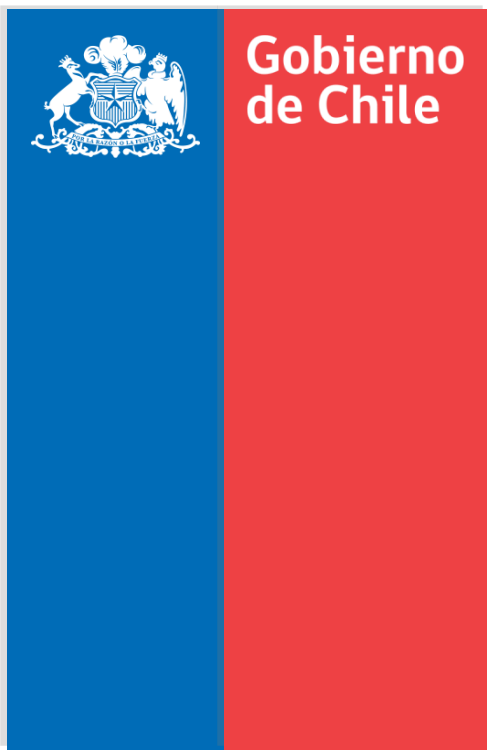


Unidades de Apoyo Diagnóstico



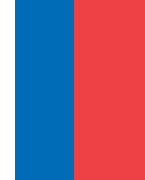


ATENCIÓN ABIERTA 2021



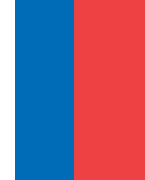


Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Atención Primaria de Salud		AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
ATENCIONES MEDICAS	Consultas APS	13.307	4.842	8.421
ATENCIONES POR PROFESIONALES Y TECNICOS NO MEDICOS (Consulta+Control)	Enfermera /o	5.369	1.542	1.523
	Matrona/ón	9.823	7.279	10.366
	Nutricionista	3.463	1.174	732
	Psicologo/a	1.808	1.347	2.396
	Asistente Social	3.823	1.887	1.980
	Terapeuta Ocupacional	0	20	0
	Fonoaudiólogo	0	0	0
	Kinesiólogo	1.833	1.189	1.259
	Tecnólogo Médico	3.724	1.616	3.574
	Técnico Paramédico	58	0	0
	Gestor Comunitario	0	0	0
	Téc. Rehab. Alcohol y Drogas	0	0	0
	Otros Profesionales	619	1.991	2.579
ATENCION ODONTOLOGIA APS	CONSULTA DE MORBILIDAD	2.774	994	1.551
	CONTROL ODONTOLÓGICO	6.079	1.477	921
	CONSULTA DE URGENCIA (GES)	583	541	703
	ALTAS ODONTOL. AS PREVENTIVAS	697	206	50
	ALTAS ODONTOL. INTEGRALES	488	118	57
TRATAMIENTOS ODONTOLOGIA ESPECIALIDADES	CONSULTA NUEVA	176	51	134
	CONTROL	321	156	137
	INGRESOS A TRATAMIENTO	166	49	97
	ALTAS DE TRATAMIENTO	99	33	56
ODONTOLOGIA ESPECIALIDADES -Procedimietos Radiografías		1	14	61





Atención Primaria de Salud

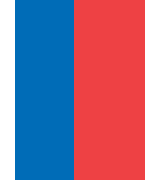
AYUDAS TÉCNICAS

PROGRAMAS GES	2021	2020
Sesión kinesiológica	189	116
Bastón de apoyo o de mano	2	3
Bastón codera móvil	80	47
Silla de ruedas estándar	105	61
Andador sin ruedas	65	26
Andador con 2 ruedas	4	1
Andador con 4 ruedas y canasta	29	6
Cojín antiescaras viscoelástico	3	11
Cojín antiescaras celdas de aire	40	19
Colchón antiescaras viscoelástico	2	20
Colchón antiescaras celdas de aire	80	34
TOTAL	599	344





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Atención Ambulatoria

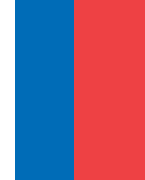
POLICLINICO TRATAMIENTO ANTICOAGULANTE

POLI – TACO

Inicio Atenciones Mayo 2021

MES	N° ATENCIONES
Enero	0
Febrero	0
Marzo	0
Abril	0
Mayo	29
Junio	160
Julio	310
Agosto	326
Septiembre	456
Octubre	364
Noviembre	374
Total	2.416



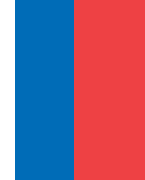


Atenciones Remotas

ATENCIONES REMOTAS	N° DE ATENCIONES
Año 2020	4.015
Año 2021	1.644

Atenciones remotas a Usuarios correspondientes al programa de salud Dental, Poli Dolor, Atenciones Psicológicas y del programa de estimulación infantil.





