



INFORME EJECUTIVO GESTIÓN HOSPITAL MARIO SÁNCHEZ VERGARA AÑO 2023

Elaborado por:

Eduardo Lara Hernández -Director Hospital MSV La Calera
Mauricio Maldonado Mondaca- Subdirector Gestión del Cuidado
Marco Toro Olavarría- Jefe Recursos Humanos
María Franca Nicola Astorga- Subdirector Médico
María Vásquez Roco – Subdirector Administrativo
Katherine Giuffré Ortega – Jefe Control de Gestión y Estadística
Abigail Salas Valdebenito- Encargada de Participación Social

1. Introducción

El Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara de La Calera pone a disposición de la comunidad el Informe Ejecutivo correspondiente a la Gestión del año 2023. Este documento contiene en forma resumida las diversas líneas de acción en salud desarrolladas por esta repartición entre los meses de enero - diciembre del 2023.

El presente informe tiene por finalidad dar cuenta de las principales actividades y avances experimentados por el Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara de La Calera, trabajo desarrollado con el importante aporte y la contribución de todo el personal directivo, profesional, técnico, administrativo y auxiliar que compone la estructura de esta institución.

El funcionamiento del establecimiento se enmarca en los objetivos sanitarios nacionales, además del cumplimiento de las directrices entregadas por el Ministerio de Salud y el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

El Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara de La Calera está comprometido en entregar una atención integral, oportuna y digna a nuestros usuarios a través del trabajo en equipo en la ejecución de acciones de prevención, promoción y rehabilitación.

Nuestro compromiso es insertarnos en la comuna de La Calera, desarrollando un trabajo que respete los valores culturales y que identifique las necesidades y fortalezas locales para fomentar el autocuidado y el bienestar como responsabilidad de toda la comunidad.

Nuestro objetivo es ser reconocido por la comunidad por su buena calidad de atención, teniendo como principal recurso funcionarios con vocación de servicio, al usuario como objetivo central y el trabajo en equipo como medio para el desarrollo y la mejora continua. Dentro de nuestras unidades contamos con un servicio de urgencias, atención abierta correspondiente a atención de especialidades, hospitalización domiciliaria y atención cerrada.

La atención cerrada la componen el servicio de maternidad, medicina. Además, el Hospital tiene diferentes unidades de apoyo como; farmacia, laboratorio clínico, imagenología (rayos, ecografía), esterilización, central de alimentación, servicios generales, y equipos administrativos que permiten dar operatividad a nuestro establecimiento de salud.

2. Desarrollo:

Teniendo en cuenta los objetivos sanitarios, considerando las necesidades y observaciones de nuestra población usuaria y los lineamientos entregados desde el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota Petorca, detallamos lo siguiente:

Tabla N°1 Comparativo de Indicadores del área “Usuarios/as” 2022- 2023.

ACTIVIDADES	Nº DE ATENCIONES AÑO 2022	Nº DE ATENCIONES AÑO 2023
TOTAL RECLAMOS	154	103
Trato	46	40
Competencia Técnica	15	9
Infraestructura	4	4
Tiempo de Espera (En Sala Espera)	72	39
Tiempo de Espera, consulta especialidad (Lista Espera)	0	1
Tiempo de Espera, por procedimiento (Lista de Espera)	1	0
Tiempo de Espera, por cirugía (Lista de Espera)	2	0
Información	10	5
Procedimientos Administrativos	2	4
Probidad Administrativa	1	1
Incumplimiento Garantías GES	1	0
FELICITACIONES	46	122

En el análisis de cumplimiento de los objetivos se puede apreciar lo siguiente:

Mejorar la satisfacción usuaria

Dentro de los indicadores se puede apreciar un aumento de las felicitaciones (+68%) y una disminución de los reclamos (-19%), lo que muestra una mayor participación usuaria al expresar su grado de satisfacción o insatisfacción, permitiendo contar con oportunidades de mejora continua por parte del hospital.

Es importante señalar, que durante el año 2023 nos propusimos como hospital disminuir los reclamos por trato y tiempos de espera, realizando intervenciones con las jefaturas de la unidad que presenta más reclamos en esas áreas, y los números nos indican que el trabajo nos entregó buenos resultados, de tal forma que se adoptara como medida de mejora continua para mejorar más este indicador.