Atención Primaria de Salud Equipo de Seguimiento Covid-19

Atenciones
Telefónicas

33.068

Visitas Domiciliarias

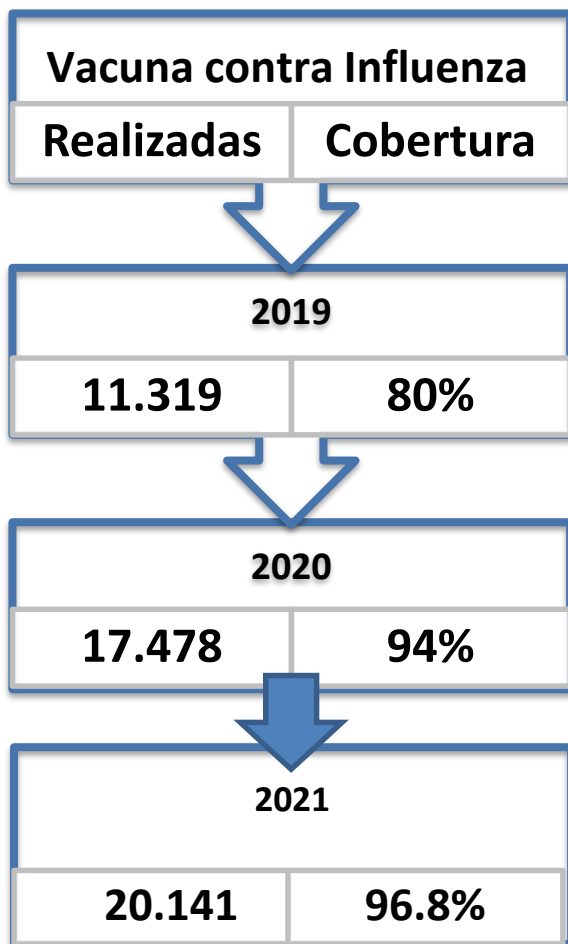
1.601



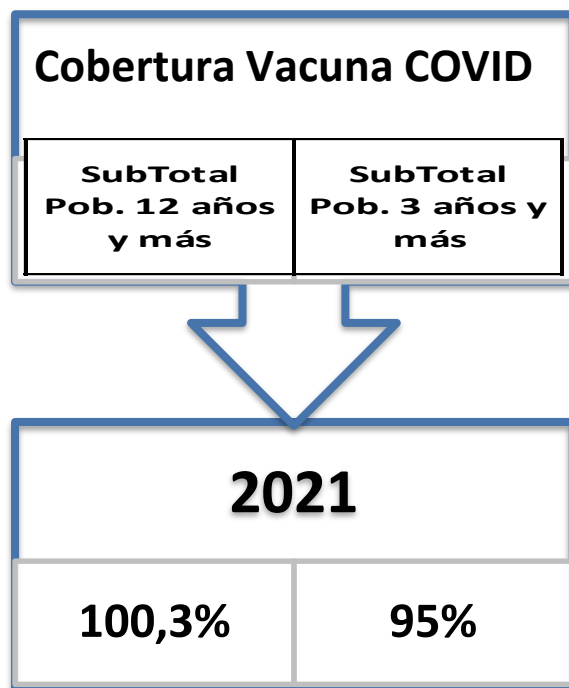
Agosto 2020 Inicio estrategia Covid



Atención Primaria de Salud

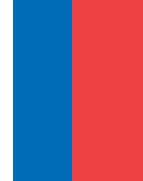


Atención Primaria de Salud

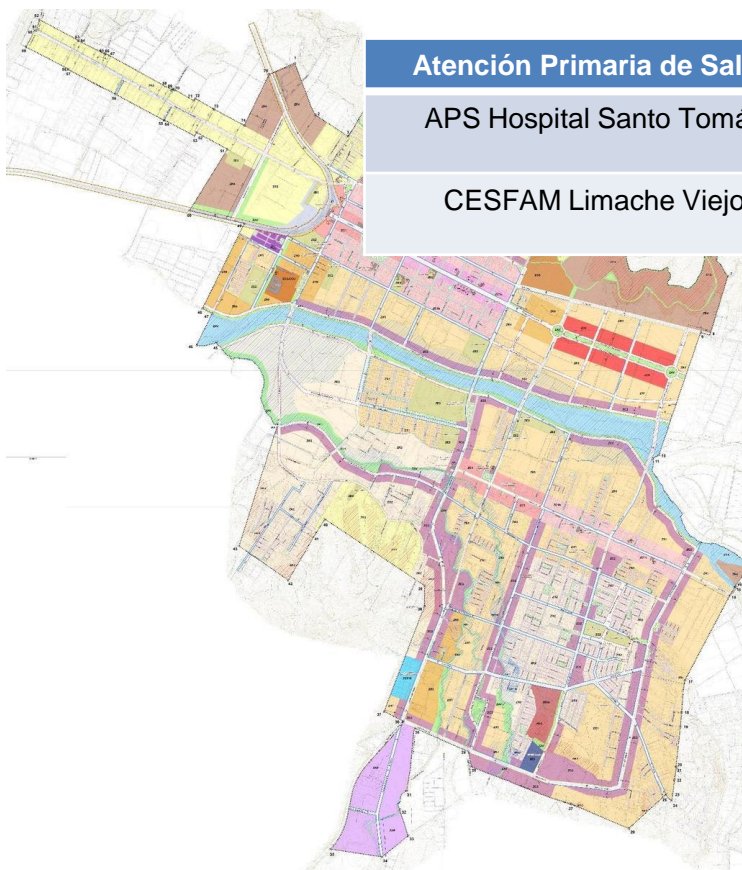




Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Re-estructuración de la Atención Primaria Hospital Santo Tomás de Limache

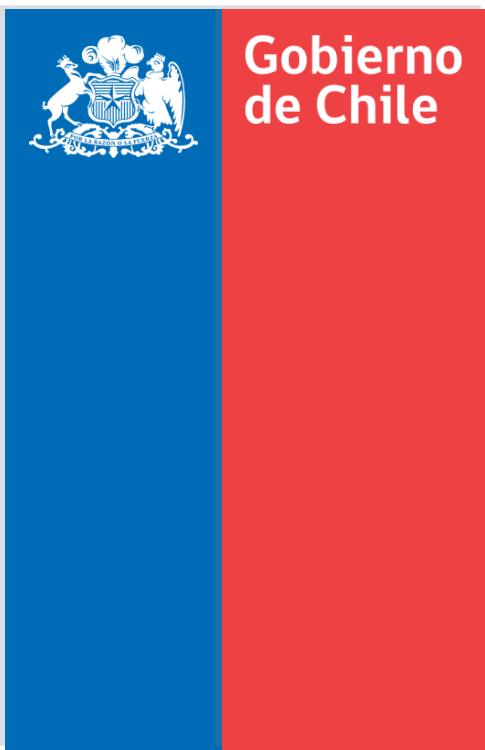


Atención Primaria de Salud	Población
APS Hospital Santo Tomás	15.716
CESFAM Limache Viejo	16.978



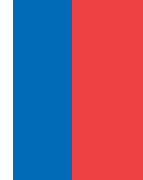


HOSPITAL MODULAR DE LIMACHE 2021





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Hospital Modular de Limache



Coordinador Hospital Modular: Enfermero D. Eduardo Lara Hernández



Hospital Modular de Limache



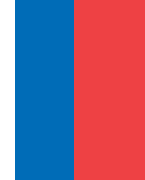
Estrategia Covid

- ✓ Hospital Modular entra en funcionamiento en Julio de 2020. Y continua en funcionamiento a la fecha.
- ✓ Cuenta con presupuesto administrado por el SSVQ para su funcionamiento.
- ✓ Ha resultado un apoyo relevante para la continuidad de las intervenciones quirúrgicas en pandemia, al realizarse el pre y post operatorio en las instalaciones del Hospital Modular.
- ✓ Durante el año 2021 mantuvo la dotación de personal clínico y administrativo inicial. Que se muestra a continuación.





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021

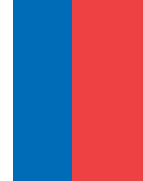


Hospital Modular de Limache

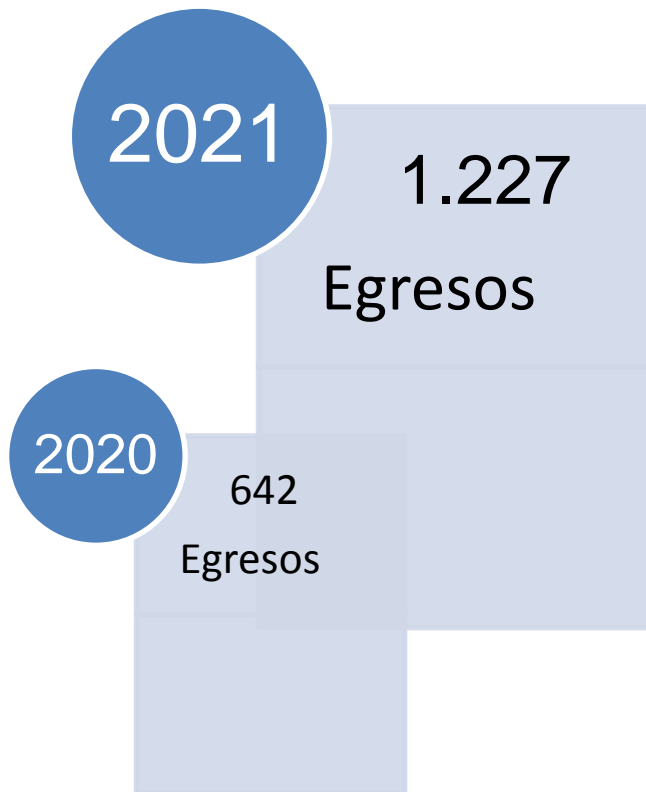


Estamento	N° Personas	Sistema de Turno
Médicos	4	Cuarto turno
Médicos	1	Diurna
Enfermeras	1	Diurna
Enfermeras	12	Cuarto turno
Químico farmacéutico	1	Diurno
Nutricionista	1	Diurno
Kinesiólogo	3	Diurno
TENS	16	Cuarto turno
TENS	1	Diurno
Auxiliar de farmacia	1	Diurno
Auxiliar de servicio	16	Cuarto turno
Administrativos	2	Diurnos
Profesional Servicios Generales	1	Diurno
Total Dotación	60	



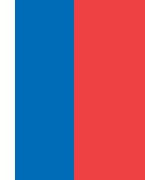


Hospital Modular de Lima (apertura julio 2020)





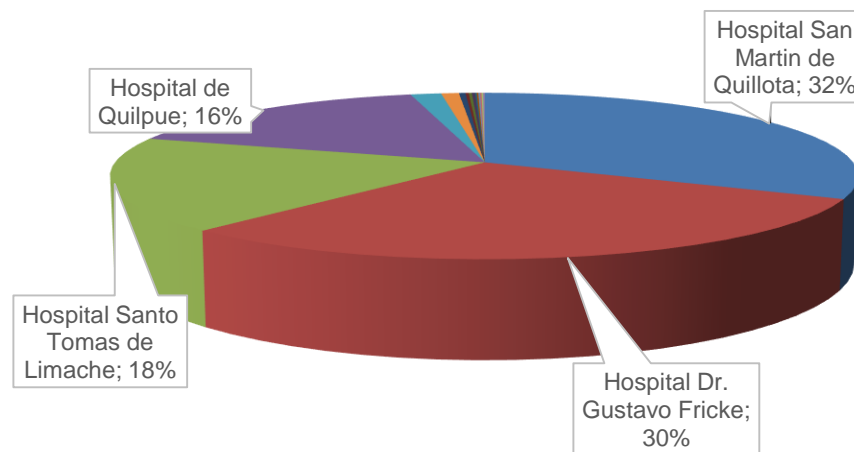
Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Hospital Modular de Limache (Enero-Diciembre 2021)

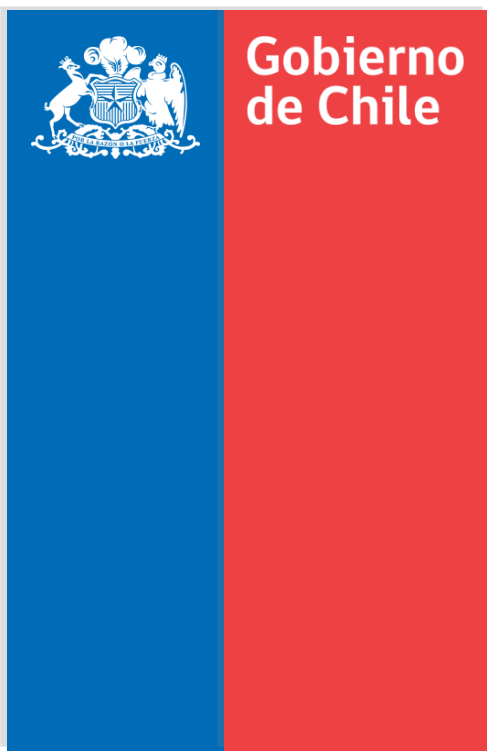
Hospital de Procedencia	Pacientes Ingresados	%
Hospital San Martín de Quillota	392	31,95%
Hospital Dr. Gustavo Fricke	365	29,75%
Hospital Santo Tomás de Limache	224	18,26%
Hospital de Quilpue	200	16,30%
Hospital Juana Ross de Edwards Peñablanca	19	1,55%
Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara (La Calera)	11	0,90%
Hospital Geriátrico (Limache)	4	0,33%
Hospital Adrina Cousiño (Quintero)	2	0,16%
Hospital San Agustín (La Ligua)	2	0,16%
Hospital de Petorca	2	0,16%
Hospital Clínico Viña del Mar	1	0,08%
Hospital Carlos Van Buren	1	0,08%
Hospital Barros Luco (Santiago)	1	0,08%
CECOF Ruta Norte Quillota	1	0,08%
Hospital de Puerto Montt	1	0,08%
Hospital Quintero	1	0,08%
Total general	1227	100%

Hospital de Procedencia



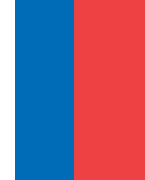


CUMPLIMIENTO COMPROMISOS SANITARIOS 2021





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



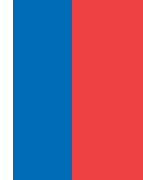
RESUMEN NIVEL CUMPLIMIENTO INDICADORES METAS SANITARA LEY NO MEDICA

H. LIMACHE	COMPONENTE ACTIVIDAD GENERAL - % CUMPLIMIENTO METAS								CUMPLI- MIENTO PONDERADO
	META Nº1.1	META Nº1.2	META Nº1.3	META Nº1.4	META Nº1.7	META Nº1.8	META Nº1.9	META Nº3.1	
	Diabeticos Compensados	Diabéticos con evaluación del pie	Hipertensos Compensados	Lactancia Materna Exclusiva	Categorización de Pacientes en Niveles de Riesgo Dependencia	Garantías Explícitas en Salud	Pacientes con indicación Hospitalización que espera en UEH T' < 12 horas para acceder a cama dotación	Capacitación	
Año 2020	16,3%	28.5%	41.9%	100,0%	94,7%	99,5%	100,0%	100,0%	69.34%
Año 2021	56,5%	67,5%	48,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	76,75%





Hospital
Santo Tomás de Lima
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



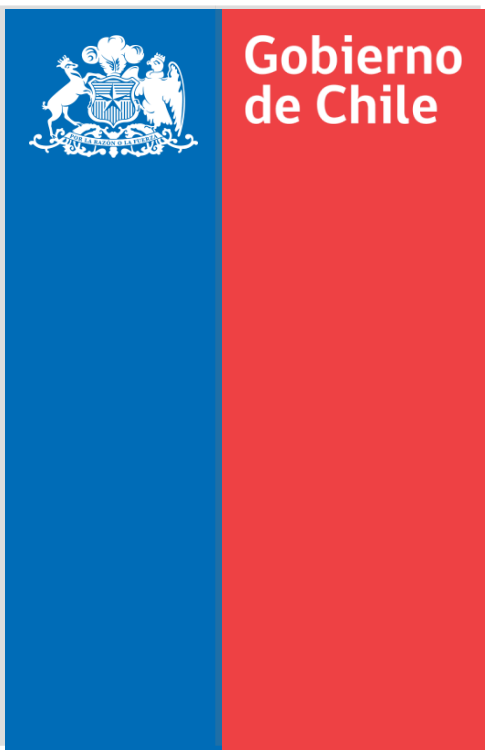
NIVEL CUMPLIMIENTO INDICADORES METAS SANITARIA LEY MEDICA

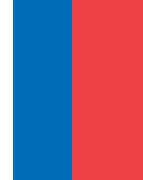
H. LIMACHE	COMPONENTE ACTIVIDAD GENERAL - NIVEL CUMPLIMIENTO META							CUMPLI- MIENTO PONDERADO
	META 1	META 2	META 3	META 4	META 7	META 9	META 12	
	Porcentaje pacientes diabéticos compensados	Evaluación Anual de los Pies en personas Diabéticas	Porcentaje pacientes hipertensos compensados	Porcentaje Intervenciones Quirúrgicas suspendidas	Porcentaje Altas Odontológicas especialidad por Ingreso Tratamiento	Pacientes con indicación hospitalización desde Unidad Emergencia Hospitalaria(UEH), acceden a cama dotación en menos 12 horas.	Porcentaje de Gestión Efectiva para el Cumplimiento GES en la RED	
Año 2020	16,3%	28,5%	41,6%	59,2%	100,0%	100,0%	99,5%	41%
Año 2021	56,5%	67,5%	48,0%	77,6%	73,1%	100,0%	100,00%	76,7%





INFORMACIÓN FINANCIERA 2021





Equilibrio financiero al 31 de diciembre de 2021

Total Ingresos 2021
M\$ 10.215.920

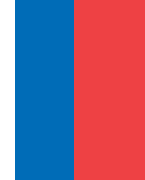


Total Gastos 2021
M\$ 9.217.355





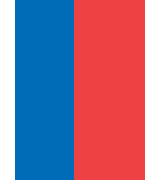
Hospital
Santo Tomás de Lima
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Información Financiera Global Comparativa 2020-2021

	2020 (M\$)	2021 (M\$)	
Total Ingresos	\$ 8.129.608	\$ 10.215.920	26%+
Total Gastos	\$ 7.582.147	\$ 9.217.355	22%+