Participación usuaria

Nuestro hospital realiza reuniones mensuales con el consejo consultivo de salud, y reuniones de satisfacción usuaria cuatrimestralmente, manteniendo canales de comunicación fluidos para poder concretar variados proyectos.

También participo en la ceremonia de premiación y reconocimiento a nivel del SSVQ donde fue destacado por su contribución al Programa Calle uno de los integrantes de nuestro consejo consultivo el Pastor Moisés Araya.

Indicadores Asistenciales

Tabla N°2 Comparativo de Indicadores Asistenciales 2022- 2023.

		2022	2023
Hospitalización	Número Egresos	1161	1460
	% Ocupacional	63.6%	67.2%
	Promedio ds. Estada	8.5	8.2
	Indice Rotación (egresos x cama)	28.6	32.4
	% Letalidad	16.1%	9.6%
	Intervalo sustitución (días desocupación)	4.6	4
	Camas Dotación	45	45

El hospital aumenta en 25.8% los egresos hospitalarios, en un 3.6% la ocupación de camas y disminuye en 3.5% los días de estada de las camas hospitalarias.

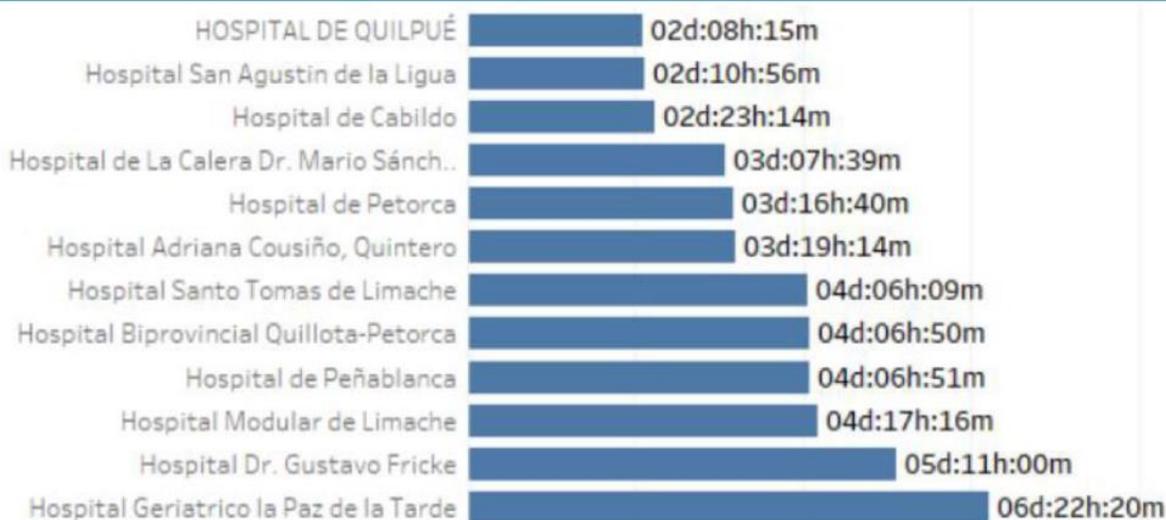
- Porcentaje de ocupación nos indica la utilización del recurso cama y a partir del mismo permite ajustar la planificación y la utilización de las mismas. En la tabla se observa que el año 2023 hubo un aumento de 5.35% respecto del año 2022. Esto se explica porque se ha implementado el gestor de casos a nivel de red para rescate bilateral de pacientes de la red, mejorando el flujo de ingreso de pacientes, otro dato relevante es la disminución de los días estada y aumento de los egresos hospitalarios.