Información Financiera de Gastos Comparativa 2020-2021

Total Gastos	2020 (M\$)	2021 (M\$)
Personal	\$6.174.844	\$ 7.344.006
Bienes y Servicios de Consumo	\$1.368.945	\$ 1.596.110
Activos No Financieros	\$38.358	\$ 54.947
Servicio de la Deuda(años anterior)	\$0	\$222.292





Hospital
Santo Tomás de Lima
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021

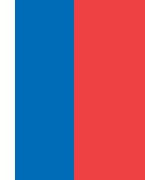
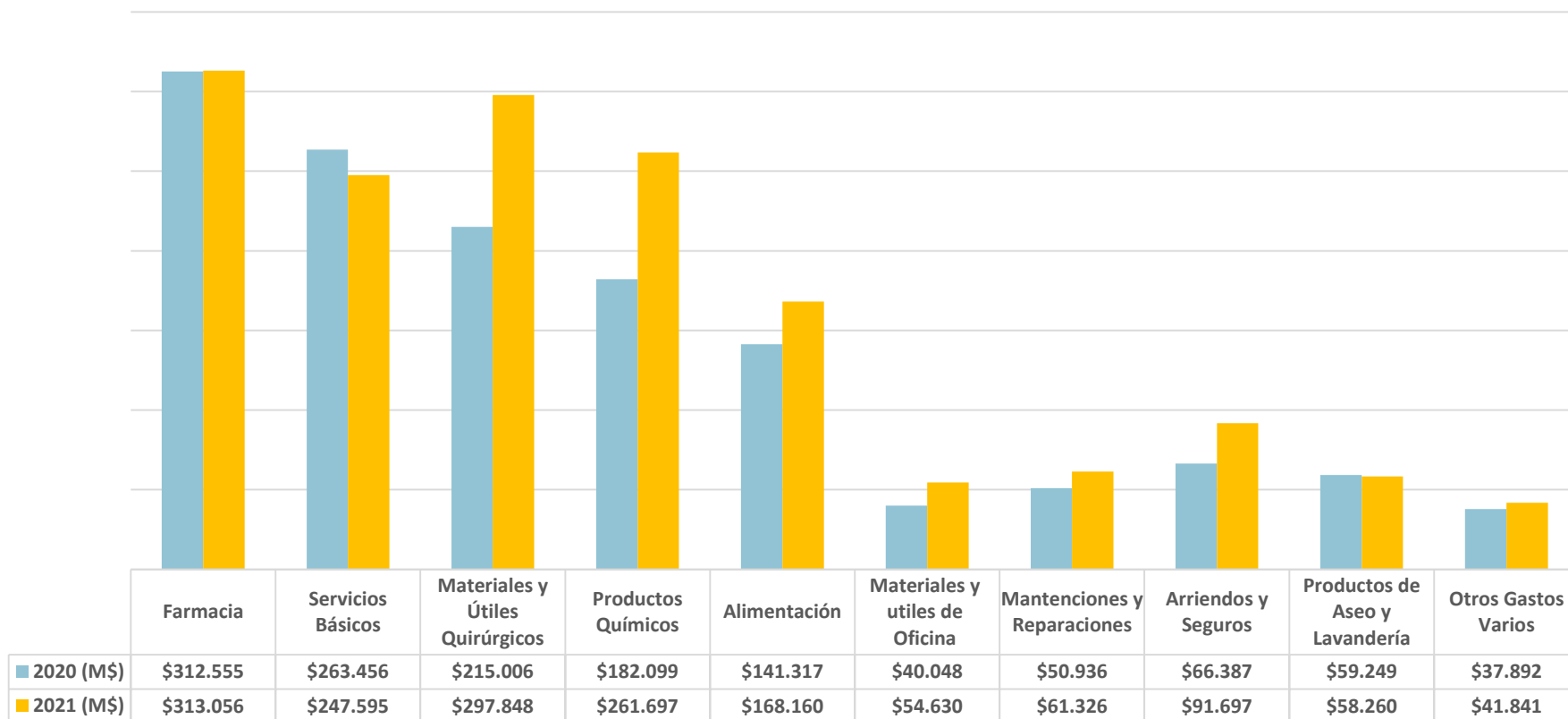
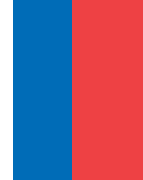


Grafico de comparación de Gastos 2020-2021





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Detalle de Activos de Inversión

EQUIPOS MEDICOS	CANTIDAD	MONTO
MAQUINA DE ANESTESIA	1	\$ 60.178.300
VENTILADOR INVASIVO DE TRANSPORTE	1	\$ 9.950.000
EQUIPO POC DIAGNOSTICO	1	\$ 6.000.000
MONITOR CARDIO FETAL	1	\$ 4.764.485
CAMILLA DE AMBULANCIA	1	\$ 4.264.960
ANALIZADOR PORTATIL E IMPRESORA TERMICA	1	\$ 3.966.000
BOMBA DE ASPIRACION CON PEDESTAL	1	\$ 1.892.100
ESPIROMETRO	1	\$ 1.762.390
BALANZA CON TALLIMETRO MECANICA	1	\$ 265.096
LAMPARA DE EXAMEN	1	\$ 190.400
EQUIPO DE PRODUCCION/INDUSTRIAL		
LAVADORA INDUSTRIAL	1	\$ 11.745.895
COMPRESOR DE AIRE ODONTOLOGICO	1	\$ 10.443.212
SECADORA INDUSTRIAL	1	\$ 7.823.983
CENTRIFUGA DE TUBO	1	\$ 4.780.837
EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO	6	\$ 4.226.892
CALEFACTOR METALICO	15	\$ 1.754.643
MESON ACERO INOXIDABLE	1	\$ 950.810
REFRIGERADOR INDUSTRIAL	4	\$ 2.176.114
LICUADORA SEMI INDUSTRIAL	1	\$ 511.700
LAVADORA ULTRASONICA 10 LITROS	1	\$ 295.965
HIDROLAVADORA	1	\$ 199.990
EQUIPO DE OFICINA/OTROS		
SET DE AMPLIFICACIÓN PARLANTES	1	\$ 536.750
ABRILLANTADORA	1	\$ 479.570
BETONERA ELECTRICA	1	\$ 320.991
PROYECTOR DATA	1	\$ 186.812
TELON MURAL	1	\$ 137.921





Hospital
Santo Tomás de Lima
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Nuevo equipo Maquina de Anestesia





Hospital
Santo Tomás de Lima
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Nuevo equipamiento Ventilador de Transporte

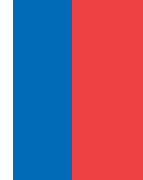


Nuevo equipamiento Compresor para Unidad Dental





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021

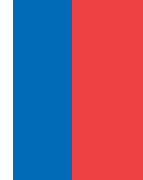


Mejoras en la estructura del Hospital





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



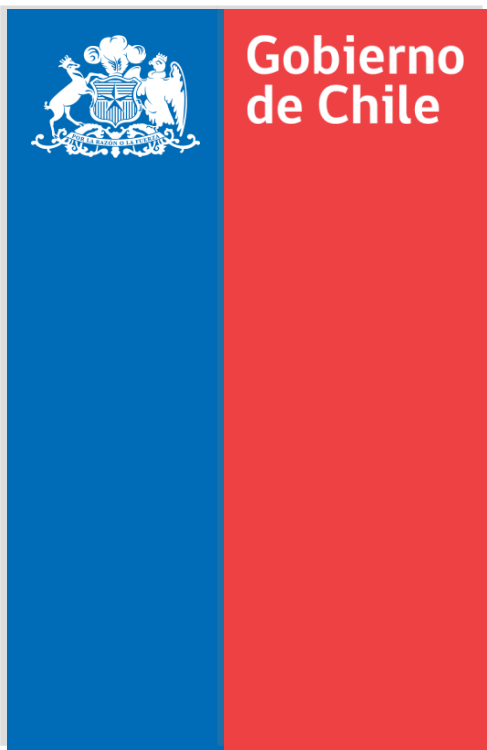
Origen Financiamiento de Inversiones

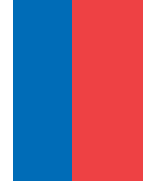
Financiamientos de Equipos/equipamientos		2021 (M\$)
Financiamientos del establecimiento		
Hospital Santo Tomás de Limache	\$	52.591
Proyecto MEL	\$	2.356
Total de inversion	\$	54.947
Otros Financiamientos		
Gobierno Regional	\$	60.178
Minsal - SSVQ	\$	24.680
Total de inversion	\$	84.859
Total de financiamientos	\$	139.806





PARTICIPACIÓN SOCIAL 2021





Consejo Consultivo Hospital de Limache

Principales acciones realizadas por dirigentes sociales pertenecientes al Consejo Consultivo, durante el año 2021:



- ✓ Entrega de documento con dudas de la comunidad en relación a COVID 19, respuestas que fueron elaboradas por el Hospital y distribuidas a la comunidad vía redes sociales.
- ✓ Encuesta a la comunidad sobre expectativas de Condiciones para Retorno Seguro a establecimiento de salud, la que fue socializada vía redes sociales y sus resultados se entregaron a la Dirección del Hospital.
- ✓ Gestión de escáner para Hospital de Quilpué, en labor conjunta con los otros consejos consultivos de la Provincia Marga Marga.





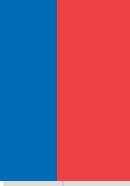
Hospital Santo Tomás de Limache CUENTA PÚBLICA AÑO 2021

OCTUBRE 2021 Se realiza Feria de Salud de las Personas Mayores que buscó educar, entregar información y difundir prestaciones de salud.





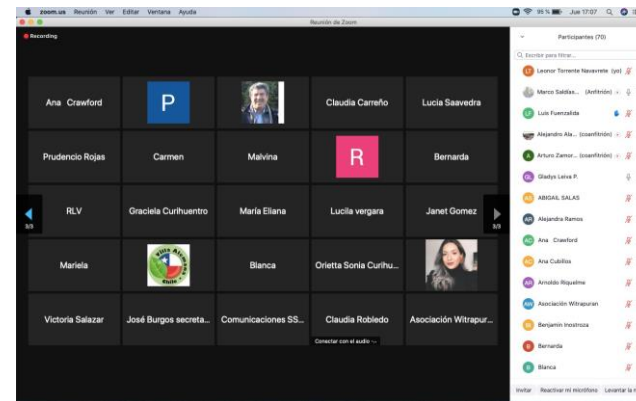
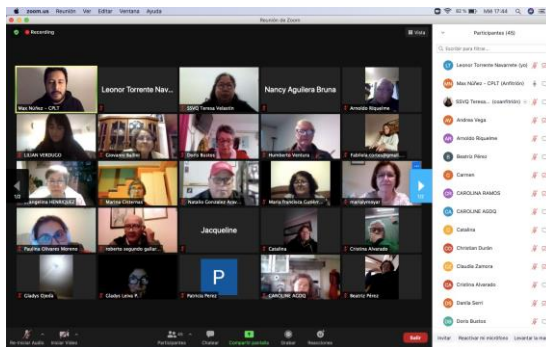
Hospital Santo Tomás de Limache CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Información y Formación a Dirigentes y Líderes Sociales

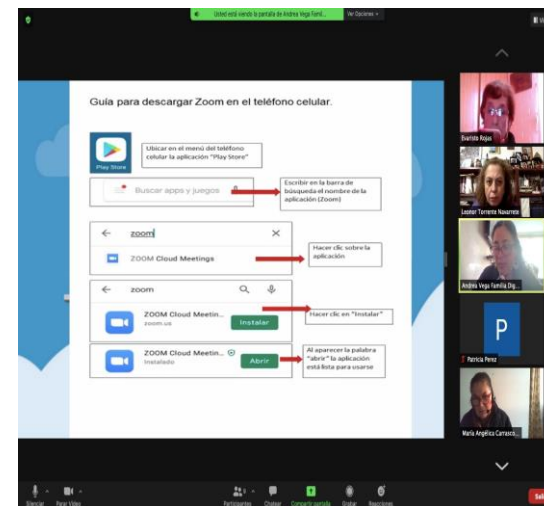
Acciones de información y formación de dirigentes y líderes sociales en temáticas de salud, a través de conversatorios, capacitaciones, entrega de cartillas informativas, entre otros.

Charlas Conversatorios virtuales organizados por SSVQ.



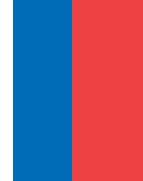
Información y Formación a Dirigentes y Líderes Sociales

Taller alfabetización digital con dirigentes sociales de nuestro consejo consultivo en modalidad presencial y remota:



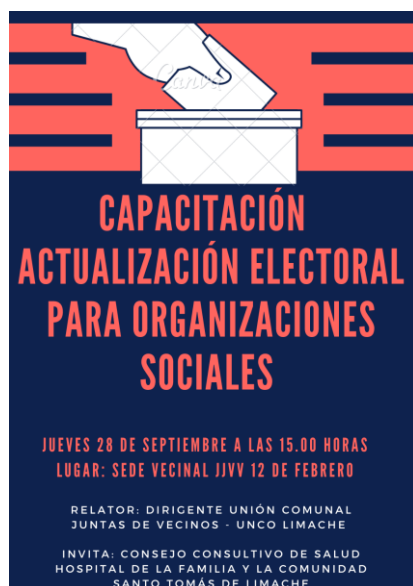


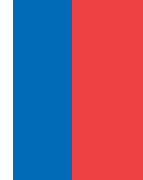
Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Información y Formación a Dirigentes y Líderes Sociales

Capacitación actualización electoral para organizaciones sociales





Información y Formación a Dirigentes y Líderes Sociales

Jornada de procedimientos para el abordaje de conductas que afectan la dignidad y derechos de las personas en el ámbito laboral.

- ◉ Vulneración de derechos fundamentales
- ◉ Es un problema de salud pública
- ◉ Consecuencias se pueden manifestar a corto, mediano o largo plazo
- ◉ Afecta la salud física y mental de las/os sobrevivientes.
- ◉ El estigma que implica ser víctima de violencia sexual , asociado a determinantes de vulnerabilidad social y económica.

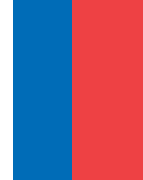


Jacqueline Opazo





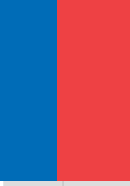
Hospital Santo Tomás de Limache CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Información a la Comunidad

Reuniones con el consejo consultivo de nuestro Hospital, de manera permanente, donde se potencia el diálogo para resolver inquietudes, y realizar propuestas de mejora. Las reuniones se han realizado vía remota, mixta y presencial.





Información a la Comunidad

Adicionalmente, se debe señalar que consejo consultivo concreta un Espacio de media hora en Radio Latina, miércoles por medio, donde abordan distintos temas de salud relevantes para la comunidad.