Los principales diagnósticos del servicio de medicina son:

CODIGO CIE-10	DESCRIPCION	CANTIDAD 2022	CANTIDAD 2023
J159	NEUMONIA BACTERIANA NO ESPECIFICADA	61	130
N390	INFECCION VIAS URINARIAS	78	123
N10X	NEFRITIS TUBOINTESTICIAL AGUDA	40	95
I64X	ACV	67	77
I501	INSUF. VENTRICULAR IZQUIERDA	47	47
L039	CELULITIS DE SITIO NO ESPECIFICADO	15	46
J189	NEUMONIA NO ESPECIFICADA	22	41
K922	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL	40	37
I639	INFARTO CEREBRAL NO ESPECIFICADO	44	34
J960	INSUF. RESPIRATORIA AGUDA	16	27
N179	INSUF. RENAL AGUDA NO ESPECIFICADA	24	25
U071	COVID -19, VIRUS IDENTIFICADO	63	22

Los indicadores de Gestión de Casos, muestran el trabajo en red que se ha estado desarrollando el ultimo tiempo, como se muestra en el gráfico a continuación, nuestro centro se encuentra entre los 4 primeros hospitales de la red en recibir un paciente.

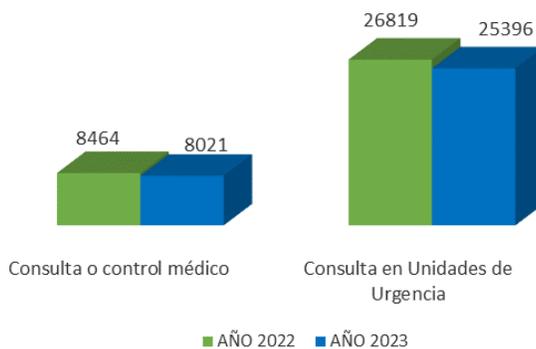
Detalle días de espera aceptación



Periodo 10 de mayo a 22 de diciembre 2023

Las atenciones de Urgencia y CAE han tenido una disminución de un 5% en relación al año 2022, esto debido a la educación continua realizada a la comunidad sobre la importancia de acudir al centro asistencial en los casos que corresponde y utilizar los dispositivos correspondientes para patologías no urgentes.

ATENCIONES AMBULATORIAS 2022-2023



		2022	2023
ATENCIONES POR PROFESIONALES Y TECNICOS NO MEDICOS (Consulta+Control)	Enfermera /o	4153	5910
	Matrona/ón	1523	2914
	Nutricionista	51	65
	Psicologo/a	249	393
	Asistente Social	54	106
	Fonoaudiólogo	2152	2175
	Kinesiólogo	11602	13817
	Tecnólogo Médico	304	1310

Los profesionales No médicos del hospital han estado desarrollando diversas actividades en pro de los usuarios, por lo mismo se ve reflejado un aumento en sus atenciones, podemos destacar las prestaciones de vicio refracción GES que realiza desde el segundo semestre el tecnólogo medico en oftalmología ayudando de esta manera a descongestionar la lista de espera de hospital biprovincial. En enfermería se logra incorporar otro profesional para el programa de cuidados paliativos lo que además de incrementar la producción también es un logro para la calidad de atención de los pacientes.

En relación a los procedimientos diagnósticos, cabe destacar que durante el año 2023 se incrementaron considerablemente las ecografías y exámenes de laboratorio, permitiendo descongestionar los servicios clínicos y entregando a los usuarios posibilidad de resolución a más corto plazo de sus patologías.

La atención odontológica general tuvo un aumento del 9.6% en urgencias y consultas, en relación a la atención odontológica de especialidades (periodoncia, ortodoncia, endodoncia y rehabilitación oral) hubo un incremento de 20.9% en relación al año 2022 y un 87.2% de ingresos a tratamiento en las especialidades mencionadas.

El servicio de Hospitalización Domiciliaria tiene 15 cupos los que a finales del año 2023 aumentaron a 20 cupos, esto permitió un aumento de 1335 días camas ocupados en relación año 2022, las patologías más frecuentes son Accidente vascular y las infecciones vías urinarias. El perfil de nuestros pacientes es mayor de 80 años y en su mayoría del sexo femenino.

El año 2023 el hospital obtuvo un cumplimiento del 76.80% en las metas asociadas a la ley

médica 19664, lo que significó un incremento del 1.8% respecto del año 2022, y en la Ley 18834 obtuvo un nivel de cumplimiento del 97.50 % lo que significó un incremento de 0.9% respecto al año 2022.