SERVICIO DE SALUD VÍA DEL MAR – QUELLOTA

PROGRAMA ESPECIAL DE SALUD Y PUEBLOS INDÍGENAS

PROTOCOLO DE ATENCIÓN EN SALUD CON PERTINENCIA INTERCULTURAL ORIENTADO A FUNCIONARIOS DEL HSTL

	Cód. PESPI : Versión : F. Emisión : F. Revisión : Página 1 de 24
---	---

Cód. PESPI :

Versión :

F. Emisión :

F. Revisión :

Página 1 de 24

PROTOCOLO DE ATENCIÓN EN SALUD CON PERTINENCIA INTERCULTURAL ORIENTADO A FUNCIONARIOS/OS DEL HSTL Y A MIEMBROS/AS DE LA ASOCIACIÓN MULTICULTURAL INDÍGENA PACHAKUTI

[]

REALIZADO POR (1):	
Cargo	Referente PESPI HSTL
Nombre	Leonor Tormela Navarrete
Fecha	Junio 2021
Firma	

REVISADO POR (2):	
Cargo	Encargado de Calidad y Seguridad del Paciente
Nombre	Javier Bustamante Litiguel
Fecha	
Firma	

APROBADO POR:	
Cargo	Directora Hospital de Limaña
Nombre	Ara María Pulanco Barriosola
Fecha	
Firma	

Información a la Comunidad

Se inicia piloto de atenciones de salud intercultural con funcionarias/os de nuestra APS que luego se amplía a funcionarias/os de la salud de nuestra comuna.



Información a la Comunidad

Se realiza Jornada de procedimientos para el abordaje de conductas que afectan la dignidad y derechos de las personas en el ámbito laboral.

Y se conmemora el día 25 Noviembre - Día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer.

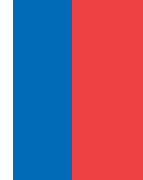


Información a la Comunidad

Migrantes:

Se cuenta con facilitador intercultural quien realiza una importante labor de educación a través de atención individual y/o grupal – Talleres.





Información a la Comunidad

Se desarrollaron acciones ligadas a la promoción de la salud con Asociación Indígena Multicultural Pachakuti a través del trabajo con huerta comunitaria Wali Yapu, también conocida como “Medicina de nuestra tierra” (talleres, cápsulas informativas, acciones de trabajo en la huerta) y acompañamiento en el proceso de habilitación de espacio de comodatos de la agrupación en terreno del HSTL (ceremonia de bendición, gestiones de apoyo con municipio y SSVQ, , entre otros).

Reuniones Directora - PESPI local y Asociación Pachakuti



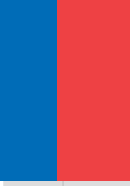
Información a la Comunidad

Acciones en la huerta: Traslado de bodega. Taller salud intercultural. Trabajos voluntarios en la huerta.





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



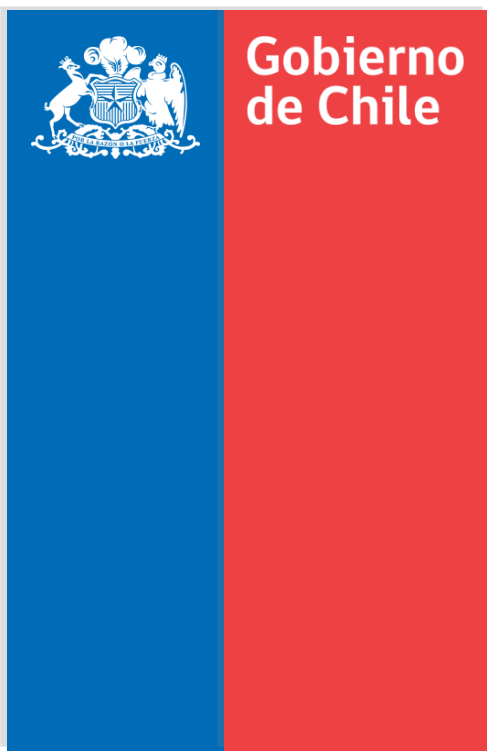
Difusión a la Comunidad

- **Elaboración y difusión a la comunidad de Prestaciones y Horarios de atención, a través de comunicados mensuales.**
- **Página Web del Hospital <http://hospitaldelimache.cl/>**
- **Facebook del Hospital <https://m.facebook.com/hospitaldelimache/>**
- **WhatsApp del consejo consultivo.**
- **WhatsApp de la UNCO (Unión Comunal JJVV), de Mesa territorial Villa Querónque y Programas SENAME, quienes nos apoyan en replicar la información con sus asociados.**
- **Pantallas Informativas en Salas de Espera.**





SATISFACCIÓN USUARIA 2021





Hospital
Santo Tomás de Lima
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021

Satisfacción Usuaría



2020

FELICITACIONES

91

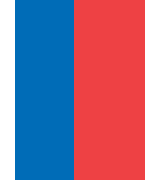
2021

FELICITACIONES

85



Hospital
Santo Tomás de Lima
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Satisfacción Usuaría



Número de Atenciones Totales App. Año 2021	Número Total de Reclamo 2021
322.000	142

0,04%

Tipo de Reclamo	Año 2020	Año 2021
Trato	20	31
Competencia Técnica	6	12
Tiempo de Espera	25	52
Información	4	8
Procedimiento Administrativo	34	38
Probidad Administrativa	0	1
Infraestructura	2	0
TOTAL	91	142





Hospital Santo Tomás de Lima CUENTA PÚBLICA AÑO 2021

Satisfacción Usaria

- Díptico Informativo
- Pendones informativos
- Personal de Apoyo clínico de refuerzo Covid
- Personal de apoyo logístico de refuerzo
- Comité de Satisfacción Usaria
- Proceso de gestión del reclamo
- Incorporación de sugerencias de la comunidad:
- Vayas papales
- Toldos
- Butacas
- Comunicados mensuales
- Por implementar visor informativo de actualización sobre estado de Urgencia

Sabía Usted que...
Contamos con 2 médicos de turno en horario inhábil, a cargo de:

1. Atención en Urgencia Respiratoria y Urgencia no Respiratoria (salas de espera diferenciadas)
2. Atención en Urgencia Obstétrica y Ginecológica
3. Atención a pacientes Hospitalizados

El buen uso del Servicio de Urgencia ¡ES TAREA DE TODOS!

En caso de ser categorizado como C4 o C5 prefiera la atención en su Consultorio en horario hábil.

OIRS Oficina de Información, Reciclaje y Sugerencias

Categorizaciones Servicio de Urgencia

- C1** Persona con riesgo vital requiere atención inmediata.
- C2** Persona en estado de gravedad. Atención inmediata.
- C3** Personas con enfermedades de mediana gravedad. Atención preferente.
- C4** Persona con enfermedades sin urgencia. Su atención será de acuerdo a demanda asistencial. Puede esperar.
- C5** Persona con enfermedades sin urgencia. Su atención será de acuerdo a demanda asistencial. Podrá esperar.

¿CÓMO FUNCIONA LA CATEGORIZACIÓN?

INSCRIPCIÓN

Categorización del paciente

- C1 EMERGENCIA VITAL**: Atención inmediata. Para emergencias a sala de reanimación. Tiempo de espera máximo: 30 min.
- C2 EMERGENCIA EVIDENTE**: Paciente inestable. Tiempo de espera máximo: 30 min.
- C3 URGENCIA**: Mediano riesgo. Tiempo de espera máximo: 90 min.
- C4 URGENCIA LEVE**: Podría acudir a un SAFU/UCR. Tiempo de espera máximo: 240 min.
- C5 CONSULTA GENERAL**: Puede acudir a CESFAM. Derivar a APS o consulta de especialidad.

IMPORTANTE: el orden de atención es por gravedad y no por orden de llegada

AYUDANOS A ATENDER OPORTUNAMENTE A LOS QUE MÁS LO NECESITAN

Si tu categorización es C4 o C5, o si presentas algunas de las siguientes molestias, puedes acudir a tu Consultorio o CESFAM

C4 BAJO RIESGO O CONSULTA LEVE

- Picaduras de insecto sin fiebre
- Conjuntivitis
- Dolor de cabeza de meses o años
- Dolor dental leve
- "Alergias" sin problemas respiratorios
- Quemaduras antiguas no infectadas
- "Crisis de angustia"
- Molestias para orinar

C5 SIN RIESGO, CONSULTA GENERAL

- Trastornos del sueño (insomnio)
- Uña encarnada no infectada
- Dolor musculares de meses o años
- Solicitud de recetas
- Sangrado de nariz no activo
- Constipación de meses o años
- Solicitud de exámenes de APS
- Problemas para escuchar de meses o años

*Puede ser mayor dependiendo de las urgencias de mayor gravedad que acuden, de las necesidades de los pacientes hospitalizados y/o del espacio que se disponga para atender pacientes

OIRS Oficina de Información, Reciclaje y Sugerencias

Si tienes dudas, puedes solicitar mayor información llamando al número de nuestra OIRS: 33-2293056

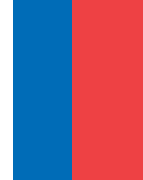


ACREDITACIÓN EN CALIDAD 2021





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



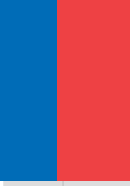
El Hospital Santo Tomás de Limache se encuentra ACREDITADO”

Según Resolución Exenta IP N°471 de fecha 01/02/2019





Hospital
Santo Tomás de Lima
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



**COMITÉ DE CALIDAD
HOSPITAL SANTO TOMÁS DE LIMA**

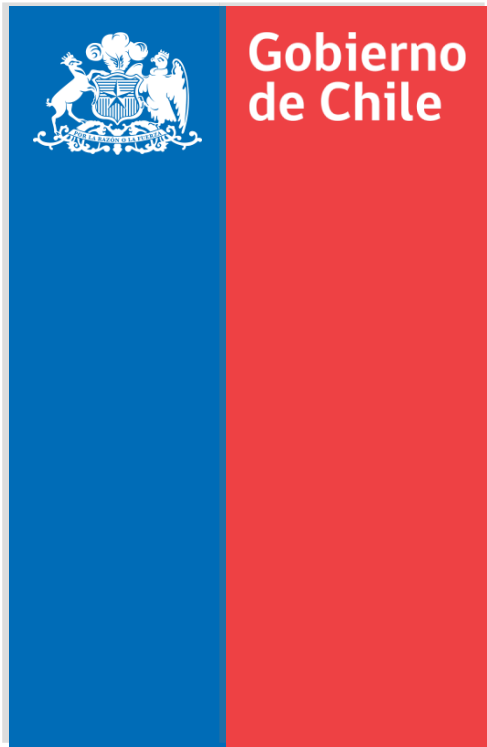


**Segundo Proceso de Acreditación
Año 2022**





CUMPLIMIENTO DESAFÍOS 2021

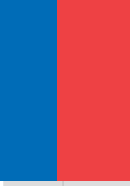




Principales Desafíos Cumplidos Año 2021

- ✓ Mantener las condiciones y medidas implementadas para brindar **seguridad** en los procesos de atención, para resguardo de nuestros **usuarios y funcionarios**.
- ✓ Dar cumplimiento a las **Metas Sanitarias y Programas de Salud Priorizados**, con particular atención en las prestaciones a pacientes del Programa de Salud Cardiovascular.
- ✓ Velar por los cumplimiento de los **estándares de calidad** en los procesos de atención. Lo cual nos permitirá además sostener la Acreditación en Calidad, proceso que será reevaluado en febrero del año 2022.
- ✓ Generar en la comunidad la **confianza** necesaria, de acuerdo a las **medidas y protocolos implementados** para la prevención de contagios, de forma tal que los usuarios concurren al Hospital a sus controles cuando corresponda.
- ✓ Fomentar el **uso de tecnologías de información** en las atenciones de salud.





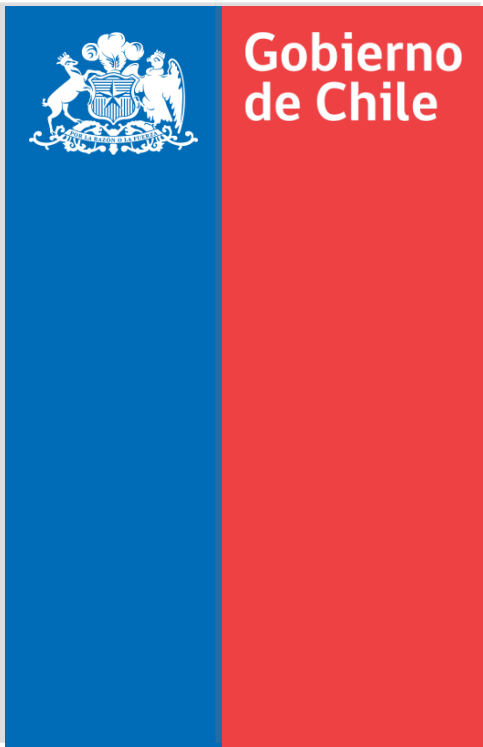
Principales Desafíos Cumplidos 2021

- ✓ Continuar con nuestros ***Servicios Clínicos y Unidades de apoyo 100% operativos***, lo que ha sido posible gracias al trabajo y cuidado de todos los funcionarios del hospital, durante toda la pandemia.
- ✓ ***Fortalecer nuestra Atención Primaria de Salud***, con enfoque en el modelo de Salud Familiar y comunitaria, dada la apertura del nuevo CESFAM Limache Viejo.
- ✓ Continuar siendo un actor relevante en el ***trabajo en red*** con los establecimientos de Salud del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, a través de la Gestión de Camas, Unidad de Emergencia Hospitalaria y disponibilidad de Pabellón.
- ✓ Promover la máxima cobertura a la población en ***Campañas de Vacunación***.
- ✓ Incorporar progresivamente las atenciones del ***Policlínico de Tratamiento anticoagulante*** (Poli Taco), que beneficiará a más de 300 personas de la Comuna de Limache, que actualmente viajan a Quillota para dicha atención.





ANÁLISIS FODA

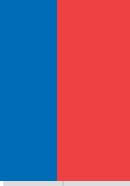




FORTALEZAS

- Equipos comprometidos, con experiencia en la gestión del riesgo y tratamiento de emergencias.
- Experiencia adquirida de los equipos en contexto Covid.
- Hospital docente asistencial en todas las unidades.
- Formación continua.
- Institución Acreditada y en proceso avanzado en la reacreditación.
- Estructura organizacional que permite la gestión de redes integradas de salud.
- Alto grado de cumplimiento en medidas de prevención Covid.
- Protocolos de actuación ante derivaciones de la red, definidos e incorporados.





FORTALEZAS

- Fortalecimiento en ejecución de protocolos de Aseo - Desinfección y REAS.
- Nuevo equipamiento (Rayos, Pabellón, Esterilización, Dental).
- Resolutividad Cirugía Mayor Ambulatoria.
- Alta cobertura vacunación Covid e Influenza.
- Refuerzo de personal frente a la pandemia.
- Directrices del SSVQ de cuidado a funcionarios en grupos de riesgo frente al Covid-19.
- Médicos especialistas: en APS 3 médicos de familia con 44 horas cada uno más un equipo de Traumatólogos (88 horas), Endodoncistas (66 horas), Anestesióloga (44horas) y Cirujano infantil (11 horas).
- Nuevos policlínicos de especialidad: Climaterio, ITS y TACO.
- Activa Participación social

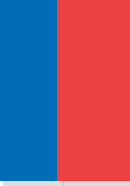




DEBILIDADES

- Precariedad del Sistema Eléctrico
- Limitaciones en infraestructura
- Mantención de la Infraestructura (\$)
- Acceso interno a Hospital no asfaltado
- Brechas de RRHH en unidades de apoyo
- Seguridad perimetral
- Apoyo diagnóstico sólo horario diurno
- Alto ausentismo Laboral
- Cansancio y agotamiento de los equipos
- Ajuste presupuestario





AMENAZAS

- Escasez de profesionales médicos para reemplazos
- Escasez de Técnicos de enfermería con especialización: Rayos, Farmacia.
- Comportamiento comunitario frente al COVID
- Prolongación de la pandemia
- Aumento demanda asistencial por enfermos crónicos descompensados
- Aumento ingreso de pacientes psiquiátricos
- Presupuesto 2022 vs. Incremento en la demanda asistencial.
- Contexto económico, inflación.
- Nivel de desempleo, aumento población objetivo.
- Salud mental funcionarios y usuarios.