En el año 2023 se logra la contratación de una enfermera 44 horas para programa paliativos y 1 técnico en enfermería para urgencias, siendo de grana apoyo en la gestión de nuestros usuarios.

Recursos Humanos

La dotación efectiva de nuestro establecimiento corresponde a 236 funcionarios de los cuales 96 son titulares, 138 contrata y 2 honorarios, distribuidos en los distintos estamentos profesionales, administrativos, médicos, odontólogos, auxiliares, químicos farmacéuticos y técnicos.

Durante el año 2023 se realizaron diversas actividades del PAC Local para capacitar a los funcionarios cumpliendo con el 95.7% de ellos capacitados, logrando un aumento del 3.1% respecto al año 2022.

El establecimiento cuenta con los dispositivos de jardín infantil y club escolar para dar apoyo a los funcionarios con sus hijos.

Gestión Financiera

Presupuesto Ejecutado

INGRESOS		
<u>SUBTITULO</u>	<u>INGRESOS</u> <u>2022</u>	<u>INGRESOS</u> <u>2023</u>
TOTAL	7.855.447.638	9.228.190.098

Tal como se muestra en la tabla existe un aumento del 17.48% respecto al año 2022, lo que se explica por el aumento de las licencias medicas y sus reemplazos, las compras centralizadas y unidad de hospitalización domiciliaria.

GASTOS		
<u>SUBTITULO</u>	<u>GASTOS</u> <u>2022</u>	<u>GASTOS</u> <u>2023</u>
21 GASTOS EN PERSONAL	6.053.944.675	7.078.085.000
22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.693.382.000	1.809.186.000
29 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	18.127.856	20.753.622
25 INTEGROS AL FISCO	89.993.106	203.687.476
23 PRESTACIONES SOCIALES		2.000
34 SERVICIO DE LA DEUDA		116.476.000
TOTAL	7.855.447.638	9.228.190.098

De la tabla anterior podemos deducir:

Un aumento de un 16.9% del gasto en personal debido a las licencias médicas de los funcionarios.

Un incremento de 126.3% en los reintegros de Fonasa e Isapre a la tesorería general de la república.

En prestaciones sociales encontramos registro de los accidentes escolares pagados posterior a la resolución emitida por Compín.

Servicios de deuda tiene relación con el traspaso de deuda del año 2022 al año 2023.

Percibidos años 2022-2023

PERCIBIDOS		
<u>SUBTITULO</u>	<u>PERCIBIDOS</u> <u>2022</u>	<u>PERCIBIDOS</u> <u>2023</u>
FONASA	1.493.177	8.028.190
INGRESOS PROPIOS	52.267.715	45.199.955
ISAPRE	132.360.940	177.798.109
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMO	38.317.255	51.063.420
TOTAL	224.439.087	282.089.677

Existe un incremento de 26% respecto al año 2022, esto porque durante el año 2023 hubo un incremento en las licencias parentales por parte de Fonasa, por la gestión de cobranza realizadas a las Isapre por las licencias médicas de funcionarios y por la gestión de cobranza impartida por el departamento de finanzas del establecimiento.

Comité Paritario

Durante el año 2023 el comité paritario del establecimiento realizo variadas actividades en beneficio de los funcionarios y usuarios del hospital, ferias de salud y seguridad con 280 participantes, educación ambiental, actividades de integración y educación preventiva del consumo de alcohol y drogas, alianza estratégica con el departamento de deporte y salud de la Ilustre Municipalidad de La Calera todo esto con la participación de 632 personas entre funcionarios y usuarios de la comunidad.

Desafíos 2024

El hospital Dr. Mario Sánchez Vergara de La Calera tiene grandes desafíos para este año 2024, entre los que destacan:

Brindar a la comunidad un espacio acogedor para los cuidados y entrega de quienes han partido.

Proyecto vestuario funcionarios.

Normalización sistema eléctrico del hospital.

Mantenimiento preventivo camillas de urgencia.

Renovación de catres clínicos Servicio de Medicina.

Programa de Fortalecimiento de las Jefaturas.

Integración de la Microred mediante comisión trabajo territorial.

Fortalecer las estrategias ministeriales en la unidad de Hospitalización Domiciliaria y en Programa Cuidados Paliativos.