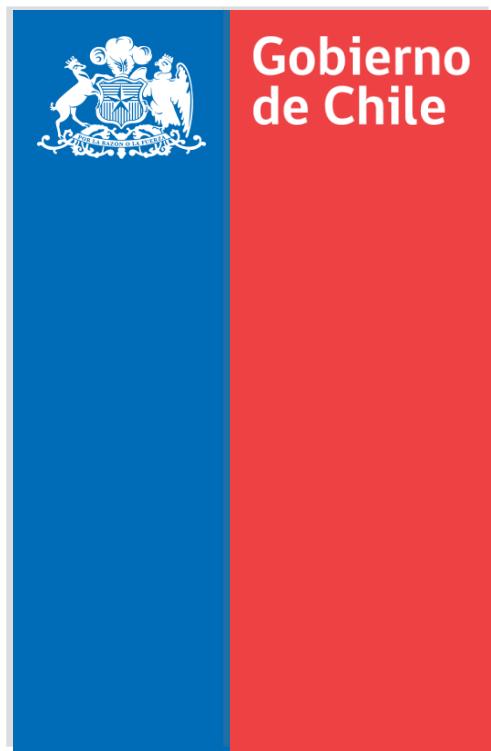
OPORTUNIDADES

- Fortecimiento de la Red: Hospital Biprovincial, Hospital Marga Marga
- Apertura CESFAM Limache Viejo
- Fortalecer APS en base al modelo de salud familiar y comunitario.
- Hospital Modular operativo
- Continuidad Hospitalización domiciliaria
- Normalización UEH (GORE-MINSAL)
- Ubicación Geográfica
- Nuevas tecnologías que optimicen los procesos
- Acceso a capacitación: PAC local y Global

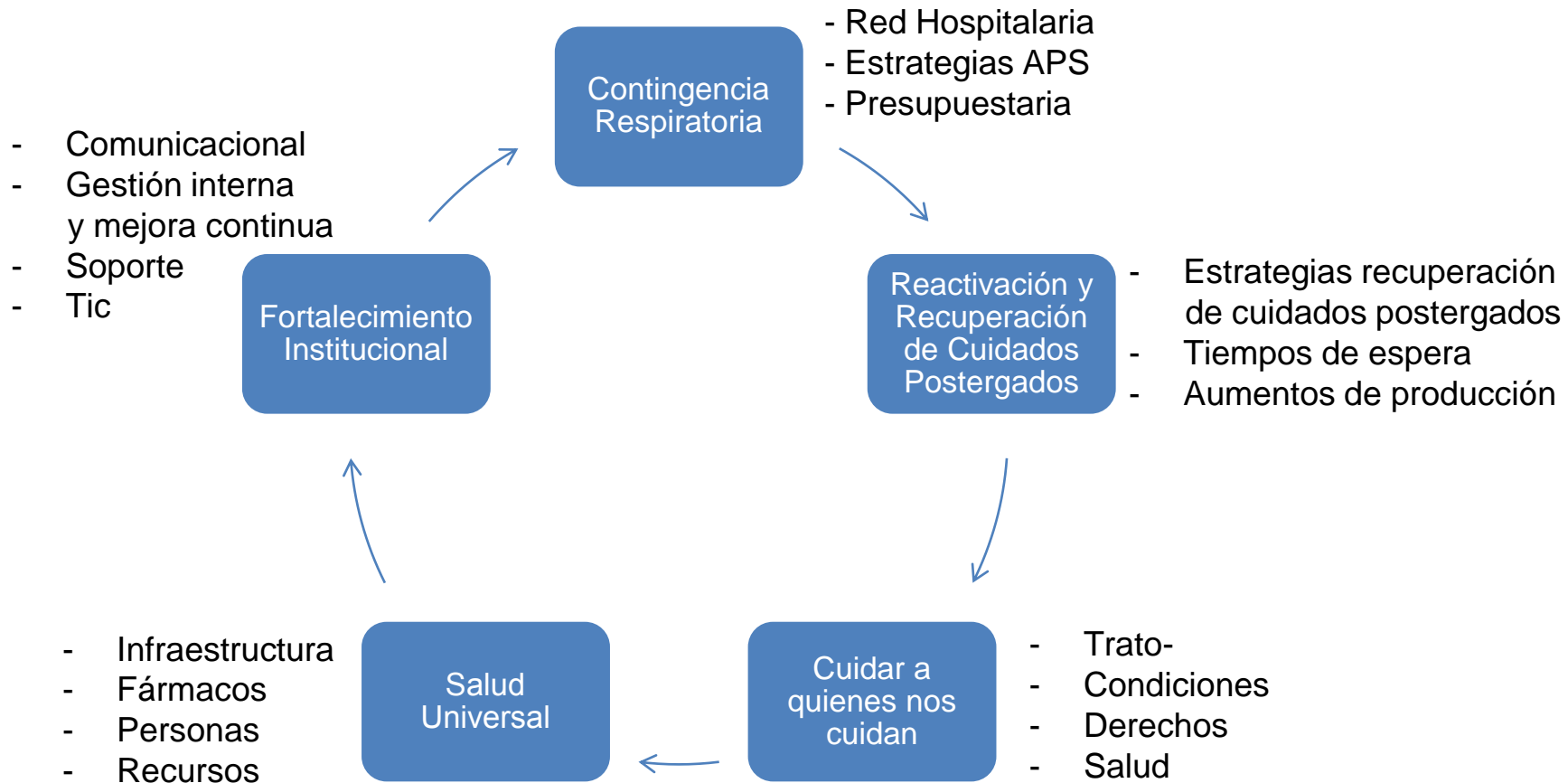




DESAFÍOS 2022



LINEAMIENTOS MINISTERIALES





EJES ESTRATÉGICOS

Principales desafíos 2022 se enmarcan dentro de tres ejes estratégicos:

- ☐ Calidad y Seguridad en la atención
- ☐ Optimizar la integración en la Red Asistencial del SSVQ
- ☐ Reestructuración de la Atención Primaria de Salud bajo con enfoque en el modelo de salud Familiar y comunitario.





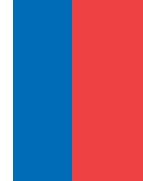
Principales Desafíos 2022

- ✓ Mantener las condiciones y medidas implementadas para brindar **seguridad** y calidad en los procesos de atención.
- ✓ Dar cumplimiento a las *Metas Sanitarias y Programas de Salud Priorizados*
- ✓ Velar por el cumplimiento de los *estándares de calidad* en los procesos de atención. Lo cual nos permitirá además sostener la Acreditación en Calidad, proceso que será reevaluado este año.
- ✓ Velar por la salud mental y condiciones laborales de funcionarios y funcionarias
- ✓ *Fortalecer nuestra Atención Primaria de Salud*, con enfoque en el modelo de Salud Familiar y comunitaria.
- ✓ Re activar las actividades promocionales y preventivas en el territorio a cargo.
- ✓ Re activar Hospital Amigo
- ✓ Continuar siendo un actor relevante en el *trabajo en la red del SSVQ* a través de la APS, Gestión de Camas, Unidad de Emergencia Hospitalaria y uso eficiente del Pabellón.
- ✓ Promover mejoras en brechas estructurales en la dotación de personal
- ✓ Promover mejoras en equipamiento, infraestructura y acceso vehicular.
- ✓ Lograr un ajuste presupuestario





Hospital
Santo Tomás de Limache
CUENTA PÚBLICA AÑO 2021



Sus consultas, comentarios y observaciones a la presente Cuenta Pública puede dirigirlas a: hospital.limache@redsalud.gov.cl

MUCHAS GRACIAS

